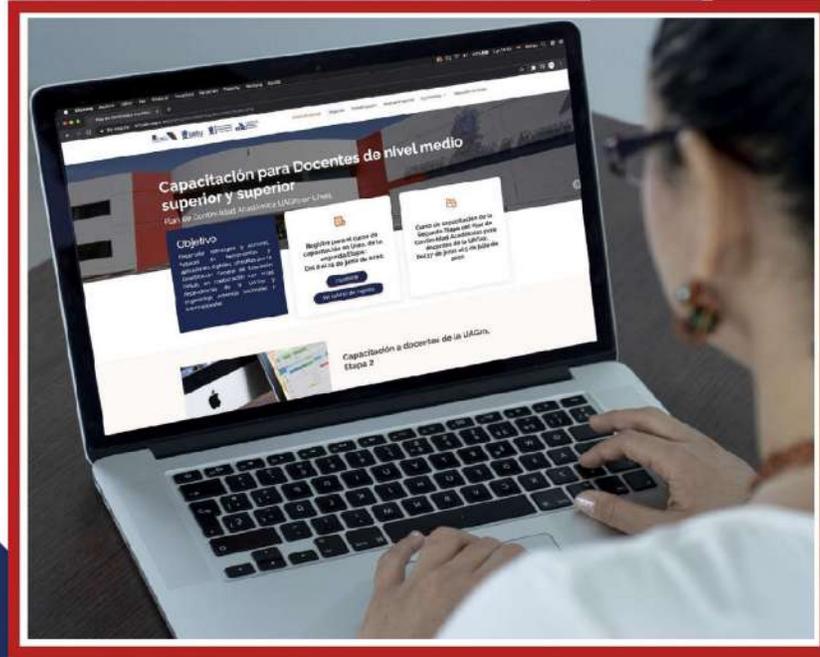




FORO DE
**EXPERIENCIAS
DOCENTES
DE EDUCACIÓN EN LÍNEA**



8 y 9 de Octubre 2020

Memorias



UAGro
Dirección General de
Posgrado e Investigación

<http://tlamati.uagro.mx>

Comité Editorial

Consejo Editorial

Dr. Javier Saldaña Almazán (Presidente)
Dra. Berenice Illades Aguiar (Secretaria)
Dr. Justiniano González González (Vocal)
M. C. José Luis Aparicio López (Vocal)
Dr. Crisólogo Dolores Flores (Vocal)
Dr. Oscar Talavera Mendoza

Editores responsables

Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez
Dr. Oscar Talavera Mendoza

Editores por áreas del conocimiento

Dr. Elías Hernández Castro
Universidad Autónoma de Guerrero

Dr. José Legorreta Soberanis
Universidad Autónoma de Guerrero

Dr. José Francisco Muñoz Valle
Universidad de Guadalajara

Dr. José María Sigarreta Almira
Universidad Autónoma de Guerrero

Dr. Rodrigo Carramiñana
Southern Illinois University

Dra. Laura Sampedro Rosas
Universidad Autónoma de Guerrero

Dr. Ricardo Sánchez García
Universidad Autónoma de Guerrero

Dra. Luisa Concepción Ballester
Southern Illinois University

Índice LATINDEX Folio 29407

Responsable de la Edición

Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez

Coordinación Editorial

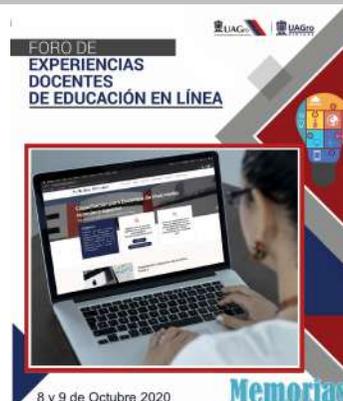
Lic. Isabel Rivero Cors

Corrección de estilo

M. C. Magdalena Martínez Durán

Auxiliares de Edición

Q.B.P. Juan Carlos Cruz Martínez
Lic. Tania Alejandra Reyes González
M. A. Jorge Roberto Romero Bonilla



Fotografía de la portada: Cartel del Foro de Experiencias Docentes de Educación en Línea. Universidad Autónoma de Guerrero, 2020.

Ciencias Agropecuarias

Ciencias Biomédicas y de la Salud

Ciencias Biomédicas y de la Salud

Ciencias Exactas y Matemáticas

Ciencias Exactas y Matemáticas

Ciencias Ambientales y Desarrollo Regional

Ciencias Sociales, Filosofía y Sociología

Ciencias Sociales, Filosofía y Sociología

CINTILLO LEGAL

Tlamati Sabiduría, Volumen 11, Número Especial 4, Octubre 2020 es una publicación semestral editada por la Universidad Autónoma de Guerrero a través de la Dirección General de Posgrado e Investigación. Av. Javier Méndez Aponte No. 1, Col. Servidor Agrario, C.P. 39070, Chilpancingo, Guerrero, México Tel: +52 (747) 471 93 10 ext. 3091. <http://tlamati.uagro.mx>. Editores responsables: Dr. Oscar Talavera Mendoza y Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título: 04-2019-120310025200-203. ISSN en trámite, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización: Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez. Edificio de Educación Virtual. Av. Javier Méndez Aponte S/N, Col. 14 de febrero, C. P. 39070, Chilpancingo, Guerrero, México. Fecha de la última modificación: 31 de Octubre del 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación para fines didácticos no lucrativos, siempre y cuando se cite la fuente completa; su uso para otros fines requiere previa autorización de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Contenido	Pag
Editorial	4
Presentación	6
Prólogo	9
C omunicación e interacción en el aula	
La transformación de la práctica educativa	11
<i>Álvaro Zúñiga Villanueva</i>	
Recorriendo camino en la Educación Virtual	14
<i>Andrea Fabián Lagunas</i>	
Entre el texto y el contexto. Apertura de escenarios virtuales para la enseñanza de la redacción y la ortografía.	18
<i>Elino Villanueva González</i>	
Cuadernos digitales como alternativa de retroalimentación académica en la educación virtual	22
<i>Evelyn Janet Zavaleta Carbajal</i>	
La comunicación educativa por el impacto del sars COV2/COVID-19	26
<i>Hilda Lourdes Muñuzuri Arana</i>	
Encuesta a alumnos de la Preparatoria No.9 Comandante Ernesto “Che” Guevara, durante la contingencia de COVID 19: retos que enfrentamos en la educación a distancia	29
<i>Jacqueline Barrios Palacios</i>	
Adaptación a distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje ante el COVID-19	33
<i>Lorenia Fernández Tilapa</i>	
La comunicación e interacción en el aula	37
<i>Miriam Soledad Zamudio Avila</i>	
Las dificultades para la interacción en el aula virtual con la brecha digital	39
<i>Oscar Basave Hernández</i>	
Habilidades socioemocionales del docente tutor	42
<i>Rosa Elena Gallegos Antúnez, Justino Árziga Castañón y Norma Eugenia Medina Pita</i>	
Los afectos y la experiencia, irremplazables para la salud socioemocional del estudiante y el docente	45
<i>Suazo Meza Margarita</i>	
Experiencias en implementación de estrategias y procesos de comunicación de manera sincrónica y asincrónica de la Escuela Preparatoria No. 9 Comandante. Ernesto “Che” Guevara de la Universidad Autónoma de Guerrero	49
<i>Linda Sarahí Díaz Barragán y Estela Yadira García Gayosso</i>	
A prendizaje colaborativo	
En camino del aprendizaje virtual	52
<i>Aristóteles Cortez Salgado</i>	
El Aprendizaje Colaborativo como característica del Modelo Educativo y Académico de la Universidad Autónoma De Guerrero	56
<i>Luis Enrique Román Navarrete</i>	

Experiencia educativa por causa de la pandemia COVID-19 en la Unidad de aprendizaje “Andrología”	59
<i>Norma Angelica Bernal Pérez Tejada</i>	
Percepción de estudiantes sobre el uso de Google Classroom durante el confinamiento	62
<i>Rubén Hernández Chavarría</i>	
E valuación para el aprendizaje y realimentación	
Experiencia de enseñanza aprendizaje con el uso de formatos para actividades en la unidad de aprendizaje de Filosofía I	66
<i>Celes Torres Fierro</i>	
Evaluar vs Calificar en los cursos desarrollados en línea	70
<i>Edilberto Meza Fitz</i>	
Epílogo	73



Editorial

En mayo de 1995, desde la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México, se inició el programa UNAM-EU de Educación a Distancia y servicios en línea, con la transmisión de la primera videoconferencia: "Alternativas y Perspectivas para la crisis económica en México", en la cual los alumnos del plantel 6 Antonio Caso de la Escuela Nacional Preparatoria, dialogaron con estudiantes de la Escuela Permanente de Extensión en San Antonio, Texas, siendo Director General el Dr. Víctor Guerra Ortiz.

En Julio de ese mismo año, empieza la aventura que cierra el ciclo de la misión de formar virtualmente a toda la Universidad Autónoma de Guerrero en una visión integradora e incluyente, que logró capacitar a más de 2,800 profesores y más de 65, 000 alumnos de los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado de la Universidad Autónoma de Guerrero, que tiene como corolario la publicación de estas experiencias docentes.

Se hace necesario relatar la historia y para ser más precisos, esto empezó el 15 de julio de 1995, con el compromiso del entonces Rector de la Universidad Autónoma de Guerrero, Lic. Gabino Olea Campos, de tener lista una sala de videoconferencias con conexión a Internet en la Ciudad y Puerto de Acapulco, en la entonces Biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAGro, para ser sede del X Congreso Nacional de Posgrado. Con un nombramiento como Coordinador Operativo de la Integración del Sistema de Redes Chilpancingo-Acapulco (un cargo que no existía y hecho para no afectar las sacrosantas labores de los funcionarios oficiales), me dirigí a la Ciudad de México para formalizar el compromiso.

Antes de ese esfuerzo, no había Internet en el estado de Guerrero. Esta condición, además del poco o nulo equipamiento tecnológico en la entonces UAG y debido a la naturaleza del proyecto, así como al poco tiempo con que se contaba, a recomendación del Ing. Ricardo Alfonso Martínez Garza, Director de Cómputo Académico de la UNAM, la propuesta de la UAGro no fue aceptada como viable por el Comité Organizador del Congreso.

La primera videoconferencia con máquinas conectadas a Internet en el estado de Guerrero, se transmitió en el marco del X Congreso Nacional de Posgrado el 4 de septiembre de 1995, con una inversión temporal para lograr la conexión DS0 con la UNAM y el desmantelamiento de siete centros de cómputo de la UAG en Chilpancingo y Acapulco, para poder reunir los equipos necesarios para la instalación del Taller. Se habían requerido 40 equipos, pero solo se consiguieron 35, después de rearmar y adecuar los equipos para la instalación de la red IP y el software necesario para hacerlas funcionar.

El Curso-Taller "Tecnología Informática para el Desarrollo del Posgrado" y la videoconferencia impartida por la UNAM se llevó a cabo sin contratiempos. Como comentario anecdótico, la ahora Directora del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) Dra. María Elena Álvarez-Buylla Roces, me reclamó después de la inauguración "Se requerían 40 computadoras", pensando que tal vez la UAG tenía el mismo tipo de equipamiento que la UNAM, a lo que contesté, "Desarme 7 centros de cómputo en Acapulco y Chilpancingo y ya no tenemos mas equipos adecuados en la UAGro". Otra anécdota, le aposte 1 peso a Ricardo Alfonso Martínez Garza, a que tendríamos lista la sala de videoconferencias en la Facultad de Contaduría y aún no me ha pagado la apuesta.

Así que, el 6 de septiembre de 1995, a solo tres meses de la primera videoconferencia de la UNAM, la UAG tuvo su primera sesión de videoconferencia con equipo e instalaciones propias, atestiguando el hecho las autoridades de gobierno e incrédulos invitados de varias instituciones educativas.

Después de esto, el proyecto de RedU@G arrancó, ya enlazado a Internet con el servicio de correo electrónico incluido a nivel nacional e internacional vía Red UNAM, hasta que terminó el periodo del Lic. Gabino Olea Campos como Rector de la UAG en marzo de 1996. Al inicio del otro rectorado, se priorizaron cuestiones políticas sobre las académicas y el desarrollo y consolidación de RedU@G tuvo un retroceso muy visible en su funcionamiento.

Otra anécdota, al requerir el dominio UAG.MX a INTERNIC, este ya estaba registrado por la Universidad Autónoma de Guadalajara, por lo que se registro el dominio UAGRO.MX, que es como

ahora se conoce a la Universidad Autónoma de Guerrero.

Desde esa, fecha, nos hemos dedicado a sembrar semillas de conocimiento en el área de Tecnología de la Información y Comunicación, sin inmiscuirse en cuestiones obscuras y perversas de la grilla universitaria, entre las más significativas están:

- Transición de las redes IPX a IP en el proyecto RED-INV como modelo de Centro de Información (1995).
- Propuesta de conformar una red ciudadana basada en LINUX (1996)
- Propuesta de usar LINUX como software libre en la UAGro (1997)
- Edición del primer libro electrónico en la UAGro titulado “Biografías de Guerrerenses contemporáneos” (1999)
- Diseño de un Sistema de gestión, evaluación y gestión del e-learning para la formación. Este proyecto fue la primera plataforma de Educación Virtual de la UAGro, proyecto financiado por la Secretaría del Trabajo (2003)
- Creación de un Sistema de gestión, evaluación y seguimiento de sistemas de formación en matemáticas a través del e-learning, del cual se generó el Sistema E+, con dos libros y varias publicaciones relacionadas con su aplicación en el aula (2004)
- Desarrollo de Objetos de aprendizaje en la enseñanza de las matemáticas, mediante el uso del Entorno Dinámico de Aprendizaje Modular Orientado a Objetos (MOODLE) en la enseñanza de las matemáticas, con varias publicaciones relacionadas con su aplicación (2005)
- Edición del primer Boletín Electrónico en la UAGro “Investigación Informa (2000-2006)
- Edición de la primera Revista Electrónica en la UAGro “Tenocelome” (2006-2009)
- Desarrollo de la Plataforma Virtual SPARKED, sustentada en la Implementación del Modelo Algorítmico Jerárquico Adaptativo como elemento didáctico en el diseño e implementación de clases en línea, así como en modelos de predicción, diagnóstico y simulaciones computacionales. Esta plataforma en conjunto con Catalizador Social A. C. estuvo entre las 5 mejores iniciativas a nivel global contra la desinformación y disminución de la discriminación en el *Global Media and Information Literacy Youth Hackathon 2020*, impulsado por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] y la República de Corea en el 2020 (2010-2020).
- Edición y publicación de la Revista de Difusión y Divulgación Científica “Tlamati-Sabiduría”, publicada por la Universidad Autónoma de Guerrero, siendo la única revista indexada hasta la fecha en la UAGro (2014 a la fecha).

Es de hacer notar que se necesita un equipo de trabajo comprometido como es el del Sistema de Universidad Virtual de la UAGro [SUVUAGro], para hacer que las ideas se lleven a cabo. Muchas de estas ideas estuvieron sin crecer hasta que el SUVUAGro apareció en el 2013.

Esto se ve reflejado en cómo se ha enfrentado el problema de la pandemia de COVID-19 y esta publicación es parte de los resultados obtenidos. En su conjunto, la UAGro enfrenta este reto con éxito académico, lo que se ve en el desarrollo del Plan de Contingencia Académica “UAGro en Línea”, pero siempre me preguntaré que hubiera pasado si la UAGro Virtual no hubiera estado en la ecuación.

Es tiempo de cerrar ciclos e iniciar nuevos retos.

Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez

Jefe del Departamento de Gestión de Proyectos a Distancia

Editor Responsable de la Revista de Divulgación Científica “Tlamati-Sabiduría”





Presentación

*En el futuro tendrán que sobrevivir con el cambio.
Kimberly Dubuquee*

En el mes de marzo de 2020, ante la severa presencia del COVID-19 en México, las autoridades federales tuvieron que declarar una emergencia sanitaria general en el país, lo que obligó a los gobiernos de los estados a suspender gran parte de las actividades económicas de la sociedad, entre ellas las actividades educativas. Ante la agudización de la pandemia, en el estado de Guerrero, al igual que en el ámbito nacional, se tuvieron que interrumpir los servicios educativos de manera presencial, para contribuir a evitar la propagación intensiva de esta enfermedad, principalmente entre estudiantes y profesores, así como en la población en general.

Al respecto, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en reunión nacional de rectores y representantes de instituciones de educación superior y de la SEP, hizo un llamado a las instituciones afiliadas, con el compromiso de todos los actores involucrados, “a dar una respuesta rápida y socialmente pertinente, para garantizar la continuidad de las actividades académicas, mediante su adaptación a la modalidad no escolarizada, procurando, dentro de lo posible, mantener los estándares de calidad hasta ahora observados”.

Además, se sugirió identificar y tomar en cuenta a la población estudiantil que se encuentra en condiciones de desventaja socioeconómica, para, bajo estas circunstancias, llevar a cabo en forma equitativa e inclusiva las medidas institucionales a implementar.

En consecuencia, en la Universidad Autónoma de Guerrero, la Coordinación General de Educación Virtual, instancia más conocida como UAGro Virtual, diseñó y propuso la implementación del Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”, a desarrollarse en dos etapas. En este Plan, que fue encabezado directamente por el Rector, el Dr. Javier Saldaña Almazán, colaboraron estrechamente, en un esfuerzo de coordinación, las dependencias que integran el área académica, como son la Dirección General de Educación Media Superior y Superior y sus Direcciones de área: Dirección de Educación Superior y Dirección de Educación Media Superior, así como la Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación (CTIC) y la Dirección de Administración Escolar, entre otras instancias universitarias.

La implementación de esta estrategia institucional, permitió resolver la continuidad del semestre escolar, para no afectar a los estudiantes, sobre todo, aquellos que concluían algún grado de estudios, ya sea de bachillerato, de licenciatura o de posgrado.

La primera etapa del Plan de Continuidad Académica, tuvo como objetivo: desarrollar estrategias y acciones, basadas en herramientas y aplicaciones digitales, para la recuperación y conclusión del semestre febrero-julio 2020, mediante la capacitación de docentes y estudiantes de los diversos programas educativos que oferta la institución. En consecuencia, a través de Webinars se capacitaron a 2,862 docentes, así como a la totalidad de directivos de las Unidades Académicas y a la mayoría de los estudiantes. Como producto de este proceso se generaron 15,127 Google Classrooms, administrados por los docentes participantes.

En tanto, la segunda etapa tuvo como objetivo, asegurar la calidad académica en el diseño y uso de ambientes virtuales de aprendizaje, para impartir una adecuada formación académica a los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, en modalidad multimodal. El primer resultado de esta segunda etapa, fue la capacitación de 2,423 docentes, para la atención en modalidad totalmente virtual a los estudiantes de todos los niveles educativos de la UAGro, durante el semestre escolar

agosto 2020 - enero 2021. Además, se impartió capacitación a los estudiantes de nuevo ingreso de nivel medio superior y superior, en el uso de herramientas digitales para recibir la educación en línea. Así mismo, como parte de la segunda etapa, se imparte el Diplomado “Competencias digitales para la docencia”, con el propósito de Impulsar el uso efectivo de las tecnologías digitales en los procesos educativos, para fortalecer los aprendizajes centrados en el estudiante, flexibilizar los programas educativos y diseñar nuevos ambientes de aprendizaje, así como desarrollar competencias tecnológicas docentes, fortaleciendo las habilidades digitales de los estudiantes.

Cabe señalar, que ante las condiciones de marginación en que se encuentran algunas comunidades en el estado de Guerrero, de acuerdo a las recomendaciones de la ANUIES, se determinó implementar medidas de flexibilidad para los estudiantes y docentes que carecían de equipo de cómputo y conectividad, para realizar sus actividades académicas, sobre todo en las localidades más alejadas de los centros urbanos. Para ello, los docentes utilizaron, medios comunes como el WhatsApp, Facebook o el correo electrónico, para comunicarse e interactuar con los educandos.

Así también es necesario agregar, que al Plan de Continuidad Académica se adaptó la mayor parte del quehacer académico y administrativo que se lleva a cabo en la institución, lo que motivó a la mayoría de la comunidad universitaria, a capacitarse en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para desarrollar sus actividades.

El Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”, se basó fundamentalmente en un proceso de capacitación a profesores y estudiantes sobre el uso de herramientas digitales que ofrece Google Classroom, en la primera etapa, y en la segunda se impartió capacitación en el manejo de herramientas para el diseño de unidades de aprendizaje, con base en el Modelo Académico de la UAGro Virtual.

Para la mayoría de los docentes, no fue nada fácil tener que adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo, ante el drástico cambio de paradigma educativo y, en algunos casos, ante el difícil acceso a los recursos tecnológicos. Sin embargo, sacaron la casta y demostraron un alto grado de interés por capacitarse, crear sus aulas virtuales y reiniciar inmediatamente con su proceso de enseñanza aprendizaje, gracias a su vocación de servicio y su elevado grado de responsabilidad con la educación de los estudiantes.

En este contexto, surgió la idea de realizar el Foro de Experiencias Docentes de Educación en Línea, con el objetivo de “Impulsar el intercambio de experiencias de los docentes facilitadores de la Universidad Autónoma de Guerrero, a partir de las actividades realizadas en el Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”, relacionadas con el uso de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, que contribuyan a mejorar la atención a los estudiantes mediante la educación en línea.”

Para esto, el 14 de septiembre de 2020 se emitió la respectiva Convocatoria por parte de la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro, invitando a todos los docentes facilitadores de educación media superior, superior y posgrado de la institución, que se involucraron durante el semestre febrero-julio 2020, en las actividades del Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”, a través de los procesos de capacitación y/o de enseñanza aprendizaje, a participar activamente en este evento.

La temática a abordar fue la siguiente:

1. Comunicación e interacción en el aula. Experiencias de implementación de estrategias y recursos de comunicación. Uso de espacios y recursos para promover la comunicación e interacción con los estudiantes, de manera sincrónica o asincrónica, facilitando un clima de aula activo.
2. Aprendizaje colaborativo. Experiencias de trabajo en equipo, donde el docente facilita, instruye y orienta la interdependencia generada entre los estudiantes para que logren un objetivo común.
3. Evaluación para el aprendizaje y realimentación. Experiencias en la implementación de procesos de evaluación de aprendizaje en línea, enfatizando los métodos de evaluación utilizados.

El registro de ponencias se llevó a cabo del 21 de septiembre al 5 de octubre de 2020 y el Foro se llevó a cabo del 8 al 9 de octubre del mismo año. Con base en la Convocatoria, el formato de

ponencias se realizó en una extensión máxima de cinco cuartillas, conteniendo los siguientes apartados:

- Título de la experiencia
- Nombre del correo electrónico del autor
- Unidad Académica de adscripción
- Mesa temática de participación
- Resumen
- Introducción
- Desarrollo de la experiencia
- Conclusiones

La presentación de ponencias, se llevó a cabo mediante su exposición a través de la plataforma Zoom, de acuerdo a las Mesas Temáticas mencionadas. En el evento estuvieron presentes los integrantes del Comité Organizador del Foro, encabezado por la Dra. Felicidad Bonilla Gómez, Coordinadora General de Educación Virtual y los docentes facilitadores de distintas Escuelas y Facultades de la UAGro. Los Moderadores fueron el Dr. José Efrén Marmolejo Valle, el Dr. Juan Baltazar Cruz Ramírez y el M.C. Ángel López Martínez, todos miembros del Comité Organizador. Otros integrantes activos de este Comité fueron el M.A. Pavel Ernesto Alarcón Ávila y el M.A Juan Salinas Valadez. El orden en que se encuentran las ponencias es de acuerdo a su presentación en las tres mesas arriba citadas; en cada una de ellas se menciona la denominación de la ponencia, el nombre del autor o autores, su correo electrónico y la Unidad Académica de adscripción. Es pertinente aclarar que, excepto la corrección ortográfica, la redacción de las experiencias que se presentan es responsabilidad exclusiva de los docentes participantes.

Publicar las ponencias vertidas en la presente Memoria, tiene como propósito dar a conocer las interesantes experiencias pedagógicas de los Profesores que participaron en el Foro. Representan una pequeña muestra de los retos que se forjaron los docentes, ante las condiciones adversas a las que nos sometió la pandemia y de las dificultades y esfuerzos que tuvieron que sortear, para cumplir su compromiso con los estudiantes que depositaron sus esperanzas de crecimiento en la UAGro, así como con la sociedad en general.

Esperamos que las experiencias que en esta edición se presentan, sirvan para el enriquecimiento de ideas para mejorar la educación en línea, sobre todo en el nivel medio superior y superior, y nos permita reflexionar sobre la importancia del manejo de las herramientas digitales por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dra. Felicidad Bonilla Gómez
Coordinadora General de Educación Virtual

M.C. Ángel López Martínez
Asesor



Prologo

A la generación actual, nos tocó vivir una de las peores pandemias que haya vivido la humanidad en los últimos 100 años. A finales de 2019, se dio a conocer públicamente que había aparecido una enfermedad provocada por un virus altamente contagioso en Guhan, China y desde principios de 2020, el mundo entero se empezó a alarmar ante el conocimiento de que este agente patógeno se extendía rápida y masivamente a otros países, a pesar de extremar medidas, como el cierre de fronteras, en donde se detectaban infecciones. De acuerdo con los datos registrados por agencias noticiosas, para el 11 de marzo de 2020, en que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró como “Pandemia” el nuevo coronavirus, 30 países registraban 4,500 muertos.

En México, este grave escenario global obligó a la SEP, con base en las disposiciones de la Secretaría de Salud, a suspender las actividades escolares en todo el sistema educativo a nivel nacional y a adelantar las vacaciones de “semana santa”, del 20 de marzo al 20 de abril del mencionado año. En consecuencia, en las entidades federativas, como el estado de Guerrero, las autoridades decidieron acatar estas recomendaciones, para evitar poner en riesgo de contagio a la población escolar. La misma medida provocó esta pandemia en todos los sectores sociales y económicos de la sociedad.

Ante esta situación, la UAGro suspendió sus actividades presenciales desde el 16 de marzo de 2020, por decisión de su Comité de Salud y a partir del 20 de abril del mismo año, una vez transcurrido el periodo vacacional, implementó el Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”; que para entonces ya había elaborado la Coordinación General de Educación Virtual, en coordinación con un conjunto de universitarios representantes del área académica.

La emergencia sanitaria motivó que la Secretaría Ejecutiva de la ANUIES convocara a una reunión urgente a la que tuve la oportunidad de asistir, el 17 de marzo de 2020. En ella, se recomendó a las instituciones afiliadas, implementar medidas urgentes para adaptarse a las nuevas circunstancias y limitaciones, propiciando condiciones para continuar prestando sus servicios educativos, durante el periodo de confinamiento y asegurar que el periodo escolar en curso no se perdiera, en beneficio de millones de estudiantes de todo el país. Como resultado de esta reunión, a la que acudimos rectores y representantes de las IES, así como de representantes de la SEP, se aprobó un documento integrado por un conjunto de sugerencias, para implementarse en las instituciones afiliadas, en el marco de respeto a su autonomía.

Además, se recomendó contribuir, en el ámbito de su competencia y de sus capacidades de las IES afiliadas, a llevar a cabo acciones para la mitigación de la pandemia, poniendo a disposición sus capacidades científicas y técnicas y, en caso necesario, su infraestructura y equipamiento.

En el marco del Plan de Continuidad Académica, se determinó que la estrategia más apremiante era la capacitación del personal docente y estudiantes, en el uso de las herramientas digitales aplicadas a la educación, así como del personal directivo de las Unidades Académicas, para la coordinación de las acciones correspondientes; considerando que, en la UAGro, la gran mayoría de los programas educativos se imparten de manera presencial.

Así fue como personal de la Coordinación General de Educación Virtual, apoyado por personal de otras dependencias, capacitó a todos los actores del proceso educativo, como lo detallan en la Presentación de esta edición. Lo que permitió continuar, a través de la educación en línea, con las actividades del semestre escolar enero-julio 2020 y desarrollar el semestre agosto 2020-febrero 2021. Con base en las recomendaciones de la ANUIES, al mismo tiempo que se puso en marcha el Plan de Continuidad Académica, la UAGro retomó su vocación de servicio a la comunidad e implementó diversas estrategias de apoyo a la población guerrerense, sobre todo entre los sectores más

vulnerables, para contribuir a disminuir y a mitigar los efectos de la pandemia. Entre los apoyos brindados se encuentran los siguientes: implementación de un Laboratorio de Investigación y Diagnóstico en Salud (LABDIS), autorizado por la autoridad correspondiente en México, para realizar la prueba del COVID-19; establecimiento de un Call Center para impartir orientación psicológica a la población y contribuir a reducir problemas emocionales causados por la pandemia; diseño e implementación de un Modelo Matemático para la predicción de la evolución de los casos de contagio en el estado de Guerrero; elaboración y distribución de cubrebocas, mascarillas protectoras, gel antibacterial y soluciones desinfectantes; asistencia de consultorios gratuitos y de comedores universitarios; brigadas de información a comunidades; entre otros apoyos, en solidaridad con las instituciones de salud y de otras dependencias gubernamentales y la sociedad en general.

Como parte de la segunda etapa del Plan de Continuidad Académica “UAGro en línea”, en el mes de agosto de 2020, mediante un comunicado público dirigido a la comunidad universitaria, me comprometí a realizar, entre otras acciones, un Foro, en donde los profesores de las distintas Unidades Académicas de nuestra institución, participantes en los procesos de capacitación y enseñanza, mediante herramientas de educación en línea, dieran a conocer las valiosas experiencias que han vivido, para dejar constancia de su esfuerzo y dedicación de su actividad docente. Pero lo más importante es, para contribuir a mejorar los procesos educativos mediados por las tecnologías, ya que, como señala la ANUIES, esta situación inédita dejará muchas lecciones y experiencias de aprendizaje que debieran aprovecharse en el futuro. El conjunto de esas experiencias de docentes participantes en el Foro integra la presente edición.

Como responsable de la institución, debo señalar hoy más que nunca, que no me equivoqué cuando decidí crear la Universidad Virtual al inicio de mi primer rectorado en 2013, hoy Coordinación General de Educación Virtual. Cuando señalé, que ya era justo y necesario que nuestra Universidad contara con una instancia que, además de ampliar y diversificar la oferta educativa para beneficio de la población guerrerense, fomentara el uso de las tecnologías educativas en la comunidad universitaria; y hoy, a siete años de ese trascendental avance que tuvo nuestra institución, la historia nos está dando la razón.

Todo lo anterior, sin duda, enaltece la responsabilidad y el compromiso de la UAGro con sus estudiantes, razón de ser de la institución, con los padres de familia y con la sociedad en general, que es a quienes se debe esta gloriosa casa de estudios. Más aún, en este año que se conmemora el 60 aniversario del movimiento que protagonizó la población guerrerense en contra del gobierno estatal, para lograr la autonomía de la hoy Universidad Autónoma de Guerrero; que incluso costó vidas de habitantes de Chilpancingo. A ellos les rendimos honor, con las distintas actividades y el esfuerzo que cotidianamente desarrollamos, para consolidar a nuestra Universidad y contribuir a la formación académica con calidad de los jóvenes provenientes de familias de escasos recursos económicos, como fue el anhelo de quienes perdieron la vida en el movimiento de 1960.

Agradezco a la Coordinación General de Educación Virtual y a las dependencias universitarias participantes, su colaboración en las diversas actividades realizadas para hacer posible la continuación de los servicios educativos en nuestra institución; así como a los cuerpos directivos, docentes y estudiantes de las Unidades Académicas, por su valiosa colaboración en todo este arduo y complicado proceso. De igual manera, agradezco a los organizadores del Foro de Experiencias Docentes de Educación en Línea y a los profesores que participaron decididamente con la exposición de sus valiosas experiencias.

“Universidad de calidad, con inclusión social”

Dr. Javier Saldaña Almazán

Rector de la UAGro



La transformación de la práctica educativa

Álvaro Zúñiga Villanueva^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 16. Carretera. Nacional. Acapulco –Zihuatanejo. Coyuca de Benítez, Gro. C. P. 40991

Autor de correspondencia*

04063@uagro.mx

Resumen

La aparición de la pandemia cambió la vida de las personas y los sistemas educativos se transformaron, pasaron de la enseñanza presencial a la educación virtual, con el apoyo de los recursos tecnológicos que, en el caso de la Universidad Autónoma de Guerrero, se implementó el Plan de Continuidad Académica en dos etapas. Los docentes de la Preparatoria 16 no contaban con las habilidades digitales para iniciar clases en línea, lo que obstaculizó la comunicación e interacción con nuestros estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Existen desigualdades económicas entre los estudiantes, la mayoría tiene teléfonos celulares, unos cuantos usan teléfonos inteligentes y otros pertenecen a familias de escasos recursos y no tienen posibilidades de adquirir uno. La Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Guerrero no cuenta con la conexión a internet que se necesita para el ingreso a la plataforma de Google Classroom y las zonas geográficas donde habitan nuestros estudiantes, tampoco tienen la infraestructura tecnológica para tener acceso a la red, lo que les impide participar en las videoconferencias y chats promovidos por los profesores. Esta situación no fue obstáculo para que los profesores impulsaran las actividades académicas en línea, con los alumnos que si pudieron ingresar a las clases, aunque hubo quienes carecían de habilidades digitales. Como una universidad inclusiva, se atendió a los estudiantes que no pudieron integrarse mediante Whatsapp y Messenger.

Las desigualdades sociales no deben impedir la apropiación de conocimientos, por lo que se debe seguir capacitando a maestros y estudiantes en las tecnologías aplicadas a la educación, para continuar sirviendo a la sociedad.

Palabras clave: educación virtual, Plan de continuidad académica, comunicación, interacción, habilidades digitales.

Introducción

La llegada de la pandemia de SARS COV 2 o Coronavirus trastocó la cotidianidad en el mundo y la educación de niños y jóvenes, quienes se vieron afectados por la suspensión de clases y de los servicios educativos, por lo que se tuvieron que buscar soluciones emergentes para continuar con la formación académica de millones de estudiantes.

Los docentes no estábamos preparados para dejar las aulas y enfrentar un nuevo escenario que demandaba la realidad, un futuro que nos alcanzó y no teníamos las competencias tecnológicas básicas que nos exigían los nuevos tiempos. Nuestra máxima casa de estudios, la Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro], sensible a las demandas de la sociedad y consciente de su liderazgo educativo en el estado de Guerrero, al conocer la magnitud de la pandemia, convertida en un problema de salud pública, implementó lo que denominó Plan de Continuidad Académica en dos etapas, la primera del 22 al 24 de abril de 2020 (UAGro, 2020a) y la segunda del 17 de junio al 15 de julio de 2020 (UAGro, 2020b), las que han dotado a la planta docente de los conocimientos necesarios y de las habilidades digitales para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje para seguir atendiendo a los 90 mil estudiantes universitarios.

En mi escuela Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Guerrero, los 34 docentes nunca habíamos tenido experiencias en la enseñanza utilizando las nuevas tecnologías, sólo algunos, muy pocos, teníamos conocimientos y experiencias en el uso de las redes sociales en cursos en línea como docentes-alumnos, de los implementados por nuestra universidad y por otras instituciones educativas.

El no tener los conocimientos tecnológicos representaba una gran debilidad del personal docente para enfrentar el gran desafío que teníamos ante esta contingencia que paralizó al mundo, sólo la participación de maestros y maestras comprometidas con la enseñanza hizo posible que se inscribieran y participaran en la oferta de actualización promovida por las instancias universitarias y que representaba estar a la vanguardia a nivel estatal y nacional en la capacitación tecnológica de su personal docente para continuar con la educación de sus estudiantes en todas las regiones del estado.

Descripción de las experiencias

Ante la problemática surgida por tener que continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje en un escenario completamente diferente, se tenía que salir adelante en medio del confinamiento ocasionado por la consigna del “Quédate en casa”, había que reinventarse y asumir el compromiso de terminar el semestre enero-julio 2020. No se llevarían a cabo las interacciones acostumbradas: maestro-alumno, alumno-alumno, ni tampoco maestro-maestro tan frecuentes en las reuniones colegiadas de academias por asignaturas, ni las reuniones de trabajo en las que es posible la comunicación permanente entre la planta docente y el equipo directivo. Al reconocer que la interacción “es permanente en el proceso de aprendizaje y se refiere a la dinámica dónde los actores se relacionan a través de la comunicación, herramienta cognitiva y transformadora del pensamiento, toda vez que sea usada con fines de aprendizaje y desarrollo” (Martínez-Maldonado, P., Armengol Asparó, C. y Muñoz Moreno, 2019), se pondera su importancia para el intercambio, el diálogo y la manifestación de ideas y puntos de vista para avanzar en la búsqueda de una práctica educativa de excelencia en la que se construyan ambientes agradables de aprendizajes y se logre un óptimo desempeño de los agentes involucrados en la actividades escolares.

De la clase magistral, las exposiciones de los equipos utilizando láminas de papel bond y el proyector de diapositivas, empezaba apenas el trabajo en el aula invitando a los alumnos y alumnas a buscar información en sus teléfonos móviles, por lo que hay que señalar que según datos de la Cofetel en 2012 en México el promedio de uso de celulares es 86.9 dispositivos por cada 100 habitantes (Organista-Sandoval, Serrano-Santoyo, McAnally-Salas y Lavigne, 2013)., lo que me permitió darme cuenta en principio que había quienes no contaban con estos equipos y casos en que éstos no tenían datos por falta de recursos económicos, y también observar que un reducido número contaba con smartphone o teléfonos inteligentes, los que por su alto costo, están prohibidos para la mayoría de los estudiantes de nuestra escuela.

Entre las instituciones de nivel medio superior que carecen de señal de internet está la Preparatoria 16, se cuenta con un Taller de Cómputo para aprender los conocimientos básicos, pero las computadoras no tienen conectividad para realizar investigaciones en la red, lo cual deja sin oportunidad a los jóvenes que pertenecen a estratos sociales de bajos ingresos económicos, que no tienen equipos, línea telefónica ni servicio de internet.

Conocer estas limitantes no representó ningún obstáculo para iniciar nuestro trabajo en línea, aunque habría otras que impidieron la buena comunicación: como los lugares alejados de la ciudad sin acceso a la conexión de internet y casos donde las intermitencias de la red impedían la buena comunicación para las reuniones virtuales, las videoconferencias y el acceso a la plataforma Google Classroom.

A pesar que los alumnos son llamados “nativos digitales”, aún no tienen las habilidades en el manejo de navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer y su experiencia solo se concreta al manejo de plataformas digitales como Facebook, Youtube, Watshapp, Instagram, Messenger y el conocimiento de que existen los sistemas operativos Windows, Android y IOS.

Se atendió la capacitación de los estudiantes en las dos etapas del Plan de Continuidad Académica, pero al igual que en el caso de algunos docentes, no desarrollaron sus competencias digitales como se esperaba, lo que afectó el proceso de enseñanza-aprendizaje y no se tuvieron los resultados esperados en mi institución educativa.

La experiencia inédita de las clases en línea marca el inicio de una nueva era que llega y amenaza con quedarse por las condiciones sanitarias que no permiten las clases presenciales en el corto plazo. Nuestros alumnos y alumnas de la Escuela Preparatoria 16 han tenido una serie de problemas como los siguientes:

a) No cuentan con teléfonos celulares con las características de almacenamiento y navegación, debido a las condiciones económicas de sus hogares que no les permiten tenerlos con saldos suficientes.

b) Hay algunos casos de quienes no tienen teléfonos celulares y no pueden acceder a la comunicación con sus profesores vía Messenger y Whatsapp.

c) Las comunidades y colonias donde habitan, carecen de servicios telefónicos y de internet, siendo la información a la que tienen acceso la que proporcionan la radio y la televisión.

Ante estas inconveniencias, el trabajo con la plataforma de Google Classroom se realizó con los estudiantes que si tienen las condiciones y recursos tecnológicos, mientras que el resto, solo pudieron avanzar con el envío de tareas por Whatsapp a través de teléfonos propios y quienes carecen de ellos, se apoyaron en sus compañeros para mandarme sus tareas. Continuar en esta situación incrementa la desigualdad debido a que la economía de las familias es un factor que marca la línea divisoria de acercarse o no a la formación académica en línea.

No podemos detenernos ante la adversidad, la atención a los estudiantes debe seguir ya que los docentes estamos comprometidos con su educación, con la escuela a la que pertenecemos y con la Universidad Autónoma de Guerrero; tenemos que cumplirle a la sociedad, nuestra máxima casa de estudios es su gran fortaleza para lograr la movilidad social de los sectores de la población que más lo necesitan.

Conclusiones

Estudiantes y maestros no estábamos preparados para enfrentar la nueva realidad de la educación en línea, ni con los recursos necesarios (económicos, humanos y materiales) necesarios para enfrentar esta contingencia.

La pobreza de la población del estado de Guerrero ha sido un obstáculo para el logro de objetivos de las autoridades educativas federales y estatales, quienes, a pesar de realizar grandes esfuerzos por hacer llegar la educación virtual a las regiones más apartadas, aún no ha sido posible como se debiera.

La conectividad para que los estudiantes se integren a las clases en línea es un factor fundamental para continuar con el cumplimiento de los planes de estudios y el nivel económico de las familias ha marcado la diferencia, algunos no cuentan con señal de internet, equipos de cómputo y celulares o dinero para ingresarle datos a sus celulares.

Brindar oportunidades de participación a las y los estudiantes que no tienen acceso al uso de las tecnologías y mejores condiciones de estudio, en donde las desigualdades sociales existentes no deben acrecentarse, se hacen necesarias hacer realidad la inclusión social como lo señalan los postulados de nuestra universidad.

Debe de seguir el Plan de continuidad académica durante el transcurso del ciclo escolar 2020-2021 para que estudiantes y profesores terminen de capacitarse en el manejo de las tecnologías, valiosas herramientas para apoyar el proceso de aprendizaje.

Bibliografía

Martínez-Maldonado, P., Armengol Asparó, C. y Muñoz Moreno, J. L. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18 (36). Obtenido de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860003/243158860003.pdf>

Organista-Sandoval, J., Serrano-Santoyo, A., McAnally-Salas, L. y Lavigne, G. (2013). Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3). Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300010

Universidad Autónoma de Guerrero (Abril 22, 2020a). *Plan de continuidad académica "UAGro en línea"*. UAGro. Obtenido de: https://www.uagro.mx/covid-19/archivos/PLAN_DE_CONTINUIDAD_ACADEMICA.pdf

Universidad Autónoma de Guerrero (Junio 17, 2020b). *Capacitación para Docentes de nivel medio superior y superior*. UAGro. Obtenido de: <http://virtual.uagro.mx/plancontinuidad/capdocentes/index.php>



Recorriendo camino en la Educación Virtual

Andrea Fabián Lagunas^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Escuela Superior de Enfermería No.4. Piedra Ancha s/n. Col. Las Querenditas. Taxco de Alarcón, Gro. C. P. 40280

Autor de correspondencia*
andreafabianlagunas@gmail.com

Resumen

El Covid-19 llegó para cambiar el escenario de la educación, investigadores, docentes, alumnos y equipo administrativo realizaron un gran esfuerzo para implementar estrategias de Educación Virtual en solo semanas. La Universidad Autónoma de Guerrero a través del programa de Universidad Virtual implementó el Plan de continuidad Académica “UAGro en línea” con el propósito de continuar con las actividades programadas para el semestre. La capacitación realizada a través del diplomado “Competencias digitales para la docencia” permitió desarrollar competencias tecnológicas docentes para fortalecer los aprendizajes del estudiante en línea. El docente facilitador y el alumno inician un camino nuevo en la Educación Virtual incorporando nuevas herramientas en el proceso enseñanza aprendizaje, enfrentándose a situaciones técnicas que no pueden manejar como problemas para el acceso a conectividad o el desgaste emocional por la incorporación plataformas desconocidas para el trabajo en línea.

La percepción que los alumnos y el docente tengan de la Educación Virtual y del proceso de enseñanza aprendizaje permitirá crear nuevos ambientes que favorezcan el desarrollo de competencias que preparen a los futuros egresados para incorporarse al mercado laboral.

Palabras clave: educación virtual, UAGro, competencias.

Introducción

La UNESCO, en su Declaración Mundial sobre la Educación en el siglo XXI, define educación virtual como: entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático – interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Representa una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de las telecomunicaciones (UNESCO, 1998).

El Covid-19 llegó para cambiar el escenario de la educación, investigadores, docentes, alumnos y equipo administrativo realizaron un gran esfuerzo para implementar estrategias de educación virtual en solo semanas. El aprendiente como el eje central de la educación pasa ser el protagonista de la nueva modalidad educativa, el aprendiente guiado por el facilitador utiliza las herramientas de la era digital para afianzar su conocimiento y desarrollar competencias.

La educación virtual permite al aprendiente adquirir nuevas competencias y al facilitador le permite motivar y desarrollar las competencias del aprendiente para su ejercicio profesional futuro.

Descripción de las experiencias

El programa Universidad Virtual de nuestra Universidad ante la emergencia sanitaria por COVID 19, se solidarizó con docentes y alumnos de los diferentes niveles educativos, capacitando a docentes y alumnos en el manejo de las Tecnología de la Información y la Comunicación [TICS].

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

Los estudiantes de nuestra escuela, igual que en todo el mundo, se vieron en la necesidad de continuar sus estudios vía virtual de manera sorpresiva, no hubo posibilidad de enseñar antes de, tuvieron que aprender sobre la marcha y los docentes también. Alumnos y docentes iniciamos una forma diferente de aprender, empezamos a recorrer el camino de la enseñanza – aprendizajes...juntos.

Los aprendientes virtuales de la Escuela Superior de Enfermería No.4 son originarios de diferentes lugares del estado de Guerrero como: San José del Ciruelar, las Animas en Teocanapan, Tenexontitlan en Tetipac entre otros y durante las clases en modalidad presencial se trasladan a la sede de la escuela, conviven e interactúan para realizar las diferentes actividades escolares.

La modalidad virtual en lugares de difícil acceso al Internet o incluso alumnos que no cuentan con equipo para realizar sus actividades escolares (computadora, o teléfono) se les dificulta adquirir el conocimiento o interactuar en actividades que debieran realizarse grupales.

Estas son las voces de algunos aprendientes:

“... Con los maestros valoro el profesionalismo y empeño que ponen para que podamos seguir aprendiendo aunque esta situación si me hace valorar más el tiempo en las clases presenciales, me ha resultado estresante el realizar trabajos en equipo en primera porque algunos no cuentan con adecuada señal de internet y otros definitivamente no apoyan y ni se preocupan en apoyar en hacer las tareas, confiándose en que al final “alguien debe hacerlo”, y la carga se vuelve más pesada, comprendo su situación pero...”

(Evelyn)

“...El aspecto escolar ha sido algo estresante ya que todo es de manera virtual y algunas veces el internet o la aplicación falla y a veces es difícil establecer una buena comunicación y por lo tanto entender los temas que nos están explicando...”

(Gaby)

“...El trabajar juntos es complicado, no es lo mismo quedar de acuerdo cuando estabas en la Universidad, a estar en tu casa y a que cada alumno tenga deberes diferentes, es algo más estresante,...por mi parte...”

(Berenice)

“...los maestros intentar poder manejar de una mejor manera la plataforma que nos han asignado así como también mostrar su preocupación por cada uno de nosotros, ellos se comunican con nosotros para proporcionarnos diferentes actividades...”

(Lesli)

La Educación Virtual posee características que la diferencian de la Educación Presencial, existe una mayor autonomía e independencia que aprovecha el aprendiente para desarrollar su propio aprendizaje y establecer su propio ritmo de trabajo. La modalidad virtual exige al aprendiente una mayor actividad autorregulada, responsabilidad y compromiso.

Entre las principales desventajas de la modalidad virtual para las escuelas de enfermería es que limita el establecer relaciones con el otro (la enfermera cuida del otro), y las situaciones de aprendizaje compartido (práctica en laboratorios de simulación) con el docente o con otros alumnos que favorecen la experiencia cognitiva y que son propios de la Educación Tradicional, actualmente se ha reforzado este aspecto promoviendo el uso de herramientas como foros, hipervínculos a páginas web, videoconferencias, simuladores virtuales entre otros.

Las voces de los facilitadores dicen:

“... en la educación virtual hay deshumanización o falta de afecto del vínculo alumno – profesor y cada vez se da menos interacción personal con el facilitador, puedo decir a favor que se puede trabajar a cualquier hora del día o de la noche se accede y difunde rápidamente la información a través de la red...”

(Tania)

“...la verdad, como docente no lo veo ninguna ventaja para la profesión de enfermería a las clases en línea, los alumnos en esta modalidad están más interesados en la calificación que en el aprendizaje (esperan el 10), se escudan bajo el pretexto (algunas veces) de que falla el internet, no tienen computadora, no tienen datos para

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

no cumplir a tiempo o no cumplir. Esta carrera es de práctica y la práctica es presencial. Aunque les proyectemos videos, aunque nos esforcemos en explicar cómo deben de hacerlo no se puede así. Ellos deben hacerlo, deben practicarlo para adquirir el conocimiento. En línea los programas incluyen menos temas, no se abarca todo, no vamos a lograr que los alumnos aprendan lo que necesitan aprender para ser buenos profesionistas y como docentes trabajamos más en casa porque aparte no manejamos bien la tecnología y eso a mí me angustia, que me vaya a faltar algo... me angustia...”

(Ma. Elena)

La competencia es la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, es una capacidad real y demostrada. La competencia puede definirse de manera sencilla como un proceso de integración de habilidades y conocimientos; saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir.

Para Corominas (2001), la preparación profesional también requiere la formación o entrenamiento de competencias específicas de la profesión, saberes y técnicas propias de un ámbito profesional; la enfermería es considerada la ciencia del cuidado, para su ejercicio se hace necesario desarrollar técnicas y procedimientos específicos como signos vitales, colocación de catéter de diferentes tipos, preparación de material y equipo, administración de medicamentos entre otras.

Los entornos virtuales para el aprendizaje imposibilitan la réplica o la realización de la técnica o procedimiento por no contar los aprendientes en sus hogares con el material y equipo para realizarlos o por no contar con simuladores virtuales que puedan ser compartidos o manejados a través de la computadora por los alumnos y evaluados por el docente.

Los aprendientes del semestre pasado compartieron su sentir:

“... el semestre pasado la preclínica fue un aspecto que se quedó sin ver, de hecho, por virtual no trabajamos, se iba a regresar en este semestre, íbamos a ver la preclínica. La práctica es muy importante, en forma virtual no hay forma de ver ese aspecto porque pues, no es lo mismo verlo que hacerlo, aunque en la actualidad existen plataformas diferentes y estrategias diferentes para ver la práctica, nosotros mismos por medio de un video, grabamos...”

(Melissa)

“... realmente no, no se aprende de manera virtual la preclínica ya que... este... el conocimiento se adquiere con la práctica y al no haber practica no hay mucho aprendizaje que digamos, o sea te dejan trabajos y todo pero, no es lo mismo, no es lo mismo que tú lo hagas a que nada más lo leas a mí me gusta más de forma presencial, la verdad...”

(Heidi)

Las redes sociales juegan un papel muy importante como medio para la comunicación, la interacción y la participación global, en general “...las TICs se han convertido en el agente de socialización y de transferencia cultural más importante en este nuevo milenio” (del Barrio Fernández y Ruiz Fernández, 2014). Por lo anterior en las UAp de la Licenciatura de enfermería en su modalidad virtual se deben de incorporar actividades didácticas atractivas y novedosas que integren estas tecnologías con el objetivo de beneficiar el proceso aprendizaje del alumno.

Como estrategia didáctica se incorporó la red social TikTok a una dinámica de clase considerando el auge de la red social entre los jóvenes, buscando promover competencias formativas orientadas hacia el adulto mayor en la materia de enfermería Gerontogeriatrica. El tema que se eligió fue orientado a la prevención y cuidado.

La actividad permitió fortalecer su capacidad creativa en el modelo preventivo orientado al adulto mayor, los trabajos se realizaron en equipos de tres alumnos por afinidad y deberían abordar el tema asignado desde una perspectiva divertida, positiva y utilizando el Modelo preventivo.

Los videos fueron entregados vía classroom con la intención de que fueran proyectados en grupo. El tiempo no permitió hacerlo. La creatividad, el interés y la motivación se hicieron presentes en esta actividad. La incorporación de las redes sociales como estrategia educativa representa una excelente oportunidad para involucrar al alumno en su propio aprendizaje.

Conclusiones

Los aprendientes y los facilitadores están demostrando fortaleza y resiliencia en tiempos difíciles. Los facilitadores están capacitándose día a día para ofrecer una mejor educación en modalidad virtual y los aprendientes asumen el compromiso de estar preparados para los retos que se presenten durante el ejercicio profesional.

La educación Virtual es una alternativa frente a la Educación Presencial en tiempos de Covid-19 y es un medio efectivo para la enseñanza aprendizaje y la formación basada en competencias.

Referencias

- Corominas Rovira, E. (2001). Competencias genéricas en la formación universitaria. *Revista de educación*, 325, 299-322.
- del Barrio Fernández, Á. y Ruiz Fernández, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 571-576



Entre el texto y el contexto: Apertura de escenarios virtuales para la enseñanza de la Redacción y la Ortografía

Elino Villanueva González^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Comunicación y Mercadotecnia. Av. Bachilleres esquina con Osa Mayor. Fracc. Villa Camino del Sur s/n. Chilpancingo, Gro. C. P. 39097

Autor de correspondencia*

14203@uagro.mx

Resumen

Las actividades académicas del semestre febrero-julio de 2020 comenzaron con toda “normalidad”. La pandemia de COVID19 había iniciado a finales del año anterior en una provincia de China, tan lejos de nuestro ámbito que ni siquiera nos imaginábamos cómo nos afectaría. Se produjeron los primeros contagios hasta que finalmente el padecimiento llegó para quedarse en México y en el estado de Guerrero. Para la tercera semana de marzo se decretó la cuarentena sanitaria, y en abril, de plano, se determinó trasladar el trabajo en las aulas físicas a la modalidad a distancia, mediante el uso de plataformas digitales, con un plan institucional de continuidad. Si de por sí en el formato presencial, en nuestro contexto actual, en la era del dominio de las tecnologías de la información y comunicación, resulta difícil avanzar en la enseñanza de la naturaleza y el funcionamiento de la Palabra y el Lenguaje, en esta nueva modalidad las cosas se antojaban más complejas. ¿Cómo conseguir la atención de los alumnos? ¿Mediante qué estrategias lograr el avance del proceso enseñanza-aprendizaje? ¿Cómo obtener resultados positivos? ¿De qué forma evaluar a los estudiantes? La siguiente es nuestra experiencia, con la confianza de que sirva para mejorar el trabajo en la formación de los futuros profesionistas.

Palabras clave: Educación virtual, ortografía, plataformas digitales.

Introducción

La primera clase de Redacción y Ortografía que recuerdo con certeza es aquella en la que el maestro nos pidió a sus alumnos hacer un ejercicio hipotético: nos consideraríamos seres de otro planeta enviados a la tierra a inspeccionar a sus habitantes. Al retornar de nuestra “encomienda” tendríamos que describir a un ser humano con precisión, tomando en cuenta que nuestros comandantes no sabían un ápice ni de su apariencia ni de su complejidad ni de sus formas, ya no digamos de sus hábitos y subjetividades.

El resultado fue caótico en las formas, porque nadie lograba dar en el clavo sobre por dónde empezar. Uno de los compañeros pasó al pizarrón —y lo subrayó: pizarrón— para tratar de dibujar los pormenores del cuerpo, como elemento visual elemental, con la colaboración de todos. Plasmar un retrato de “algo” que no conocemos, a lo que no se está habituado, es tan complejo y desalentador como el pánico de un locutor debutante ante un micrófono o el de un escritor en ciernes ante su primera hoja en blanco.

Desde entonces, de plano, en una convicción inapelable, nos tomamos como propia la determinación de que jamás sería posible impartir una clase de Redacción y Ortografía a un grupo mayor de veinte personas —y ya era una exageración— si en realidad se querían obtener resultados constructivos en el aprendizaje y la atención mínima de las reglas gramaticales que norman el ejercicio de la Palabra y el Lenguaje. Dicho en el mejor sentido, la pandemia nos ha hecho tragarnos nuestras palabras.

Las medidas emergentes

Tan pronto se decidió el aislamiento sanitario para tratar de reducir la posibilidad de contagios, la Universidad Autónoma de Guerrero nos capacitó a los profesores para poder interactuar con los alumnos en la modalidad a distancia y proseguir la actividad escolar. En nuestro caso, por fortuna, había el antecedente de haber formado parte del equipo fundador de la UAGro Virtual, como revisores y productores de contenidos, lo cual nos permitió disponer de conocimientos en la materia.

Fue por eso que desde antes del inicio formal del Plan de Continuidad, en nuestro caso ya habíamos trasladado los cursos a la modalidad virtual, de tal manera que en realidad no fue complicado trabajar con los alumnos y sacar adelante el semestre. Lo complejo fue, y es el caso que motiva el presente trabajo, la participación como docente en un Diplomado bajo la coordinación del Posgrado en Comunicación de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia, en la cual tenemos nuestra adscripción.

Al declararse la suspensión de actividades directas en las oficinas públicas, la Auditoría Superior del Estado convino con la UAGro llevar a cabo el Diplomado en Comunicación y Relaciones en las Organizaciones, como una forma de aprovechar el tiempo de su personal para capacitarlo en distintas actividades. El propósito era añadir más conocimientos al perfil de sus empleados en las distintas áreas, en calidad de personas y de servidores públicos, para cumplir con mayor eficiencia su función.

Capacitar a los fiscalizadores

La Auditoría Superior del Estado es la instancia responsable de supervisar el apego a la legalidad en el desempeño de instancias y funcionarios en los ámbitos estatales y municipales de la administración pública. Las dependencias estatales, los organismos descentralizados, las empresas paraestatales y paramunicipales y los ayuntamientos deben entregar sus cuentas públicas con oportunidad, y al ser entes de interés común requieren de ser supervisadas por esta instancia especializada.

Es así que el personal de dicho órgano fiscalizador está integrado por personas de los más diferentes perfiles profesionales. Los hay desde contadores públicos, abogados, administradores y comunicólogos, hasta ingenieros civiles, arquitectos y especialmente auditores, todos ellos expertos y peritos en las distintas disciplinas relacionadas con el trabajo de las dependencias públicas. A ellos había que ofrecerles capacitación por parte de los docentes universitarios para mejorar su desempeño.

La organización de las actividades coincidió con el período previsto inicialmente para la vigencia de la cuarentena sanitaria, pues, como todos sabemos, se esperaba que fueran acaso treinta días, incluso un segundo período similar, pero nunca que alcanzara el tiempo que se lleva hasta el momento de la presentación de este trabajo, incluso llevar el aplazamiento de la vuelta a clases y al trabajo cotidiano hasta principios del año siguiente: el 2021, como ya se ha determinado oficialmente.

Del pizarrón al tablón electrónico

El principal interés de los directivos de la Auditoría Superior del Estado era capacitar a su personal en Redacción y Ortografía, de acuerdo con la consulta realizada internamente, si bien igualmente se deberían incluir temas como trabajo en equipo, solución de crisis, comunicación organizacional, y otros aspectos encaminados a mejorar los ambientes laborales y a partir de ahí tener mejores empleados y mejores personas, como lo impone la importancia del trabajo que tienen encomendado.

El hecho es que nos fue asignado el primer módulo: Redacción y Ortografía para su Aplicación en las Organizaciones, lo que implicaba abrir actividades de un Diplomado que se realizaría por primera vez en la Historia de dos de las instancias públicas más importantes: la Universidad Autónoma de Guerrero y la Auditoría Superior del Estado, en la modalidad virtual. Un año antes, a otra parte del personal, se le había impartido el mismo Diplomado, pero en la modalidad presencial, con un éxito total.

Cuando por fin se precisaron horarios, temas y listas de participantes, la sorpresa fue mayúscula: habría ¡cien asistentes! Por diversas razones, la lista final de participantes quedó entre ochenta y noventa personas, de cualquier forma, vaya especie de consuelo, una cantidad que nada tenía que ver con nuestro ideal romántico de

que jamás podría impartirse un curso de Redacción y Ortografía a un grupo no mayor de veinte personas porque no se lograrían los propósitos.

Tragarse sus propias palabras

Tal vez suene fuerte la expresión, pero al fin y al cabo se trata de la presentación de una experiencia tal cual, resultado de las medidas que han tenido que aplicarse con motivo de la pandemia COVID19, con la mejor intención en favor de aportar a la reflexión colectiva como universitarios para estar preparados ante eventualidades como la de la presente emergencia. Si nos atuviéramos a la conseja popular, cabe el dicho de que nunca hay que decir “de esta agua no he de beber”.

De pronto estábamos ante un grupo cuatro veces mayor en dimensión frente al ideal de aprovechamiento efectivo en cuanto a las reglas elementales de la Gramática y su aplicación práctica. No sólo eso, si en el salón de clases teníamos enfrente a chicos de escasos dieciocho o diecinueve años, al menos la mayoría, en este caso estábamos enlazados con ochenta y siete adultos, con edades que iban desde los 25 hasta los 65 años de edad, y con los más diversos perfiles, ya mencionados arriba.

La cuestión no para ahí: en virtud del número de personas que deberían tomar las clases, la plataforma que se eligió, más enfocada a labores de capacitación técnica que académica, no teníamos a la vista a ninguno de los participantes... ¡sólo los podíamos escuchar! Ello resultó francamente traumático, nada que ver con los muchachos en el salón de clases, entre quienes se podía transitar libremente en las hileras de butacas, incluso verificar si estaban poniendo atención al maestro.

¿Cómo resolver la situación?

Si la diversidad de perfiles y edades era ya una situación compleja, sumada a la imposibilidad técnica de mirar los rostros de los interlocutores, y con ello interpretar los mensajes de un comportamiento o de un gesto, pues sólo se escuchaba la voz de quien hablaba en turno, se presentó la dificultad de no poder revisar directamente sus trabajos y por lo tanto apreciar sus avances, el cumplimiento de las tareas asignadas y, finalmente, evaluar y asignar calificaciones.

Había otro problema técnico y de procedimiento que tampoco era para menos: los asistentes estaban localizados lo mismo en la región de Tierra Caliente que en la Costa Chica, a distancias de cientos de kilómetros, y en localidades en las cuales la capacidad de conexión era igualmente diversa. Otro más: el tipo de aparatos con los cuales los trabajadores se conectaban eran de distintas marcas y modelos y de diferentes capacidades para conseguir la interacción.

A fin de lograr los mejores resultados, se optó por impartir dos horas de clase en el enlace sincrónico (con la posibilidad de un “chat” en tiempo real, lento y complicado), y se abrió un salón en la plataforma Classroom, en la cual los alumnos entregarían trabajos de acuerdo con tiempos asignados, con lo cual habría la posibilidad de revisar punto por punto los avances. Una tercera vía de comunicación, muy efectiva, fue la apertura de un grupo de WhatsApp para intercambiar materiales, avisos o incidencias.

Conclusiones

Es evidente que la pandemia por el Coronavirus y sus efectos ha significado para todos la adopción de nuevas experiencias, pero sobre todo ha planteado retos que parecía difícil afrontar. Sin embargo, si realmente tenemos la convicción por el proceso formativo, podemos aprovechar las posibilidades a nuestro alcance para tratar, en medio de la incertidumbre, de obtener los mejores resultados en el proceso enseñanza-aprendizaje, como es el caso del Diplomado que aquí les hemos reseñado.

Por lo que a nosotros se refiere, podemos decir con toda solvencia que los resultados del módulo que debimos impartir en esta actividad de capacitación a instancias externas desde nuestro papel de docentes fueron enormemente satisfactorios, tomando en cuenta el punto de vista personal y de quienes asistieron a los cursos en la modalidad virtual. Si la llevada a cabo el año inmediato anterior en forma presencial había sido excelente, la impartida en la modalidad virtual no se quedó atrás.

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

Nunca podremos estar satisfechos de lo conseguido, pero siempre será un buen principio reconocer que nuestras visiones iniciales en el avance del conocimiento pueden cambiar con el paso del tiempo y la modificación de las circunstancias. Que la posibilidad de expresarse lo más correctamente posible por la vía escrita, y a partir de ahí ser mejores personas en cualquier rol de la vida, depende de nosotros mismos. Que uno siempre será capaz de redactar un buen texto por encima de cualquier contexto.



Cuadernos digitales como alternativa de retroalimentación académica en la educación virtual.

Evelyn Janet Zavaleta Carbajal^{1*}

¹*Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Contaduría y Administración. Av. Ruíz Cortines s/n. Col. Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610*

Autor de correspondencia*

ezavaletac@uagrovirtual.mx

Resumen

Este trabajo presenta de forma narrativa la apreciación del trabajo virtual realizado con la unidad de aprendizaje Mercadotecnia IV impartido a estudiantes del noveno semestre de la licenciatura en Administración, próximos a egresar y para quienes es la primer experiencia de aprendizaje a distancia que realizan; por lo cual se describe la accesibilidad que tienen para la conexión a internet además del uso de herramientas digitales y los beneficios de utilizar las extensiones de Google Chrome o apps para sus dispositivos móviles como Notas de Keep y Jamboard; mismas que se utilizan durante las sesiones de clases en vivo realizadas por Google Meet para que los estudiantes plasmen sus apuntes de clases dando como resultado un cuaderno digital resultado del trabajo colaborativo del grupo y que permite la retroalimentación de los temas vistos en clase.

Palabras clave: educación virtual, comunicación, cuaderno digital.

Introducción

El impacto mundial que ha desatado la pandemia COVID 19 sin duda ha generado grandes cambios a la mayoría de los sectores productivos, uno de los más sobresalientes es el sistema educativo, que si bien la virtualidad en la educación no es asunto nuevo, ya que desde hace varios años se inició como alternativa para todos aquellos que por cuestión de horarios o distancias no podían acudir a una escuela a cursar sus estudios, en este tenor ante la situación mundial presentada sobresalen las ventajas de la educación a distancia, a pesar de que algunos pudieran tomarlo como una situación negativa ante el hecho de las diferencias sociales, se consideran más puntos a favor que los negativos; ya que la enseñanza a distancia permite reforzar en los estudiantes la importancia de prepararse profesionalmente para el mundo y no sólo para su desarrollo local, considerando que a diferencia de la educación presencial la cual sí nos permite tener un espacio de interacción social y afectiva cara a cara; con el adecuado uso de herramientas digitales se pueden adaptar situaciones que tendrán grandes resultados para el proceso de enseñanza aprendizaje.

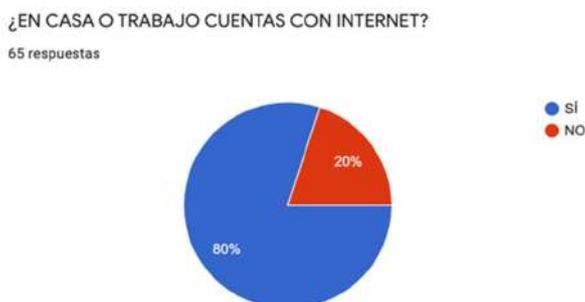
Descripción de las experiencias

En este apartado se describe la experiencia de clase virtual en la unidad de aprendizaje Mercadotecnia IV, la cual es impartida a dos grupos de noveno semestre de la licenciatura en Administración, 39 del grupo A y 35 del grupo B dando un total de 74 estudiantes registrados en la plataforma de Google Classroom por ambos grupos de un total de 82 que aparecen legalmente inscritos; sin embargo en periodo de un mes de actividades se han identificado participación sólo de 65.

Aproximadamente el 90% de los estudiantes en ese nivel ya tienen un trabajo o negocio que atender por lo cual en el horario asignado de manera presencial para la impartición del curso de Mercadotecnia IV (16:00 hrs), la

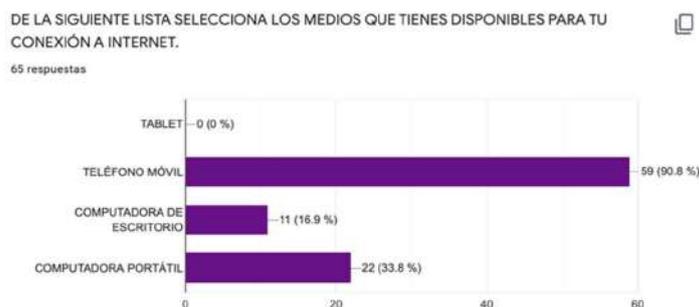
asistencia puntual de los estudiantes era mínima, debido a los turnos laborales y los tiempos de traslado a la institución, por tal razón la adaptación obligada ante la situación de la pandemia ha beneficiado a la mayoría de los estudiantes que anteriormente no podía presenciar toda o gran parte de la clase, afectando no sólo el desarrollo de su aprendizaje sino el proceso de titulación al no acreditar ésta u otras asignaturas por cuestión de inasistencias; sin embargo una gran ventaja es que todos cuentan con un smartphone y ha sido éste su principal herramienta para poder realizar las actividades asignadas para el desarrollo de la unidad de aprendizaje.

Al inicio del curso se aplicó un cuestionario con el objetivo de conocer la facilidad de acceso a internet, el medio para acceder al mismo, el dominio de herramientas digitales así como la percepción del aprendizaje en línea. A continuación se presentan gráficamente los resultados de estos factores principales:



Gráfica 1: Accesibilidad a internet.

Accesibilidad a Internet: de los 65 estudiantes activos se observa que el 80% cuenta en su casa o trabajo con una conexión a internet que les permite tener una participación dinámica con las actividades en línea (véase Gráfica 1).

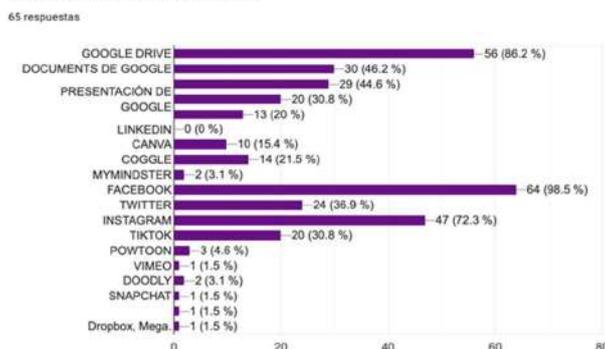


Gráfica 2: Medio de conexión a internet.

Medio de Conexión a Internet: como lo muestra la Gráfica 2, un 90.8% de los estudiantes utiliza su teléfono móvil para atender las clases en línea lo que facilita el poder dar continuidad a sus actividades académicas.

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

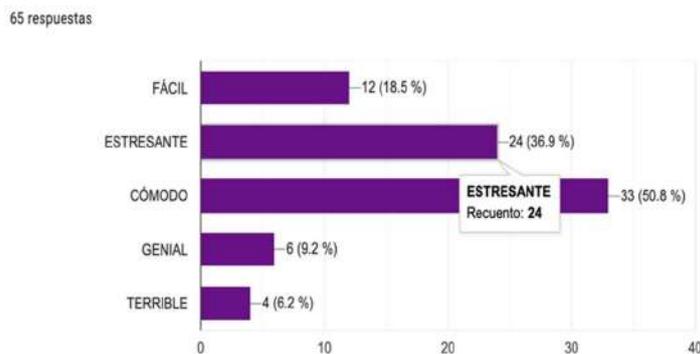
DE LA SIGUIENTE LISTA DE HERRAMIENTAS, SELECCIONA LAS QUE CONOCES DE SU FUNCIONAMIENTO O HAS UTILIZADO.



Gráfica 3: Herramientas que mejor dominan

Herramientas que mejor dominan: independientemente de las capacitaciones otorgados por el sistema de universidad virtual, así como las primeras clases de retroalimentación para el manejo de diversas herramientas virtuales en el aula se aprecia que el 98.5% de los estudiantes dominan el uso de Facebook (véase Gráfica 3).

PARA TI, EL APRENDIZAJE VIRTUAL ES...



Gráfica 4: Percepción del aprendizaje virtual

Percepción del aprendizaje virtual: Considerado por un 50.8% como una modalidad cómoda para acceder al conocimiento, mientras el 36.9% lo califica como estresante, en sintonía a estos resultados vemos cómo a pesar de los avances tecnológicos además de la facilidad de acceso a internet para poder capacitarnos en cualquier área de conocimiento existe aún la concepción de considerar esta forma de aprendizaje como estresante (véase Gráfica 4).

Los gráficos anteriores son una muestra de las formas de adaptación que se tuvieron que implementar de forma alternativa para poder dar continuidad a la formación académica y profesional, existe aún resistencia al cambio en algunos casos; sin embargo también es importante resaltar que el papel de las instituciones de nivel superior para ofrecer solución ante las disposiciones oficiales de no regresar a clases de forma presencial, la Universidad Autónoma de Guerrero actuó acorde a las necesidades presentadas, tanto docentes como estudiantes que no contaban con el conocimiento y dominio de herramientas básicas para el trabajo en línea así como el uso de las herramientas de Gsuite, fueron capacitados y actualmente son el principal recurso para dar continuidad académica.

Los beneficios como obtener almacenamiento ilimitado para respaldar la información así como de las capacitaciones que ofrece GOOGLE es apreciado por los estudiantes quienes han llevado un desarrollo de semestre hasta el momento de forma positiva.

Además de las herramientas como MEET y GOOGLE Drive para el desarrollo del curso de Mercadotecnia IV, se invita al estudiante a participar de forma colectiva con apps o extensiones de Chrome como Jamboard y Notas de Keep, mismas que al inicio se desconocía el uso; sin embargo con el acompañamiento del facilitador se les ha capacitado y ahora son la principal herramienta para retroalimentar los conocimientos vistos en la sesiones en vivo que se realizan a través de GOOGLE representante del grupo se encarga de exportarla como archivo en formato PDF para posterior hacerla llegar vía mensajería instantánea de WhatsApp para que todos los estudiantes, incluso aquellos que no pudieron conectarse a la sesión en vivo tengan noción de los contenidos vistos durante la clase.

Al resultado de ese trabajo se le ha nombrado para fines de este artículo “Cuadernos digitales”, ya que el objetivo principal es adaptarnos a las nuevas tecnologías con todo lo que nos ofrece, es respetable que haya colegas docentes que acepten la presentación de actividades realizadas en el cuaderno tradicional y su evidencia sea sólo la toma de una fotografía para recopilar la evidencia; sin embargo las condiciones actuales son el momento perfecto para que los estudiantes antes de salir al campo profesional consideren la situación de la crisis por el COVID-19 como el momento idóneo para evolucionar, desaprender las formas tradicionales de la educación y reaprender ante la nueva normalidad, porque sin duda habrá un antes y después para la educación y para las instituciones que forman a las futuras generaciones, entonces sin duda es de gran importancia considerar nuevas formas de trabajo, cambios de paradigmas y sobre todo el saber adaptarnos a los cambios de cualquier índole con la finalidad de mejorar lo que antes realizábamos de forma “normal”.

Conclusiones

Para concluir cabe resaltar que el éxito o fracaso de todo cambio, de formas de trabajo en los ambientes virtuales, no sólo recaen en las condiciones económicas y formas de acceso a la tecnología, -eso es sólo la parte tangible- sin embargo para lograr con éxito esa evolución recae en la actitud de docentes y estudiantes por el deseo, interés y vocación de hacer las cosas, en la actualidad estamos frente a un cambio global que se veía venir desde hace varios años; pero que tuvo que apresurarse y tomó por sorpresa a quienes estaban en zona de confort, y a quienes con renuencia no utilizaban la tecnología como aliada para mejorar la calidad de enseñanza y/o aprendizaje.

Sin duda la educación virtual complementa y enriquece el aprendizaje, además de brindar comodidad y oportunidad de profesionalizarse a quienes cumplen más de un rol social, el buen manejo de los entornos virtuales para la enseñanza aprendizaje logra consigo habilidades valiosas como es la administración del tiempo, también de esta manera se reducen costos por desplazamiento a las instituciones educativas, se optimiza la convivencia familiar y permite ampliar la visión profesional de los individuos al conocer los beneficios de la digitalización no sólo como forma de aprendizaje sino también como espacio para emprender algún negocio o hacer llegar sus servicios profesionales a un público más amplio.



La comunicación educativa por el impacto del SARS COV2/COVID-19

Hilda Lourdes Muñuzuri Arana^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Odontología. Av. Ruíz Cortines s/n. Col. Infonavit Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

10711@uagro.mx

Resumen

La educación virtual es un proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las redes de comunicación que ha determinado sus ventajas y desventajas así como el futuro que se espera de ellas.

Resultado de la gran problemática mundial presentada por la pandemia del SARS COV 2 /COVID-19 desde marzo 2020, la educación virtual ha sido una buena alternativa para el proceso enseñanza-aprendizaje porque, las escuelas de todos los niveles no pudieron continuar con las clases presenciales. Cada uno de los actores del nivel educativo, docentes y estudiantes, tuvieron que actualizarse en el uso de herramientas virtuales que les permitiera continuar con la comunicación y así mismo reestructurar la enseñanza-aprendizaje para llegar a términos eficientes en el ciclo escolar ya iniciado, esto, ha sido un gran reto al cual nos enfrentamos los docentes y estudiantes, implementamos para ello clases sincrónicas y asincrónicas, buscando una mejor adaptación del estudiante al cambio del proceso educativo, además de que también puede ser una buena alternativa de aprendizaje por que el modelo educativo virtual que se debe desarrollar se basa en el aprendizaje significativo en el que, el estudiante construye su propio conocimiento y el docente-facilitador solo le proporciona herramientas para que construya su propio conocimiento en base de la experiencia, en la investigación y resultados que el mismo estudiante vaya obteniendo, siempre guiándolo, ayudándole a resolver sus dudas y de esta manera le sirva de por vida, además de que el estudiante establece y organiza sus tiempos de aprendizaje flexible en base a sus actividades.

Palabras clave: Educación virtual, comunicación, docente-facilitador, flexible.

Introducción

La educación virtual es una estrategia educativa, basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

En la actualidad, la educación virtual como modelo de enseñanza y aprendizaje, tiene como finalidad el guiar y contribuir en la educación a través de estrategias, herramientas, procesos y sistemas que promuevan los conocimientos necesarios en el individuo o la sociedad.

La finalidad de esta modalidad comprende un impacto en el quehacer educativo y académico haciendo un uso correcto de la tecnología para su aprovechamiento, generando una transformación al momento de comunicarnos, así como de formarnos profesionalmente y de seguir con nuestras actividades diarias, independientemente al cambiar de contexto y las formas de trabajo. Por tal motivo se debe de innovar a través

de herramientas funcionales de manera estratégica, emprendiendo nuevos retos pedagógicos que contribuyan a la formación académica, laboral y social.

El ser autónomos también implica una responsabilidad innata del ser humano, la cual contribuye en la necesidad e interés de forjar principios que constituyan un crecimiento personal y profesional, puesto que existen distintas formas de adecuarnos a este tipo de aprendizaje sin mayor complejidad al realizar nuestras encomiendas.

Descripción de las experiencias

El Aprendizaje Virtual consiste en utilizar la realidad en la clase, traerla de forma virtual, permitiendo al estudiante hacer sus propios descubrimientos. Se trata de realizar el aprendizaje mediante la práctica, construyendo escenarios virtuales desde sencillos hasta complejos y se basa en ejercicios o programas dirigidos.

El entorno virtual apoya al docente y mejora las opciones que pueden tener los estudiantes en la búsqueda de información y elimina la temporalidad que significa una clase presencial. Significa entonces que la responsabilidad se vuelve más compartida entre docente-facilitador y estudiante en el proceso de aprendizaje.

El rol del estudiante se convierte en más activo y vital para su mismo proceso de aprendizaje, el cual es flexible, si antes el tiempo estaba enmarcado en el horario de clases, es ahora él quien decidirá a qué hora deberá leer y estudiar su curso y cuando presentará sus asignaciones y tareas, pues pasa de ser un receptor de información a un investigador y administrador de la información y del tiempo que emplea para ello para aprehender el tema del curso. Esto genera una gran responsabilidad, puesto que ya no es el docente-facilitador quien establece los límites de información que procesará en cada UAp y para cada examen o prueba sino que es él mismo el que lo hará. El docente virtual, es un facilitador en un proceso de enseñanza-aprendizaje, un mediador, un motivador, un dinamizador y un guía de las diferentes fuentes de información en un ambiente virtual. Un docente virtual debe poseer la capacidad de motivar, dinamizar los espacios comunitarios, valorar las contribuciones personales de los estudiantes, favorecer el trabajo en equipo y realizar un seguimiento personalizado de todos y cada uno de los estudiantes. El docente virtual debe ajustarse al perfil de cada estudiante porque cada uno impone su propio ritmo de aprendizaje.

Las ventajas del estudiante en la modalidad virtual, es que se siente personalizado en el trato con el docente y sus compañeros, puede adaptar el estudio a su horario personal, puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar off-line, podrá seguir el ritmo de trabajo marcado por el docente y por sus compañeros de curso, tiene un papel activo, que no se limita a recibir información sino que forma parte de su propia formación, todos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clase por motivos como el trabajo, la distancia, etc..., existe feed-back de información, de manera que el docente conoce si el estudiante responde al método y alcanza los objetivos fijados inicialmente, se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos.

Grandes retos sin duda representan estos cambios pero han valido la pena para poder seguir con el Plan de estudios, por ello, docentes y estudiantes actualizaron su conocimiento sobre las herramientas virtuales a pesar de los inconvenientes por deficiencias en la señal de internet en algunos lugares y falta de recursos para tener el equipo adecuado.

Dependiendo del trabajo que realice el facilitador los niveles de satisfacción deben ser correlativos con la valoración que los estudiantes hacen del mismo para considerar que el resultado fue óptimo y de calidad.

Al momento del cambio de la educación de forma presencial a la forma virtual se tuvo que tomar varios cursos acerca de cómo desarrollar y adecuar las UAp para su impartición, aún sin que los docentes tuvieran la capacitación en la utilización de las herramientas virtuales para acceder a este cambio, para ello se implementaron a través de las instancias correspondientes como UAGro Virtual una serie de cursos para la capacitación de los docentes y de los estudiantes en esta nueva modalidad a la cual nos vimos obligados a asumir por la pandemia del SARS COV2 /COVID-19.

Conclusiones

De un día a otro, los docentes montamos todo un sistema de Educación Virtual para continuar en nuestra misión de vida desde casa con dedicación.

Nuestros materiales fueron la computadora privada y personal, internet, energía eléctrica, todo pagado de nuestro bolsillo, como espacio de trabajo, la sala de nuestra casa, que la hicimos pública a desconocidos, los derechos de autor de nuestro trabajo cedidos, asimismo las investigaciones, imágenes, textos y tareas, los

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

requisitos fueron muchos y no obstante ello hubo quejas de los estudiantes sin sensibilidad, que ante el esfuerzo repentino al que fuimos sometidos, ellos siempre quieren un diez de calificación, aun cuando saben que no lo merecen.

La escuela en la sala o estudio de nuestra casa nunca termina, no tiene horario pues hay que revisar un montón de correos electrónicos, grupos por WhatsApp, llamadas telefónicas, atención personalizada a cada estudiante acercándonos a la función tutorial, reuniones por Meet o en zoom en diferentes horarios hasta de dos horas o más con los docentes y la dirección de nuestra Facultad, mensaje de todo orden, etc.

Todo mundo está pendiente del trabajo de los docentes, desde gestores, estudiantes, familiares, en fin, toda la sociedad, pero bueno, los docentes estamos trabajando.

En realidad se han multiplicado por mucho nuestras horas de trabajo, pues ahora, aclaramos las dudas de los estudiantes uno a uno, corregimos las tareas una a una, el docente dona más allá del tiempo obligatorio de clase y todo esto sin comprender la problemática de orden psicológico a que está sometido el docente así como el resto de toda la sociedad y todo para tratar que los estudiantes valoren el esfuerzo que se está realizando para sacar adelante el proceso educativo.

Efectivamente la Educación Virtual es de gran importancia en estos momentos que estamos viviendo pues responde a las necesidades para dar continuidad al proceso enseñanza- aprendizaje, sustituyendo, complementando, adecuando, enriqueciendo y mejorando de manera general el entorno del aprendizaje destacando más los aspectos positivos que las desventajas que puede representar esta forma de educación.



Encuesta a alumnos de la Preparatoria No. 9 de la Universidad Autónoma de Guerrero Comandante Ernesto "Che" Guevara, durante la contingencia de COVID 19: Retos que enfrentamos en la educación a distancia

Jacqueline Barrios Palacios^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 9. Av. Juárez #38. C.U. Zona Norte. Chilpancingo, Gro. C. P. 39000

***Autor de correspondencia**

18477@uagro.mx

Resumen

El año 2020 podría ser recordado en muchos ámbitos, pero es inevitable pensar que en el ámbito educativo, cambió completamente todo. Un organismo de estructura muy sencilla, compuesto de proteínas y ácidos nucleicos, y capaz de reproducirse solo en el seno de células vivas específicas, utilizando su metabolismo, vino a sacudir lo que se sabía o creía sobre la educación escolarizada. Lo que un sinnúmero de debates acalorados, reformas, proyectos y propuestas de académicos, docentes, estudiantes, padres de familia, comunicadores, políticos y demás actores no habían logrado cristalizar y concretar, lo logró un virus en menos de un año. Este virus forzó a que los salones no pudieran funcionar para los propósitos para los que fueron creadas y nos forzó a la educación virtual. Esto no brindó la oportunidad insólita y en una escala global de generar verdaderas modificaciones a los sistemas educativos y, al mismo tiempo, cuestionar la nueva realidad educativa.

Actualmente estamos frente a un escenario donde los sistemas educativos del mundo promueven que los alumnos sigan aprendiendo durante el tiempo de cuarentena a fin de salvaguardar la distribución del bien educativo. El presente trabajo es el análisis de una encuesta a 660 alumnos de la Preparatoria No.9 de la Universidad Autónoma de Guerrero durante la contingencia y como resolvieron nuevos retos frente a su nueva realidad educativa.

Palabras clave: Educación a distancia,

Introducción

Actualmente estamos viviendo una situación sin precedentes, donde el SARS COV-2 de la familia de los coronavirus apareció en China en diciembre pasado y provocó una enfermedad llamada Covid-19, que se ha extendido por el mundo, declarándose pandemia por la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020) y la Secretaría de Salud [SA] (2020). Por ser los centros educativos puntos de contagio, en marzo los gobiernos suspendieron clases desde el preescolar hasta la universidad. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], en el mundo hay más de mil quinientos millones de estudiantes sin asistir a clases, lo que supone casi 90% del total inscritos en 184 países que han implantado los cierres (UNESCO, 2020). Los gobiernos a nivel mundial emitieron recomendaciones para salvar el año académico, urgieron a los docentes a dar soluciones innovadoras a través de la educación a distancia, y a mantener la comunicación con alumnos y familias para aminorar el impacto que supone la interrupción súbita de los estudios del año en curso.

Educación a distancia es un término antiguo, pues ha estado presente desde el inicio de los cursos por correspondencia en los años treinta, los discos y cintas para aprender un idioma en los años cincuenta y sesenta, las telesecundarias de los años setenta, o el auge de la Universidad abierta en los años ochenta y noventa. En estas instancias se observa que diversas estrategias pedagógicas están determinadas por las tecnologías disponibles en un momento dado (Bozkurt, 2019).

Como concepto en transición, al de Educación a Distancia se irán incorporando situaciones ideales –del deber ser–, como las estrategias didácticas conducentes a fomentar el aprendizaje autónomo, la interactividad, la flexibilidad y la atención individual al alumno. Falta mucho por hacer, sobre todo cuando la contingencia forzó a los docentes y estudiantes a utilizar repentinamente herramientas digitales para dar continuidad al curso.

Estamos ante un escenario donde los sistemas educativos del mundo promueven que los alumnos sigan aprendiendo durante el tiempo de cuarentena a fin de salvaguardar la distribución del bien educativo. A éstos les compete dar lineamientos y facilitar alianzas con otros sectores. “Es un esfuerzo, que no debe considerarse como sustitución de la escuela; durante este periodo se busca garantizar la continuidad del aprendizaje y fortalecer el vínculo entre maestros y estudiantes con el apoyo de las familias”, dijo el secretario de Educación Pública [SEP] de México, Esteban Moctezuma (SEP, 2020). Pero, ¿cómo están los estudiantes enfrentando los desafíos que supone la educación a distancia?

El objetivo del presente estudio es tratar de responder a dicha pregunta, y describir la situación que enfrentaron nuestros alumnos durante el confinamiento.

Bajo estas consideraciones, les preguntamos ¿qué herramientas y plataformas tecnológicas están utilizando los alumnos mexicanos de educación media superior? ¿Cómo se comunican con sus docentes, alumnos y amigos? ¿Qué estrategias didácticas usan? ¿Qué contenidos y recursos tecnológicos emplean para lograr los aprendizajes de sus alumnos?

Las respuestas a dichas preguntas fueron guiadas por un cuestionario especialmente diseñado para este estudio, que hemos llamado Encuesta Alumnos Prepa 9 (Formularios Google) y fue aplicado en línea.

Metodología

Se realizó una encuesta prospectiva, transversal en mayo del presente año (2020), a través de un cuestionario contestado en línea de forma voluntaria por los alumnos. La encuesta fue distribuida por la página de Facebook de la Preparatoria No.9. Los alumnos que contestaron la encuesta fueron alumnos de primer, segundo y tercer grado.

Para contestar la encuesta, el alumno pulsó un enlace en un formulario de Google que registra y archiva respuestas. Así, tenemos una muestra no aleatoria de $n=660$ alumnos. La encuesta constó de 40 preguntas, de las cuales 35 son cerradas y 5 son abiertas para capturar narrativas que expresan el sentir de los alumnos.

En el área contextual, el cuestionario identifica quiénes son los sujetos que respondieron a la encuesta :sexo, grado que cursaban , región a la que pertenecían, situación económica actual, y de que manera les había afectado esta situación económica- salud emocional y física.

También se preguntó al alumno por las herramientas que está utilizando para esta comunicación, tales como el correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, video llamada, o la página web de la escuela.

Para actividades conducentes a la enseñanza-aprendizaje de los alumnos se preguntó, específicamente, por las herramientas digitales que está utilizando el docente para dar continuidad al curso, pudiendo elegir una o varias opciones entre un repertorio amplio de herramientas y recursos digitales tales como plataformas de gestión de clase (classroom), videos (YouTube, películas), televisión, radio, plataformas educativas puestas a su disposición por SEP. Asimismo, se indagó por el uso de recursos tradicionales no digitales como los libros de texto, guías de estudio, cuadernos, material didáctico manipulable o fotocopias. Más allá del repertorio de herramientas digitales y tradicionales utilizadas por el docente, se preguntó en un formato abierto por las estrategias didácticas empleadas.

Finalmente, se agregó una pregunta dirigida sobre qué sugerencias tenían para hacer frente a la educación a distancia que impone la emergencia del Covid 19.

Resultados

EL 58.8% de los encuestados corresponde al turno matutino y el resto al vespertino.

El 39.4% corresponde a 1º grado, el 33.2% a tercer grado y el de menor participación fue 2º grado (27.4%). La mayoría de los alumnos que participaron en las encuestas fueron mujeres (58.4%). También el 81.1% vive en la región centro del estado, siguiéndole en porcentaje el 9.8% que vive en la región Montaña. El 89% se mantuvo informado por la página de la Preparatoria.

En cuanto a la situación de los padres el 55.6 % de los padres de familia de nuestros alumnos tienen trabajo informal y respecto a las madres de familia el 51.4 % se dedica al hogar.

Cuando se les pregunto a los alumnos si creían en la existencia del virus el 93.1 % respondió que sí, sin embargo, casi un 7% respondió que no creía en su existencia y que eran cortinas de humo inventadas por el gobierno.

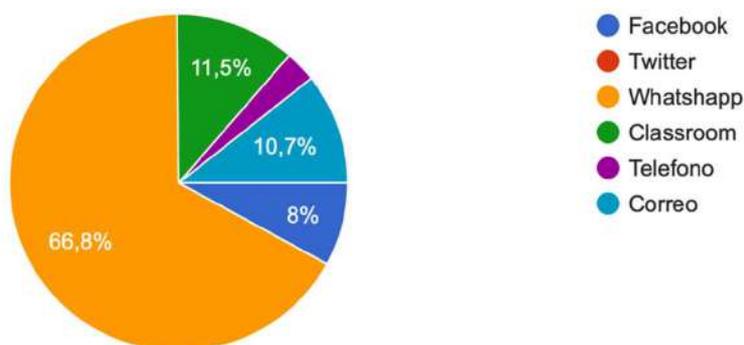
Se les cuestiono acerca de su condición socioeconómica y el 61.4% de nuestros alumnos respondieron que uno o más miembros de su familia habían perdido su empleo durante esta contingencia y además el 75.8% respondió que sus ingresos en su familia disminuyeron considerablemente.

Respecto a las preguntas de si alguno de sus familiares pertenecía a un grupo de riesgo, el 44.6% de nuestros alumnos manifestaron tener a familiares mayores a 60 años de edad y 44.9% respondieron que tenían familiares que padecen diabetes.

Afortunadamente cuando se les cuestiono si habían sufrido la pérdida de un familiar por COVID-19, el 98.2% respondió que no, solo hubo 11(1.8%) alumnos que respondieron que sí.

Respecto al servicio de Internet, el 51.1% tienen internet en casa, y el resto, que, el 30.2% solo cuenta con el internet de datos celulares y el resto no cuenta con acceso a internet. También solo el 38.5% de los encuestados contaba con computadora portátil o de escritorio, el resto utilizaba como dispositivo el celular , utilizaba cibern o le prestaban una computadora para enviar tareas.

también nos dimos cuenta que el 93% de nuestros estudiantes nunca habían tomado una clase virtual y desconocían totalmente como funcionaban estas nuevas plataformas. En la Gráfica 1 se muestra cual fue el medio virtual que más utilizaron para comunicarse con sus profesores.



Gráfica 1. Se les pregunto a los alumnos por los medios a través de los cuales tuvieron comunicación con los docentes.

En cuanto a la convivencia familiar, el 41% respondió que no cambio en nada su manera de convivir ,el 41.4 % que convivieron más y el 18% que su relación se deterioró, además el 10.8% respondió haber vivido violencia intrafamiliar y violencia económica.

Respecto al ámbito escolar el 86% respondió que los maestros se excedieron con las tareas que dejaron y que los maestros que menos enseñaban eran los que más dejaban tareas. A la pregunta ¿Crees que has adquirido conocimiento con la modalidad de clases en línea? El 42% respondió que no, el 49% que más o menos. La principal razón que consideraron el porqué de esta respuesta es porque no cuenta con Internet, o se conectan una vez a la semana , también les cuesta descargar las tareas y enviarlas a tiempo.

Por otro lado lo que más les costó trabajo de las clases en línea, fue , enviar tareas por Classroom (37.3%), seguido de estar en videollamada sincrónica con los maestros (21%) y una sugerencias a los docentes es que den instrucciones claras y precisas.

Conclusiones

1. La herramientas de comunicación más usada con la mayoría de los alumnos fue WhatsApp
2. El principal medio de comunicación con los directivos de la escuela fue la página de Facebook oficial de la Preparatoria No.9
3. La razón principal de falta de comunicación fue el acceso a Internet.
4. Los alumnos enfrentaron retos ante el uso de herramientas digitales, a las cuales no estaban acostumbrados, les costó trabajo enviar tareas por Classroom.
5. Se sugiere clases asincrónicas y claridad en las instrucciones de las tareas.

Referencias.

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

- Bozkurt, A. (2019). From Distance Education to Open and Distance Learning: A Holistic Evaluation of History, Definitions, and Theories. *Handbook of Research on Learning in the Age of Transhumanism*. IGI Global. 252-273
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19*. UNESCO. Obtenido de: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. OMS. Obtenido de: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *Boletín No. 118 No se paralizó el Sistema Educativo ante la pandemia de COVID-19; regresará a clases fortalecido: Esteban Moctezuma Barragán*. SEP. Obtenido de: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-118-no-se-paralizo-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.
- Secretaría de Salud. (2020). *Información general sobre el nuevo coronavirus COVID-19*. SA. Obtenido de: <https://www.gob.mx/salud>



Adaptación a distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje ante el COVID-19

Lorenia Fernández Tilapa^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 1. Av. Juárez #38. C.U. Zona Norte. Chilpancingo, Gro. C. P. 39000

***Autor de correspondencia**
06783@uagro.mx

Resumen

La educación virtual es la respuesta que da solución al proceso de enseñanza y aprendizaje, ante la crisis actual provocada por la pandemia del Covid-19. El uso de plataformas y herramientas digitales, y la conexión a Internet; hacen posible que los docentes y los estudiantes accedan al proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la UAGro por sus características geográficas y poblacionales del estado, enfrenta retos enormes para dar continuidad a la educación. Su mayor fortaleza es el avance logrado al final del ciclo escolar 2019-2020, superando visiblemente las expectativas ante la pandemia. Fundamental fue la capacitación de los docentes y de los estudiantes, en el uso de Plataformas y herramientas digitales, el trabajo conjunto de las instancias de gobierno de la UAGro, tanto directivas como de acompañamiento a la educación, que dieron como resultado que no se perdiera el semestre febrero-julio, 2020.

Palabras clave: educación virtual, enseñanza, aprendizaje, flexibilidad académica.

Introducción

La educación virtual según Lara (2002), se define como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. Según el autor, esta modalidad logra su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los métodos asincrónico, sincrónico y autoformación.

La educación virtual permite al estudiante decidir el formato que va a elegir para estudiar pudiendo ser un video, un texto, un audio, una conferencia, un ejemplo, una explicación, entre otras, de un determinado tema o contenido. De tal forma que el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede dar en cualquier lugar y contexto, en el cual el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje.

En la educación virtual se requiere del uso de dispositivos móviles para el proceso de enseñanza aprendizaje y la conexión a Internet, libertad y adaptabilidad en el tiempo de estudio así como el uso de las TICS para favorecer la interacción y la comunicación entre docentes y estudiantes. Como dice (Silva Rodríguez, 2010): "...en México, podemos considerar que la Educación Virtual es nueva e innovadora, por ello se manifiesta en calidad de rompimiento, con el esquema tradicional de la educación contemporánea; que se distingue, del sistema presencial convencional que consiste en estar sentado, en calidad de observador pasivo: escuchar muy poco, sin participar-opinar".

Descripción de las experiencias

Sin duda 2020 será recordado por el año en el que el virus del COVID-19 cambió nuestra manera de vivir, de pensar y para muchos de trabajar. En un mundo donde la tecnología forma parte de nuestras vidas, hemos podido comprobar cómo nos conecta unos a otros, nos acerca en la distancia y nos facilita la opción de trabajar desde nuestras casas. Hogares que se convirtieron en escuelas, donde no se cuenta con una biblioteca en su mayoría, donde hay una computadora de escritorio que se comparte con los hermanos y donde de pronto los estudiantes se convirtieron en autodidactas.

El escenario para el proceso de enseñanza y aprendizaje cambió totalmente con la pandemia de Covid-19. Los docentes nos enfocamos en encontrar las estrategias que nos permitieran realizar nuestra labor y los estudiantes se enfocaron en la búsqueda de tener acceso casi permanente al Internet, lo que si fue y es un problema para las familias guerrerenses.

Sabemos y es importante señalar que la familia es el elemento fundamental para educar y participar en los procesos educativos de cualquier país; por su parte, la institución educativa es la que enseña, ofrece la infraestructura tecnológica y científica para la productividad y el aprendizaje sistemático.

En principio, no encontramos nuestro sentido de vida como docentes y como estudiantes, porque nos enfrentamos a escenarios nunca antes vistos y aprendimos a comunicarnos a distancia a través de redes sociales, principalmente: correo electrónico, WhatsApp, Messenger y llamadas a celulares; se estableció una red de comunicación entre docentes y estudiantes, principalmente nos apoyamos a través de los jefes de grupo, de Tutores Grupales, hicimos lo que en educación a distancia se le denomina como "...una red comunicativa que se entabla entre maestros y estudiantes es una relación mediada por tecnologías de la información y la comunicación" (Lara, 2020).

Zoom me permitió desde un principio tener un contacto más directo con los estudiantes por el uso de la cámara, donde pude darme cuenta de su interés por terminar sus estudios de Bachillerato y pude interactuar a través de la pantalla para animarlos y demostrarles mi afecto, como lo muestra la imagen, estoy precisamente tomando captura de pantalla.

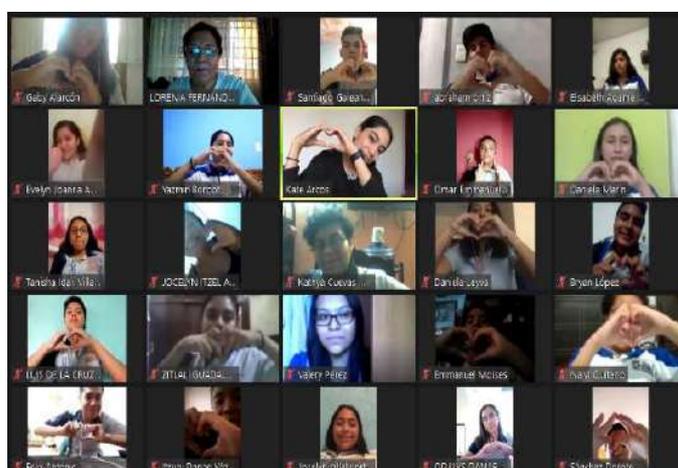


Foto 1. Evidencia Grupo 606 TM. Semestre feb-jul 2020.

Como docente, tuve que aprender sobre el uso de las plataformas y herramientas digitales, adaptar la secuencia didáctica de mi Unidad de Aprendizaje (UAp) y diversificar los recursos y estrategias para el logro de las competencias. Encontré al menos tres beneficios en ello: se programan actividades, se comparten y se suben las tareas; el estudiante cuenta con los materiales necesarios para realizarlas y se convierten en medios de comunicación a través de los comentarios de clase que puede ver todo el grupo y de los mensajes privados, que son recomendaciones y sugerencias para el estudiante de manera personal.

De tal manera que después de realizar el Curso del Plan de Continuidad Académica UAGro en Línea, he logrado realizar toda mi planeación de actividades del semestre agosto 2020-enero 2021 en plataforma Classroom, utilizando herramientas digitales como Drive, Classroom, Formularios, Jamboard, Powtoon, Kahoot, Meet, Zoom, entre una gran variedad de herramientas digitales. En la educación virtual como lo afirma (Garduño, 2005): "...el aprendizaje sincrónico se refiere a la interacción en tiempo real entre los actores del aprendizaje; en cambio, el aprendizaje asincrónico implica comunicación en tiempo diferido, lo que igualmente determina obtener respuestas en tiempos distintos". En ambos casos, las interacciones con el aprendizaje por lo general se realizan a través de la comunicación asistida por computadora.

Me permito destacar que todo lo anterior no hubiera sido posible sin el liderazgo de la UAGro Virtual a cargo de la coordinadora general Dra. Felicidad Bonilla Gómez y del equipo de colaboradores, así como con la suscripción del convenio entre la UAGro y Google for Education, firmado por el rector Dr. Javier Saldaña Almazán; además de la disposición de los facilitadores de los cursos virtuales que he realizado, del interés de los estudiantes, del empeño de los docentes y el apoyo de los padres de familia.

Pero no todos los estudiantes cuentan con Internet permanente y es ahí donde el docente tiene que demostrar su calidad humana, en la flexibilidad para la entrega de tareas, tanto en tiempo como en forma, a través de los medios habituales como los ya mencionados (correo electrónico, WhatsApp, Messenger, entre otros), tareas que no son realizadas en computadora, sino que son elaboradas en el cuaderno o en hojas blancas a las que el estudiante toma fotografía (véase Foto 2).



Foto 2. Evidencia grupo 412 Literatura. (Acordeón)

La flexibilidad académica pudo dar respuesta alternativa para avanzar en el conocimiento de otras herramientas virtuales de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. En la educación virtual, "...los estudiantes se someten principalmente a dos tipos de procesos educativos: a) el informativo, que consiste en el cúmulo de conocimientos identificados a través de la actividad relacionada con la organización curricular, y b) el formativo, a través del cual el sujeto realiza la aplicación del conocimiento adquirido en la solución de problemas específicos" (Garduño Vera, 2005).

Logramos concluir el semestre febrero-Julio 2020 con el esfuerzo de los docentes que se dedicaron con todo empeño a sus respectivos programas y a los estudiantes que respondieron activamente con el uso de las nuevas herramientas de aprendizaje y comunicación, con el menor número de deserciones y estudiantes reprobados posibles. Al final, los estudiantes de tercero que egresaron de la Preparatoria, no vivieron el momento de recibir su documento en una ceremonia, no hubo abrazos de felicitación, se conformaron con intercambiar fotos de los recuerdos de aquellas actividades colectivas y presenciales, con la típica canción de las golondrinas en audio compartido con sus maestros.

Conclusiones

Ante los inconvenientes generados por el coronavirus (Covid-19) en materia educativa, es buen momento de revalorar la educación virtual, donde los estudiantes en esta modalidad puedan continuar con sus estudios, lo que demuestra que son más las ventajas que desventajas las que ofrece este sistema.

La sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse tanto las instituciones existentes como los ciudadanos a lo largo de la vida, para responder a estos desafíos

La sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos, a los que puedan incorporarse todos y para responder a estos desafíos tanto las instituciones existentes como de las que están en proyecto, quienes deberán promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TICs.

promover experiencias

innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las T

Llegará el momento, una vez controlada la pandemia, de la exigencia de los universitarios de una modalidad mixta, en donde se combine lo virtual con lo presencial,

Referencias

- Garduño Vera, R. (2005) *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM.
- Lara, L. (2002). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. Integración sin barreras en el siglo XXI. ARG. DIALNET
- Silva Rodríguez de San Miguel, J. A. (2019). *La Educación Virtual en México*. MX. Research Gate.
- Instituto Nacional de Ciberseguridad. (Mayo 14, 2020). *Día Mundial de Internet: la importancia de estar conectados durante el COVID-19*. INCIBE. Obtenido de: <https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/dia-mundial-internet-importancia-estar-conectados-durante-el-covid-19>



La comunicación e interacción en el aula

Miriam Soledad Zamudio Ávila^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Turismo. Av. Ruíz Cortines y Cda. Papantla. Acapulco, Gro. C. P. 39610

***Autor de correspondencia**

13307@uagro.mx

Resumen

Desafortunadamente nos tomó desprevenidos a estudiantes y maestros la llegada del COVID-19. Entonces tuvimos que aprender a utilizar herramientas digitales para un aprendizaje en línea. Se implementaron estrategias y nuevos recursos de comunicación debido a la extrema urgencia de comunicarnos e interactuar con los estudiantes de manera sincrónica, así como asincrónica, facilitando el clima de aula activo, como resultado tuvimos experiencias de trabajo donde el docente facilitó mediante la empatía, la independencia entre los estudiantes, para lograr un objetivo en común, como lo es, el aprendizaje colaborativo y constructivista. El aprendizaje significativo, las actividades, proyectos grupales e investigaciones que desarrollaban diferentes competencias, se vieron afectadas por la falta de práctica. Es por ello que los docentes tuvimos que adecuarnos a nuevas experiencias en la implementación de diferentes recursos digitales para el aprendizaje en línea.

Sin embargo, debemos tener bien claro que cuando hablamos de comunicación a distancia, existen algunas causas que imposibilitan precisamente esa comunicación.

Palabras clave: Educación a distancia, comunicación, interacción

Introducción

Los docentes hemos tenido que aprender y desarrollar habilidades como nuevas herramientas para una comunicación efectiva, ampliando la mirada o expandiendo el potencial del proceso educativo como práctica, regulador emocional, aceptación o adaptación a una nueva normalidad con creatividad.

Pero la calidad en la transmisión, o la falta de la misma, desigualdad socioeconómica, invasión a la intimidad, distracción por el entorno familiar, fobia social por permanecer en casa sin ningún tipo de estimulación, resulta contraproducente afectando el aspecto físico y mental, volviéndonos vulnerables ante la emergencia sanitaria y crisis generada por la pandemia a causa del COVID-19.

Los estudiantes y docentes trabajamos con el estrés causado por las exigencias naturales del entorno, llegando a dañar la salud emocional, cognitiva y conductual y hasta fisiológica.

A pesar de este problema mundial, los docentes seguimos transmitiendo semillas de conocimiento teórico-práctico y modelos educativos, asumiendo la nueva perspectiva de la realidad, aprendiendo a regular nuestra ansiedad, depresión o neurosis causada por el largo encierro. Los estudiantes cubren sus necesidades económicas, emocionales y mentales, tratando de mantener un nivel de exigencia realista a la vida saludable.

Dentro de esta nueva modalidad a distancia, se han tenido que modificar las clases, debido a que surgieron algunos problemas conductuales por ambas partes (docente-alumno), dificultando aún más la posibilidad de atención y capacidad de concentración.

Evidenciando en algunos casos la forma punitiva con que algunos profesores se conducen en el quehacer diario dentro del aula, antes presencial ahora virtual, causado por la frustración que esto genera.

Desarrollo de la Experiencia

Nos hemos convertido en receptores al haber cambiado a la modalidad virtual, nos ha tomado mayor tiempo dedicado a los estudiantes, ya que a partir de la emergencia sanitaria implementada por las autoridades de salud, las clases se han tenido que personalizar, hemos tenido que ser más cautelosos en los comentarios que emitimos,

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

en las propuestas o debates, además de limitar los tiempos de interacción en línea, evitando saturar alguna temática en particular y solicitando a los estudiantes paciencia en cuanto a la espera de revisión de tareas o actividades.

Como docente, resulta más objetivo ver a nuestros estudiantes cara a cara, puesto que la interacción estimula la atención, el lenguaje y procesamiento en la memoria; así como razonamiento con base en las habilidades visoespaciales, además que evitan distraerse.

Por lo cual, se dieron algunas indicaciones de cómo tendríamos que trabajar al inicio del curso, se implementaron algunas reglas de uso objetivo en las clases virtuales, así como pautas a seguir para el buen desarrollo de la clase. por ejemplo:

- Al principio de la clase, se sugirió el encendido de las cámaras para una breve interacción.
- Horario estructurado.
- Indicaciones sencillas y claras.
- Empatía y respeto.

Como profesores, hemos trabajado en las emociones positivas y relaciones interpersonales como crecimiento personal y propósito de vida dentro de la modalidad a distancia, sobreponiéndonos y trabajando en la resiliencia, que es la capacidad de sobreponernos, aceptando, planificando y actuando ante los obstáculos que se avecinaron en respuesta a la emergencia sanitaria. Desafortunadamente hay estudiantes susceptibles a sensaciones de invasión, generando ansiedad e impacto negativo en su capacidad de concentración, no contaban con los recursos digitales deseables o funcionales.

Notamos mayor negligencia en algunos estudiantes, ya que ante la emergencia sanitaria, nos fue solicitada mayor empatía y solidaridad con ellos para sobreponerse a los períodos de dolor emocional causados por los problemas económicos y enclaustramiento, así como falta de atención por apatía, causada por el COVID-19.

Conclusiones

La importancia de salvar el semestre y que no se perdiera la continuidad en las clases, nos motivaron a los profesores a tomar cursos y utilizar diferentes herramientas digitales, como plataformas, aplicaciones e investigaciones en la WEB. Afortunadamente la gran mayoría de los profesores contamos con los recursos para poder atender a nuestros estudiantes y pudimos atenderlos por distintos medios de comunicación, practicando la paciencia y la tolerancia en esta nueva era digital, para beneficio de los estudiantes.

Sin embargo, nosotros los docentes, también hemos tenido que invadir nuestro espacio personal, realizando cambios en nuestras rutinas, rompiendo con nuestros patrones familiares y convirtiéndolo en aula de medios, mostrando parte de la intimidad de nuestros hogares.

Con las clases en línea y el uso de la cámara, debemos crear un ambiente de aprendizaje seguro para que los estudiantes asuman su responsabilidad de aprender con o sin cámara encendida.



Las dificultades para la interacción en el aula virtual con la brecha digital

Oscar Basave Hernández^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Escuela Superior de Sociología. Paseo de la Cañada esquina andador Granizo, estacionamiento 1. Col. Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

oscarbasave@uagro.mx

Resumen

En esta publicación se analizan las dificultades de la interacción en el aula virtual en unidades de aprendizaje de la Escuela Superior de Sociología, obstáculos generados por la brecha digital no sólo por los equipos tecnológicos y fallas de la conectividad, sino por el uso de las aplicaciones que se usaron en las clases en línea. Las nuevas y emergentes rutinas de interacción entre discentes y facilitador fueron superadas mediante en idea de salvar el semestre, ante la suspensión de actividades presenciales motivada por la emergencia sanitaria y la política de aislamiento social.

La experiencia que aquí se comenta refiere que a pesar de que la mayor parte de los aprendientes son nativos digitales estos prevalece algún grado de analfabetismo digital, pero también la ausencia de equipo necesario para la interacción educativa.

Palabras clave: TICs, Educación virtual, COVID- 19, Interacción escolar

Introducción

La enfermedad infecciosa COVID- 19 sorprendió a una inmensa mayoría de docentes que imbuidos como estaban en la práctica tradicional de interacción presencial con discentes, tuvieron que cambiarla por una virtual; pero ni unos ni otros estaban medianamente preparados para enfrentar el trabajo a distancia ni la brecha digital; conectividad, equipamiento y conocimiento se tuvieron que superar medianamente para salvar el semestre fuera de las instalaciones escolares.

El coronavirus, enfermedad causada por el virus SARS-COV2, apareció a finales de diciembre del 2019 en China y prácticamente se propagó como producto de la globalización, entendida esta como el incremento de flujos multidireccionales de objetos, personas e información por todo el planeta (Ritzer, 2009). El 13 de enero se presentó el primer caso de contagio fuera de China, en Tailandia; y para el 30 ya había 7 mil 818 casos confirmados en 18 países, y el 11 de marzo se declara pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2020). En México el primer caso registrado de contagio se dio el 27 de febrero y en Guerrero, el 16 de marzo en un argentino que estaba en Acapulco de vacaciones.

La rapidez de propagación se debe a la forma de transmisión, a través de gotículas que expulsa un enfermo al toser y estornudar; tocar y estrechar las manos de una persona enferma, tener contacto con objetos o superficies contaminadas con el virus y luego llevarse las manos sucias a la boca, nariz y ojos, son formas de contagio. Por esto, es que las recomendaciones para evitar la infección son evitar saludar de mano, beso o abrazo y guardar una sana distancia, de uno a dos metros, lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente. Como parte de las medidas para evitar las inoculaciones se impulsó la campaña “Quédate en casa”, para evitar la aglomeración de las personas y reducir los contagios (Gobierno de México, 2020), precisamente por estas indicaciones es que, entre otras, se suspendieron las clases presenciales, como parte del cierre de establecimientos tradicionales para la convivencia y la interacción física, como los centros escolares¹.

La interacción social (Giddens y Suttton, 2017) refiere a las rutinas cotidianas, las interacciones con los demás, estructuran y conforman lo que hacemos; nuestras vidas están organizadas en torno a la repetición de pautas de

comportamiento parecidas días tras días, estas prácticas hacen que la vida social sea predecible. De tal manera que la interacción social tal como la conocíamos en las aulas escolares se acabó. Las rutinas diarias de enseñanza aprendizaje en entornos físicos tuvieron que transformarse en entornos virtuales.

Aunque ya había experiencias de educación a distancia² no tuvieron el papel central que adquirió con la pandemia, las nuevas rutinas de interacción entre docentes y discentes generaron diferentes tipos de tensiones no sólo entre ellos, sino también entre los estudiantes y las universidades, las reacciones al respecto son apuntadas por Alcántara Santuario (2020) que señala que los sistemas educativos tuvieron que recurrir a los medios digitales para continuar con sus actividades escolares, lo que puso de manifiesto las carencias y las desigualdades en la disponibilidad de los recursos como en la preparación de los actores. Alcántara (2020) cita que algunas universidades suspendieron las clases y en otros los estudiantes recurrieron a huelgas y a pedir el reembolso de sus pagos porque la instrucción en línea no era por la que pagaron.

La reacción ante la emergencia sanitaria fue diversa, institucional y personal, en el debate de sobre el qué hacer hubo, como siempre, resistencias, resiliencias y los adelantados. En las primeras se pueden apuntar las actitudes muy cercanas al movimiento luddista, de Ned Ludd, personaje inventado por los obreros para boicotear las máquinas que los desplazaban de sus trabajos. También estuvieron aquellos que tuvieron la disposición para la reconversión docente y se adaptaron con todas sus dificultades, y los últimos, es decir los adelantados, quienes ya tenían experiencia en plataformas como asumieron el liderazgo en la formación de las nuevas competencias docentes para la mayoría del profesorado.

En la contingencia había una disyuntiva, suspender las clases o salvar el semestre. En la Universidad Autónoma de Guerrero institucionalmente se optó por lo segundo, con todo y las falencias que pudiera implicar el preparar de forma emergente a un importante número de la plantilla docente en el manejo de las TICs, plataformas y aplicaciones. Aquí, en esta publicación se habla de una experiencia en esta nueva forma de interactuar.

Descripción de las experiencias

En esta nueva forma de interacciones académicas, con los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, fue menester obtener y/o actualizar conocimientos técnicos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs). Se tuvieron que adquirir nuevas rutinas con sus propias dificultades debido a la brecha digital, que no sólo refiere al acceso a las TICs sino a las capacidades de las personas para usarlas, tener el equipamiento, computadoras (portátiles y de escritorio), smartphone o tablet's; acceso a una señal de internet y la calidad de conexión. A estos requerimientos técnicos se añadió la decisión de la plataforma para interactuar, inicialmente se tomó la decisión por gratuidad y popularidad, Facebook y WhatsApp, en esta disyuntiva el autor se decidió por Google Classroom con un correo personal de Gmail, de tal manera que inicialmente se dio continuidad al semestre en esa plataforma.

En este proceso de nueva interrelación, como docente de la Escuela Superior de Sociología antes de que se echaran a andar los cursos de competencias digitales para los profesores y el convenio entre la Universidad Autónoma de Guerrero con Google Education, se hizo una consulta con los estudiantes para conocer equipamiento y conexión a internet, a través de un cuestionario elaborado con un formulario de Google, que respondieron los estudiantes matriculados en las materias que impartí.

En la consulta a 72 alumnos 60% respondieron que se conectan a través de teléfonos celulares; 31% con ordenador portátil o de escritorio y minoritariamente con tablet (6%) y en ciber (3%). De las formas de conexión 62% lo hace con WIFI, 13% con datos y 25% combina. Por cuanto a la calidad de la conexión 71% respondió que es regular, buena 19% y mala 10%.

Esta consulta se hizo para conocer la capacidad de equipamiento y conectividad, pero no la apropiación del conocimiento sobre el manejo de las TICs y las aplicaciones que se requirieron para interactuar.

Conclusiones

El problema no sólo estuvo en la calidad de la conexión, puesto que para salvar el problema de la sincronización de los involucrados en la interacción en el aula virtual, se podían dejar los videos para consultarlos posteriormente; sino en el dispositivo de conexión, porque la mayor parte de estas son a través de los teléfonos celulares, estos equipos no tienen espacio suficiente en la pantalla para visualizar los textos en archivo en formato PDF que se compartieron para lecturas y realizar los trabajos, otro problema que se pudo observar en la interacción es que en algunos casos no podían usar un procesador de textos, además del problema de no poder utilizar el de Google docs.

Las dificultades que encontraron para la comunicación no sólo era un problema de conexión sino del conocimiento y apropiación de las aplicaciones para la interacción, de tal manera que un número reducido de estudiantes resolvieron la entrega de actividades con fotos de sus cuadernos con escritos a mano, que enviaron por WhatsApp o el Messenger de Facebook.

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

En el programa de la continuidad se repitió el problema de la conectividad con Google Classroom, y quienes lo tuvieron lo resolvieron de nuevo con Facebook y WhatsApp en donde enviaban fotos de las hojas de cuaderno con las actividades.

Con respecto a las sesiones síncronas estas han tenido el mismo problema de calidad de conexión.

A la par de estos problemas, se pudo percibir cierto grado de analfabetismo digital entre los aprendientes, ya que una buena parte de ellos no contaban con las habilidades necesarias para el procesamiento de documentos de la plataforma, así que lo resolvieron en algunos casos tomando fotos de sus trabajos elaborados en sus cuadernos, o través de otras redes sociales. Por último es importante señalar que a la inmensa mayoría de actores en esta interacción educativa, aprendientes y facilitadores, el confinamiento reveló la brecha digital que existe en el país y particularmente en el estado de Guerrero.

Notas al final

¹ En México las medidas de prevención comenzaron a partir del 23 de marzo con la Jornada Nacional de Sana Distancia y la suspensión de actividades no esenciales y las labores como parte de la Fase 2 y el 21 de abril la Fase 3. Las fases refieren a las formas de contagio. La 1 es la importación de casos, con un número reducido de infectados que contrajeron el virus fuera del país; la 2 indica el contagio del virus entre personas dentro del país y que no necesariamente tuvieron contacto con pacientes expuestos a la infección en el extranjero. La 3 es la epidemiológica, cuando el virus afecta a miles de personas en varias localidades.

² La Open University británica y el Sistema Universidad Abierta de la UNAM fueron fundados en 1971 y la Universidad de Phenix fue fundada en 1989 (Giddens, 2017: 1020- 1021; Barrón Tirado, 2020: pos. 925). En la UAGro la oferta educativa virtual comenzó hace un par de décadas.

Referencias

- Alcántara Santuario, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Giddens, A. y Sutton, P. (2017). *Sociología*. MX. Alianza Editorial. 75-82.
- Barrón Tirado, M. C. (2020). La educación en línea. Transiciones y disrupciones. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. 66-74.
- Gobierno de México. (Mayo 28, 2020). *COVID-19*. GOB.MX. Obtenido de: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Organización Mundial de la Salud. (abril 27, 2020). *COVID-19: Cronología de la actuación de la OMS*. OMS. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Ritzer, G.. (2009). *Globalization: A basic text*. Wiley- Blackwell.



Habilidades socioemocionales del docente tutor

Rosa Elena Gallegos Antúnez^{1*}

Justino Árziga Castañón¹

Norma Eugenia Medina Pita¹

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Escuela Superior de Psicología. Av. Ruíz Cortines s/n. Col. Altamira, Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

13046@uagro.mx

Resumen

Las habilidades socioemocionales pueden concentrarse en tres dimensiones, autoconocimiento, relaciones sociales y toma de decisiones. El Curso taller “Habilidades Socioemocionales del docente tutor” fue parte los Cursos de verano dirigidos a docentes de la Universidad Autónoma de Guerrero, quien lanzó una convocatoria. Se formaron tres grupos con un promedio de 36 participantes cada uno. Se trabajó a través de ZOOM, grupos de WhatsApp y GOOGLE Classroom. Los docentes se mostraron entusiastas participando con experiencias, conocimientos y dudas a través de los canales de comunicación.

Este curso taller dotó de información sobre qué son las emociones y cómo aprender a gestionarlas saludablemente, por lo que también permitió a las y los participantes identificar las propias emociones y poder gestionarlas en un ambiente seguro. La capacitación proporcionada por la UAGro y el apoyo técnico del Departamento de Acompañamiento a la Formación de Estudiantes de Nivel Superior de la UAGro, nos permitió a los facilitadores concentrarnos en el desarrollo de la sesiones. Las sugerencias de los participantes al final fueron: que el curso durara más tiempo, que se utilice el análisis de casos, incluir más ejercicios, hacer una segunda parte, una continuación. El aprendizaje continúa, aún estamos descubriendo nuevas rutas dentro de la educación a distancia y haciéndonos de más herramientas, estamos en el camino de diseñar más actividades para el manejo de las Habilidades socioemocionales en línea y virtual. Seguro descubriremos más herramientas para continuar con éste trabajo.

Palabras clave: educación virtual, educación en línea, Habilidades socioemocionales

Introducción

La Educación a Distancia tiene sus inicios en los programas de estudios por correspondencia y por radiodifusión y se fue desarrollando hasta ofrecer cursos por sistemas sostenidos en lo audiovisual a través de las vías satelitales. Las nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido una revolución para la enseñanza no presencial, donde el trabajo debe ser interdisciplinario, camino a una revolución pedagógica en que se revaloricen las interacciones que implican el proceso enseñanza aprendizaje (Begoña, 2004).

Al mismo tiempo que la tecnología avanza y la educación hace más uso de ella también se le ha dado más importancia a la educación socioemocional, así ahora con la contingencia debida a la pandemia, el uso de la tecnología y las Habilidades socioemocionales toman mayor relevancia.

La importancia de las habilidades socioemocionales [HSE] en el ámbito educativo, tienen cada vez mayor reconocimiento por el impacto positivo en el desempeño escolar y el desarrollo integral de estudiantes de todos los niveles. El proceso de las HSE impacta en la autoestima y en las habilidades cognitivas de los estudiantes e influyen en el aprendizaje, reduciendo el estrés emocional y el desarrollo de conflictos en el ambiente escolar. Las habilidades socioemocionales pueden concentrarse en tres dimensiones: autoconocimiento, relaciones sociales y toma de decisiones. Estas dimensiones implican la consciencia de sí mismo y las propias emociones, la capacidad de interactuar de una manera saludable, y la observación de posibles consecuencias ante diferentes opciones de solución en una situación. (Programa ConstruyeT, 2020).

Para promover las HSE en los estudiantes, es importante como docentes comprometernos a trabajar nuestras propias habilidades, fortalecer y desarrollarnos en las dimensiones necesarias. Actualmente, las actividades educativas en línea y virtual han ido en crecimiento y ante la contingencia sanitaria, el reto aumenta.

Este proceso de transformación ha tocado a todos los ámbitos y actores, incluyendo a la Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro], institución que impulsa en los Cursos de Verano, la implementación de modalidades alternas a la educación presencial, con programas educativos virtuales o a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación [TIC], reconociendo los principios de equidad e inclusión social.

El presente trabajo es producto de la participación en la convocatoria institucional del Departamento de Acompañamiento a la Formación de Estudiantes de Nivel Superior, donde participamos como facilitadores del curso-taller “Habilidades socioemocionales del docente tutor en la contingencia sanitaria” cuya finalidad es capacitar a las y los docentes de la UAGro.

Si bien es cierto que la pandemia de COVID-19 ha afectado las actividades productivas en lo general, esto también se ve reflejado en las instituciones de educación de todos los niveles. En el ámbito académico, los apoyos institucionales para fortalecer las actividades tutoriales de los profesores, así como sus habilidades socioemocionales, les permiten poder afrontar los retos y efectos de la pandemia en estudiantes, orientándolos para superar los efectos del confinamiento.

Descripción de la experiencia:

El trabajo es una descripción del desarrollo del curso “Habilidades socioemocionales del tutor ante la pandemia”, separando la experiencia en diferentes etapas para facilitar su comprensión.

Selección de los ejercicios

Fue un reto elegir los ejercicios que permitieran trabajar las Habilidades socioemocionales de manera virtual, finalmente se eligieron la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, la Ventana de Johari, y las rúbricas.

Dinámica de participación

El Curso taller “Habilidades Socioemocionales del docente tutor” fue parte los Cursos de Verano dirigidos a docentes de la Universidad Autónoma de Guerrero, quien lanzó la convocatoria. Se formaron tres grupos con un promedio de 36 participantes cada uno. El equipo de facilitadores de la Dirección de Educación Superior en todo momento tuvo la flexibilidad y disposición para apoyar y acompañar el desarrollo del curso.

Se trabajaron siete horas en dos sesiones virtuales por medio de video llamadas de ZOOM y trece horas de trabajo en línea haciendo un total de veinte horas. La dinámica de trabajo fue a través de técnicas expositivas e intercaldando actividades de análisis y reflexión, lluvia de ideas, recordando vivencias de los participantes en su educación básica y de su entorno laboral actual, apoyándonos de instrumentos mencionamos. Los docentes se mostraron entusiastas participando con experiencias, conocimientos y dudas a través de los canales de comunicación creados (un grupo de WhatsApp y el chat de la aplicación ZOOM y la entrega de actividades por GOOGLE Classroom)

Expresión de opiniones y emociones

La expresión de las emociones en ocasiones es un tema tabú en la población en general debido a la cultura, la educación y la religión, y no siempre se permite su expresión libre y saludable y por otro lado para evitar el desbordamiento de emociones que puedan generar conflicto es importante promover su expresión saludable. Esto puede complicarse trabajando de manera virtual y se vuelve un reto manejarlo como facilitador.

Es importante mencionar que este curso taller dotó de información sobre qué son las emociones y cómo aprender a gestionarlas saludablemente, por lo que también permitió a las y los participantes identificar las propias emociones y poder gestionarlas en un ambiente seguro.

Esta misma dinámica facilitó a través del encuadre del curso taller, el llevar a cabo un compromiso de confidencialidad, a fin de crear justamente este espacio seguro y que puede contener al grupo, facilitando la expresión de sus opiniones a través de una aceptación incondicional.

Por otra parte, es importante mencionar que a través de la interacción grupal y de los ejercicios vivenciales, se revelaron situaciones emocionales (por ejemplo pérdidas y duelos) a resolver y que generan estrés, corriendo el riesgo de desencadenar depresión y/o ansiedad en algunos de los participantes, por otra parte se observaron ciertos niveles de estrés y falta de organización del tiempo personal. Para esto, se les hizo la recomendación de la importancia de poder consultar a un profesional de la salud mental con la finalidad de que atiendan esta situación personal. Se les proporcionó información sobre a donde podían recibir apoyo y/o canalizar a sus estudiantes.

Conclusiones

En primer lugar la capacitación proporcionada por la UAGro nos facilitó herramientas para arrancar a trabajar en ésta modalidad. Más en lo particular, un elemento importante para el desarrollo fluido de las sesiones en ZOOM, fue el apoyo técnico recibido por el Departamento de Acompañamiento de Formación de Estudiantes de Educación Superior, en persona de la maestra Rosalva Telumbre, su equipo y el maestro Manuel Fierro, ellos apoyaron administrando las salas (sala de espera, silenciando micrófonos, coordinando la parte logística, etc.) lo que nos permitió a los facilitadores concentrarnos en el desarrollo de la sesiones.

Las encuestas de los tres grupos proporcionaron información valiosa sobre cómo vivieron el curso taller los docentes participantes, donde reportan además de comentarios positivos, que si fue una experiencia de aprendizaje, por otra parte en las sugerencias comentaron:

1. Que el curso durara más tiempo.
2. Que se utilice el análisis de casos.
3. Incluir más ejercicios.
4. Hacer una segunda parte, una continuación.
5. Algunos tuvieron dificultades con las tareas

El aprendizaje continúa, aún estamos descubriendo nuevas rutas dentro de la educación a distancia y haciéndonos de más herramientas, estamos en el camino de diseñar más actividades para el manejo de las Habilidades socioemocionales en línea y virtual. Seguro descubriremos más herramientas para continuar con éste trabajo.

Creemos que si es posible trabajar de manera virtual, la auto disciplina se pone en juego y es algo que estamos recuperando, ya que por ejemplo para las sesiones virtuales estamos tendiendo a ser más puntuales, tener fechas límite para la entrega de trabajos, administrar el tiempo que pasamos frente a la pantalla, enfrentar problemas técnicos, etc.

Definitivamente es una oportunidad trabajar en esta modalidad y consideramos que hay que aprovecharla en el mejor sentido de la palabra, esperamos poder combinar ambas modalidades ya que la presencia humana es irremplazable.

Referencias

- Begoña Tellería, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209-222
- Programa Construye-T. (2020). *Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales*. SEP. Obtenido de: <https://www.construye-t.org.mx/>



Los afectos y la experiencia, irremplazables para la salud socioemocional del estudiante y el docente

Margarita Suazo Meza^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Turismo. Av. Ruíz Cortines y Cda. Papantla. Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

17125@uagro.mx

Resumen

A partir del 17 de marzo de 2020, el gobierno federal lanzó el comunicado sobre la crisis de salud que derivó en la contingencia sanitaria por el COVID-19, la Universidad Autónoma de Guerrero tomó las medidas preventivas necesarias de salud, para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria en todo el estado, lo que obligó a los docentes y aprendientes incorporarse a una dinámica de virtualización, en la que si bien ya anteriormente se hablaba de la educación WEB 4.0, y la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación, implementarlo como práctica usual en el docente se veía muy lejano. Sin embargo, la UAGro Virtual, por indicaciones del Rector pone en marcha un plan de continuidad académica, para el seguimiento y finalización del semestre enero-julio 2020, para continuar los trabajos en tiempo y forma establecidos. Lo que antes era una alternativa del trabajo pedagógico, es ya una realidad. Si al inicio de este proceso era cuestionable si los docentes teníamos los conocimientos y habilidades digitales básicos necesarios para enfrentar este reto, pronto, maestros y alumnos, nos vimos inmersos en la educación virtual, entre asombro, frustración y crisis durante el proceso de adaptación, en la que prácticamente de la noche a la mañana, adquirimos nuevas habilidades digitales.

Palabras clave: educación virtual, entorno híbrido, educación 4.0, virtualización, inteligencia emocional, currícula escolar.

Introducción

La educación virtual se define como el conjunto de sistemas de producción inteligentes que unen las tecnologías físicas y digitales e integran todas las etapas de desarrollo de un producto o proceso (Unidad Politécnica para la Educación Virtual [UPEV], 2018). De frente a los retos de un mundo globalizado y con una crisis sanitaria a nivel mundial, en México nos encontramos de frente a otras crisis, que si bien ya estaban presente se agudizaron por la pandemia por el COVID-19, la afectación tocó rubros económicos, políticos y sociales. Sin embargo, los sectores de salud y el educativo fueron los que se reinventaron para enfrentar esta crisis sanitaria de manera innovadora.

La educación ha sufrido tres revoluciones, siendo la primera hace cuatro mil años en el antiguo Egipto, al abandonar la enseñanza a través de la relación personal, a instituciones colectivas que fueron los primeros antecedentes de las instituciones educativas; la segunda revolución educativa se dio con la aceptación de la responsabilidad del estado sobre las instituciones educativas, iniciando en Prusia del siglo XVIII, dando una dimensión pública a las instituciones académicas; la tercera revolución educativa vio sus inicios en el año 2000, al definir la educación como un derecho y no como un privilegio, debiendo ser obligatoria la educación infantil hasta la secundaria (Esteve Zarazaga, 2003).

La cuarta revolución educativa generó cambios en la manera de establecer las relaciones familiares, sociales y laborales, en la adquisición de los saberes, la obtención de la información y la manera de la recreación y el esparcimiento personal o en grupo. Las nuevas generaciones han naturalizado el uso de la tecnología a través de la conexión permanente en Internet, lo que ha impactado en la currícula escolar¹ y es el aula física el ámbito

donde la conectividad debe estar presente. La educación virtual ha permitido que los alumnos puedan alcanzar los mejores recursos educativos a nivel mundial, con aulas virtuales pueden tener acceso a contenidos curriculares de otros docentes, libros digitales, actividades desarrollados por expertos en diferentes áreas. (Buelga Otero, 2019). El salto forzado que hemos dado obligó a docentes y alumnos, e incluso padres de familia a adquirir habilidades digitales, cambios de metodología de enseñanza y aprendizaje adaptados a la educación híbrida o virtual.

¿Por qué la educación en línea se considera muy valiosa para aprendientes y facilitadores?

El proceso enseñanza-aprendizaje se amplía a conocimientos situados, es decir, aprender lo significativo, aplicable al “valor” de las diferentes economías, pero también lo esencial del ser a través de la educación socioemocional. La educación virtual generó cambios sustanciales ya que en los niveles básicos requieren el acompañamiento de los padres quienes también requieren habilidades informáticas para el apoyo a sus hijos menores.

En el caso del nivel medio superior y superior, ha reducido la influencia de los padres de familia y de los profesores, ya que han trasladado la función de acompañamiento escolar a través de nuevos sistemas de aprendizaje: on line, internet y medios masivos de información, pero también, la falta de espacios físicos escolares han propiciado un tipo de necesidad de educación masiva que la educación virtual ha cubierto, generando una amplia gama de oferta educativa, tales como: nivel bachillerato, profesional y posgrado, diplomados, cursos de actualización profesional con valor curricular, certificaciones en diferentes campos, cursos gratuitos de contenidos de películas, entretenimiento, cursos de habilidades diferentes a las profesionales como cursos de cocina, pintura, dibujo realista, jardinería, baile, ejercicios, yoga, entre otros medios generadores de contenidos diversos como los Youtubers e influencers. Es decir, independientemente de la capacitación profesional o para el trabajo, desarrollaron otros conocimientos y habilidades en la cultura general y de ocio.

¿Qué diferentes motivos y situaciones presentan dificultades para encajar en la enseñanza presencial tradicional?

La pandemia a develado que en cuestiones tecnológicas México no está preparado para garantizar el derecho a la educación virtual para todos, la falta de infraestructura en las telecomunicaciones, la brecha en la conectividad, no por falta de cobertura, sino por lo caro que implica estudiar o trabajar de manera virtual desde casa. Para esta modalidad también se requiere una infraestructura básica, computadora de escritorio o laptop, tableta electrónica o teléfono celular inteligente, todo con acceso a internet y redes sociales que por sí mismos, tienen un costo adicional. A esto se le tiene que agregar: luz, un espacio exclusivo sin interrupciones de niños o mascotas y otros costos que para una familia de ingresos promedio resulta inoperante, sin tomar en cuenta el número de integrantes que requieren hacer uso de los mismos servicios y espacios.

Descripción de las experiencias.

La educación virtual se caracteriza por que sucede en un espacio adecuado que cuente con un campus, aulas, bibliotecas y una serie de actores para regular y vigilar que se generen los contenidos necesarios, sin menoscabo de la calidad educativa. También cuenta con personal administrativo, facilitadores, tutores, supervisores de aseguramiento de la calidad y se da en cualquier momento y lugar. Secuencias didácticas flexibles con tiempos definidos y el Aprendizaje Autónomo son la fuente primaria de conocimientos en el contenido on line.

Esta virtualización forzosa en la que nos vimos envueltos ha sido un fuerte aprendizaje para todos, porque nos obligó a salir de nuestra zona de confort, y generar nuevos conocimientos y aprendizajes a través de la búsqueda de otros recursos, aquí tomaron gran relevancia las redes sociales como herramientas básicas, pero con mejor eficacia para la adquisición de aprendizajes y la comunicación en tiempo y forma que se requería tener.

Los grupos de WhatsApp, Facebook e incluso la herramienta de mensajería de textos (que te permite adjuntar documentos, imágenes y no necesitas internet), son los que solventaron el trabajo de maestros y alumnos que se encuentran en esa brecha de conectividad y sin el equipo adecuado para trabajar en la escuela virtual.

El dispositivo electrónico más utilizado por los estudiantes fue el teléfono celular, las herramientas más utilizadas, fueron la plataforma ZOOM. Youtube, las nubes de Drive, Dropbox, OneDrive, documentos que sin tener internet todo el tiempo, fueron completamente funcionales y eficientes.

Los buscadores que más utilizamos sin problema alguno fueron: GOOGLE y Bing, ya que si bien, la plataforma Classroom, fue el medio donde se generó el contenido, la fuente de información y comunicación se llevó a cabo por otros medios más económicos y sin generar costos adicionales por la compra de datos. Reconozco que si tuvimos problemas para generar los contenidos que requerían ser prácticos, ya que se requería de las visitas al lugar donde se estaban proponiendo los proyectos a desarrollar. Actualmente descubrí GOOGLE Earth, que

permite desarrollar de manera virtual los recorridos a nivel local, nacional e internacional, como dice su lema “Todo el mundo a tu alcance”.

La plataforma ZOOM es una maravilla, fue una herramienta muy utilizada porque es fácil de usar, permite vernos en tiempo real, guardar la sesión sin cortes y es amigable con otras aplicaciones como Youtube.

¿Piensa usted que los niveles de satisfacción guardan una correlación significativa con la valoración que los estudiantes hacen del facilitador?

Si bien no tengo datos de análisis directo con mis alumnos, si hay estudios realizados por parte de la Universidad de Guadalajara (Flores Guerrero y López de la Madrid, 2015), que generaron los siguientes resultados, evaluando seis dimensiones: la pedagógica, tecnológica, diseño de la interfaz, evaluación, gestión y orientación en línea, mostrando lo siguiente;

1. Que los alumnos sintieron una diferencia significativa en la forma que los estudiantes valoraron esos elementos.
2. Los elementos más importantes para ellos son la calidad del contexto y la presentación de los contenidos
3. La independencia de las actividades.
4. La disponibilidad de la plataforma y la atención oportuna que el docente le brinde al alumno (Flores Guerrero y López de la Madrid, 2015).

La atención oportuna y la motivación realizada es de suma importancia en el trabajo del docente, a través del acompañamiento al estudiante con la retroalimentación de sus trabajos. Evaluar en tiempo y forma le genera al alumno un sentido de que es importante para el profesor, ve la atención que le puso a su trabajo y le motiva a seguir con sus actividades académicas, mejorar o corregir su actividad si así lo requiere.

También se puede motivar al alumno otorgando las insignias que se generan en la misma plataforma y puede tomarlos como puntos adicionales o como un reconocimiento a su desempeño, esto da un sentido de logro, satisfacción y competitividad a los estudiantes, se les puede apoyar con retos académicos con plataformas como Kahoot, que es gratuito y solo requiere darse de alta como docente. Implicar al docente requiere una mayor inversión de tiempo y esfuerzo, pero así puede simplificar gran parte de su contenido académico y fomentar el interés en el alumno.

¿Cuál es su opinión sobre el nivel de competencias y capacitación tecnológica de los facilitadores en línea?

Existen un sinnúmero de plataformas que generaron cursos de capacitación para habilidades tecnológicas. Los docentes nos incorporamos a diferentes cursos, pensando adquirir mejores habilidades digitales, que en mi caso generaron estrés, confusión y mucho de lo aprendido no lo podía aplicar; sin embargo, la Universidad Autónoma de Guerrero, por indicaciones del Rector Dr. Javier Saldaña Almazán, a través de la UAGro Virtual, realizaron un despliegue oportuno de capacitación a los docentes y alumnos. En mi experiencia, me otorgó una especie de paz y me ayudó a enfocar lo aprendido a los requerimientos y necesidades específicas que tenía en la generación de los contenidos académicos, se unificó la manera de trabajar a través de las aulas virtuales en Classroom, aprendí a crear contenido a través de las herramientas de GOOGLE

Nos otorgaron una cuenta institucional que nos permite tener acceso a otras aplicaciones, generando mayor y mejor contenido, asimismo, adquirí mayores habilidades en el uso de plataformas, conocer y utilizar otras aplicaciones y herramientas como Kahoot, GOOGLE Earth y las herramientas H5P, que son gratuitas y muy versátiles para docentes y alumnos.

Conclusiones

A pesar de los inconvenientes que se me presentaron, sacándome de mi zona de confort, es indudable que actualmente he generado mayores y mejores habilidades digitales, así como en otros rubros, sin embargo considero que la principal fortaleza para avanzar y evitar la deserción escolar, se encuentra en el desarrollo socioemocional. Si bien los contenidos y la forma de expresarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje es esencial para cumplir el perfil de egreso y requerimientos del mercado laboral en esta economía global, creo que existe algo más profundo que es el Desarrollo Socioemocional e Igualdad de Oportunidades. Si bien, estamos virtualizados de manera forzada, se requiere trabajar en aspectos de política pública y cambios de paradigma y estructura educativa para pensar en una verdadera estructura de educación híbrida o virtual.

Como docente fue muy importante poder generar mentes reflexivas, sensibles, reforzando las competencias socioemocionales para que el alumno funcione en su vida, por lo que el reto que observo es el socioemocional.

Notas al final

¹Es el que establecerá las bases de cada una de las asignaturas. Y esto se repite también en los estudios superiores, ya sean universitarios o de formación profesional, requiere contener objetivos, contenidos, criterios de evaluación, estándares de aprendizaje, metodología didáctica, competencias, entre otras. (modelocurriculum.net, 2016)

Referencias

- Buelga Otero, M. C. (Diciembre 26, 2019). *La cuarta revolución educativa*. Obtenido de <http://formacionib.org/noticias/?La-cuarta-revolucion-organiza-la-cuarta-revolucion-educativa#:~:text=La%20cuarta%20revoluci%C3%B3n%20nos%20impone,de%20los%20docentes%20y%20alumnos.&text=Por%20ello%2C%20la%20presencia%20del,mayor%20desarrollo%20de%20los%2>
- Esteve Zarazaga, J. M. (2003). *La tercera revolución educativa. Una reflexión sobre nuestros profesores y nuestro sistema educativo en los inicios del siglo XXI*. Universidad Nacional de Río Cuarto. Obtenido de: <https://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Esteve.htm>
- Flores Guerrero, K. y López de la Madrid, M. C. (Enero 29, 2015). Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. *Revista electrónica de investigación educativa*. Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000100002
- modelocurriculum.net. (Enero 12, 2016). *Estructura del curriculum educativo*. Obtenido de: modelocurriculum.net: <https://www.modelocurriculum.net/estructura-del-curriculum-educativo.html>
- Unidad Politécnica para la Educación Virtual. (2018). *Educación 4.0*. UPEV. Obtenido de: <https://docente.4-0.ipn.mx/index.php/educacuion-4-0/>



Experiencias en implementación de estrategias y procesos de comunicación de manera sincrónica y asincrónica de la Escuela Preparatoria No. 9 Comandante. Ernesto “Che” Guevara de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Linda Sarahí Díaz Barragán^{1*}
Estela Yadira García Gayosso¹

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 9. Av. Juárez #38. C.U. Zona Norte. Chilpancingo, Gro. C. P. 39000

***Autor de correspondencia**
14290@uagro.mx

Resumen

Frente a la actual pandemia que se vive a nivel mundial, la mayoría de las actividades han cambiado de manera importante, en especial la manera de trabajar para poder generar ingresos, así como la manera de estudiar y aprender; los docentes al igual que los estudiantes, extrañan las interacciones de convivencia, comunicación y relación que se tenían en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que ha permitido que la mayoría de los facilitadores del aprendizaje desarrollen una educación en línea o e-learning. En esta ocasión, se abordará de las experiencias en la implementación de estrategias y procesos de comunicación de manera sincrónica y asincrónica en la Escuela Preparatoria No. 9 “Comte. Ernesto ‘Che’ Guevara” de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Considerando que, para la implementación de las estrategias educativas en la comunicación sincrónica y asincrónica, es importante la capacitación para la adaptación de un plan y programa de estudios, así como la adaptación de la planeación de las clases, el análisis y la selección de materiales, es decir, desaprender para aprender, en donde el maestro se convierte en un facilitador del aprendizaje con la expectativa de que tenga una postura activa ante sus estudiantes.

Palabras clave: e-learning, comunicación, estrategias educativas

Contexto

La Escuela Preparatoria No. 9 “Comte. Ernesto ‘Che’ Guevara” de la Universidad Autónoma de Guerrero, (UAGro); se ubica en Chilpancingo de los Bravo en la Capital del Estado de Guerrero, tiene una planta docente de 54 profesores, de los cuales el 90% utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación Social [TICS], siendo el 10% quienes no maneja ninguna herramienta tecnológica. Actualmente, cuenta con 1,984 estudiantes de diferentes regiones del Estado de Guerrero (Centro, Montaña, Sierra, Tierra Caliente, Costa Chica y Costa Grande)

Durante la contingencia de salud, los docentes estuvimos en constante capacitación virtual acerca de las TICS y utilizamos los dos tipos de comunicación. En un formulario tipo encuesta realizado a 27 docentes el 11 % utiliza la comunicación sincrónica, el 26% utiliza la comunicación asincrónica y el 63% utiliza ambas.

Comunicación sincrónica

La comunicación sincrónica es la que se desarrolla en tiempo real, los expertos consideran que el inicio de la comunicación sincrónica se da con la invención de los teléfonos móviles inteligentes, podemos decir que es un tipo de comunicación “presencial” utilizando ordenadores e internet.

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

El 11% de los docentes encuestados de la Escuela Preparatoria No. 9, desarrolla ambos tipos de comunicación sincrónica y asincrónica.

Las aplicaciones utilizadas para establecer una comunicación sincrónica son ZOOM y Meet y el móvil inteligente como una herramienta digital, las primeras dos aplicaciones utilizan para realizar videoconferencias, cuentan con una función de chat (mensajería instantánea). El 10% de los docentes han utilizado el teléfono celular para comunicarse con estudiantes a través de llamadas telefónicas y aplicar exámenes extraordinarios.

Ventajas:

1. Los estudiantes realizan preguntas de manera instantánea.
2. Se desarrollan procesos de aprendizaje significativo.
3. Los estudiantes tienen más habilidades tecnológicas que los docentes.

Desventajas

1. Existen diferentes elementos distractores.
2. El estudiante puede hacer mal uso del audio y de la pantalla.
3. La gran cantidad de estudiantes conectados. (más de 50 alumnos)

Experiencias docentes ventajas:

- Se da la oportunidad del diálogo, participación individual, se despejan dudas, y se fomenta la socialización entre los jóvenes.
- Hay más comunicación con los estudiantes, más acercamiento y por lo tanto se genera más confianza.
- Experiencias docentes desventajas:
- Problemas con la conectividad a Internet.
- Los jóvenes invaden las redes sociales para agredir al profesor o a sus propios compañeros y como docentes carecemos de habilidades para hacer frente a ese tipo de situaciones.
- Se genera la falta de respeto entre alumno-maestro y viceversa.
- Los docentes han llegado a sentir frustración al no estar frente a grupo.
- Los jóvenes no prenden sus cámaras y entran con correos que no son institucionales.
- El docente no puede tener la certeza de que quién esté detrás de la pantalla, en verdad sea el estudiante real.

Comunicación asincrónica

La comunicación asincrónica se refiere a tiempos distintos, es una comunicación que se escribe o dice en un momento pero que es leída o escuchada en un tiempo diferente.

El 26% de los docentes de la Escuela Preparatoria No. 9, afirma que le ha resultado más útil la comunicación asincrónica.

Los medios que se utilizan para la comunicación asincrónica son:

- Correo electrónico institucional y correo electrónico personal.
- Grupos de classroom para estudiantes que tienen conexión a Internet.
- Grupos de whatsapp para estudiantes de la Sierra, Montaña, Tierra Caliente e incluso de la Zona Centro, quienes no cuentan con equipo de cómputo e internet.

Ventajas

1. El docente y el estudiante pueden trabajar a su ritmo.
2. Se realiza en cualquier lugar con o sin Internet.
3. Se pueden utilizar diferentes plataformas tecnológicas.

Desventajas

1. El intercambio de información se realiza en diferentes momentos y no se pueden resolver dudas en el momento.

Experiencias docentes ventajas

- Jóvenes de la Montaña y Sierra que no cuentan con equipo de cómputo pudieron entregar trabajos.
- Se genera un registro de la información, cuando un estudiante no puede conectarse a internet por limitaciones tecnológicas o carencia de infraestructura, posteriormente ya que cuentan con dicha limitante, pueden revisar la clase.

Experiencias docentes desventajas

- Los estudiantes no tienen desarrollada la habilidad de comprensión lectora para entender las instrucciones, en otras palabras no leen.

Conclusión

Las educación en línea nos permite seguir aprendiendo a lo largo de la vida, las experiencias nos demuestran que entre mayor conocimiento se tenga sobre el uso de las TICS, sobre la metodología para adaptar nuestros planes y programas de estudios de cada Unidad de Aprendizaje [UAp], la planeación de actividades, la forma de seleccionar los recursos, así como las estrategias didácticas más funcionales. Sólo de esa forma se podrá desarrollar con éxito la comunicación sincrónica y asincrónica, que sin duda seguiremos utilizando.

Recomendaciones

1. Explorar, practicar, probar y utilizar las herramientas y plataformas tecnológicas, antes de ponerlas en práctica para interactuar con los estudiantes.
2. Apoyarnos entre compañeros docentes para realizar pruebas de las actividades sincrónicas y asincrónicas a implementar.
3. Observar videos tutoriales existentes en las páginas Web sobre el uso de las TIC's que pretendamos utilizar.
4. En la comunicación sincrónica tener cuidado al aceptar estudiantes que no tengan cuentas institucionales.
5. Grabar las clases sincrónicas para estudiantes que no se pudieron conectar y enviárselas de manera asincrónica.
6. En la comunicación asincrónica es importante dar instrucciones claras.
7. Poner en práctica la clase invertida recomendada en los cursos, para utilizar de manera eficiente el tiempo que se destina a la comunicación sincrónica, que sea para despejar dudas y realizar comentarios.



En camino del aprendizaje virtual

Aristóteles Cortez Salgado^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Escuela Preparatoria No. 21. Galeana s/n. Col. Progreso. San Marcos, Gro. C. P. 39960

*Autor de correspondencia

17720@uagro-mx

Resumen

Se construirá un ambiente virtual agradable para los estudiantes de la escuela Preparatoria No. 21 de la Universidad Autónoma de Guerrero en San Marcos Gro., llevando a cabo la nueva modalidad virtual de enseñanza y aprendizaje de la UAGro, especificando los cuatro pilares de la educación (saber conocer, saber hacer, saber ser y saber aprender). Se considera que los profesores pueden desempeñar tres roles fundamentales (organizativo, social e intelectual), pero en el caso del rol del docente a distancia, este se caracteriza por ser un facilitador, tutor, y mediador en tecnologías. Por ello, el rol del estudiante cambia del modelo presencial al de ambientes virtuales, en donde el estudiante requiere de las siguientes actitudes para poder participar: motivación, autogestión, y responsabilidad. El docente a distancia debe comunicarse frecuentemente con sus estudiantes, en donde usualmente se utilizaron los siguientes medios: vía telefónica, SMS, WhatsApp o inbox/Facebook, para llevar a cabo una excelente y práctica clase virtual.

Palabras clave: ambiente virtual, modalidad virtual, enseñanza, aprendizaje, pilares de la educación, docente a distancia, estudiante, actitudes y medios de comunicación.

Introducción

Esta experiencia está enfocada en la construcción de un ambiente agradable para los estudiantes de la escuela Preparatoria No. 21 de la Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro] en San Marcos, Gro., contemplando los siguientes elementos: honestidad, interés, relevancia, respeto, apertura y empoderamiento, los cuales son las características necesarias para que los estudiantes participen activamente, con libertad para expresarse y generar discusiones valiosas.

Se consideró también un punto de vista relacionado con las preguntas:

¿Por qué la educación en línea se considera muy valiosa para aprendientes y facilitadores?

¿Qué diferentes motivos y situaciones presentan dificultades para encajar en la enseñanza presencial tradicional?

Ciertamente, la educación presencial tradicional enfrenta muchos retos para los estudiantes, que comparado con la educación a distancia, encontramos que la educación en línea es valiosa porque permite al estudiante flexibilidad en el diseño de aprendizaje, por lo cual son más participativos y quieren tomar decisiones sobre el proceso formativo y en el facilitador, promueve nuevas estrategias y potencializa el desarrollo de nuevas competencias digitales.

Descripción de las experiencias

En la Escuela Preparatoria No. 21 del Municipio de San Marcos, Gro., el porcentaje de la matrícula es del 60% de alumnos que viven en comunidades y el 40% son de San Marcos, Gro. Bajo estas condiciones, se consideró que llevar a cabo la clase virtual por esta pandemia del COVI-19, para concluir el semestre de febrero-julio 2020, resultaría difícil, ya que todos los alumnos no podrían acceder a la plataforma virtual, ya que hay estudiantes que son de muy bajos recursos económicos y no cuentan con los medios de comunicación adecuados

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

como lo son: laptop, computadora, celulares e Internet. Pensando en esta situación, se realizó una reunión en cada comunidad donde se expone la manera de trabajar con los estudiantes, considerando los siguientes puntos:

- Permiso otorgado por el comisario para vocear la entrega de las actividades de cada semana, sin ningún cobro.
- Proponer a un padre de familia en recoger las actividades de los estudiantes.
- Fecha de entrega de las actividades realizadas por los estudiantes.

Por esta razón, se consideró que para auxiliar en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, exista una comunicación constante entre Docente y Estudiante, mediante los siguientes medios de comunicación:

- Ir a las comunidades.
- Vía telefónica.
- Envíos de mensajería por (SMS, WhatsApp, Inbox)

El rol del docente a distancia.

Consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos creativos, así como enseñar estrategias de autorregulación y control de proceso de aprendizaje. El docente no solo debe de transmitir conocimiento, sino también orientar al estudiante hacia el aprender a aprender, el análisis, la crítica y la creatividad constante.

La UNESCO en su declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI: Visión y Acción en 1991, declaro:

“...es indispensable establecer directrices claras sobre la profesionalización de los docentes en la educación superior, que tiene como obligación ocuparse, sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar decisiones”.

Para ello el docente debe de ser capaz de comprender y desarrollar los cuatro pilares de la educación:

1. Saber convivir.
2. Saber hacer.
3. Saber ser.
4. Saber comprender.

Mason (1991) considero que los profesores pueden desempeñar tres roles fundamentales:

1. Organizativo.
2. Social.
3. Intelectual.
- 4.

El docente a distancia debe ser:

1. Facilitador.
2. Tutor.
3. Mediador de tecnologías.

Estudiante virtual

El rol del aprendiente virtual cambia del modelo presencial al de ambientes virtuales de aprendizaje, pasando a ser un ante pasivo a un actor con un rol muy activo e importante. El estudiante requiere de algunas actitudes importantes para poder participar en ambientes virtuales, tales como:

- Motivación
- Autogestión
- Responsabilidad.
- Ventajas del estudiante que tendrá en la educación virtual:
- Permite cursar sus estudios desde cualquier lugar.
- Organiza su tiempo.
- Puede elegir cuando estudiar.

- Permite un equilibrio entre el estudio y el trabajo.
- Ofrece avanzar a su propio ritmo.
- Fomenta la responsabilidad y la autonomía.
- Permite interactuar con el tutor o facilitador mediante mensajes de la plataforma.
- Los retos que pueden enfrentar los estudiantes en esta modalidad:
- Saber adaptarse al mundo real, fuera de la realidad virtual.
- Desarrollar habilidades orales o escritas.
- Utilizar diferentes recursos informativos multimedia como métodos de aprendizaje.
- Comprender la importancia del trabajo en equipo, aunque esto implique realizar trabajo individual.
- Conocer al máximo las herramientas digitales.

Diferencias del perfil de los estudiantes:

Perfil estudiante virtual:

- Son personas automotivas.
- Son tecnológicamente hábiles.
- Se comunican bien por escrito.
- Están listos para comprometer su tiempo y su energía en el curso.
- Crean en el proceso de aprendizaje fuera del aula tradicional.
- Comunican sus necesidades y preocupaciones.
- Disposición para compartir y aportar.
- Flexibilidad para adoptar nuevos estilos de aprendizaje

Perfil del estudiante presencial

- Se auto determina y cuida de sí.
- Se expresa y comunica.
- Piensa crítica y reflexivamente.
- Aprende de forma autónoma.
- Trabaja de forma colaborativa.
- Participa con responsabilidad en la sociedad.
- Unas de las estrategias que pueden ser:
- Fija un calendario de estudio.
- Establece metas realistas.
- Lleva una agenda.
- Estudia con mapas conceptuales.
- Realiza fichas de estudio.
- Practica con cuestionarios.
- Realiza tests de estudios.

Para esto, el estudiante deberá tener comunicación constante con el docente, para que aclare o disipe sus dudas respecto al contexto. Por lo cual usaron los siguientes medios, como lo son: teléfono, por mensajes SMS, WhatsApp, Inbox/Facebook.

Desarrollo de la plataforma del aula virtual.

Plataforma de Google/Classroom.

En el aula virtual de Classroom encontramos los elementos que la componen, los cuales guiarán al docente y al estudiante en el proceso del semestre.

1. Novedades/Tablón: en este apartado se observarán todos los trabajos publicados por el docente, cuando deje una actividad.
2. Trabajos en clase: en este apartado el alumno encontrará de manera general todos los temas y actividades a desarrollar con fechas programadas de entrega, durante el semestre.

3. Personas: aquí encontrarán todos los estudiantes que están dados de alta en la clase virtual y de igual manera a docentes.

4. Calificación: los alumnos y docentes verán el proceso de sus resultados de acuerdo a su desempeño académico.

Conclusiones

Culminar el semestre de febrero/julio 2020 de manera virtual por medio de la plataforma de Classroom nos dejó las siguientes experiencias:

- No todos los estudiantes contaban con los medios tecnológicos adecuados (computadora, laptop o celular inteligente e internet)
- En nuestro centro de trabajo se presenta un porcentaje del 60% de estudiantes que pertenecen a comunidades y el 40% del mismo Municipio. Debido a esta situación, se realizó una reunión en cada comunidad donde se expuso la manera de trabajar con los estudiantes, con la finalidad de que no perdieran el semestre y siguieran en constante aprendizaje
- Se diseñó una plataforma adecuada para la clase virtual, en la cual los estudiantes pudieran participar activamente, con libertad para expresarse y generar discusiones valiosas y que se sintieran con confianza para experimentar nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje.

A pesar de todo, se obtuvieron buenos resultados con los siguientes porcentajes con un 96% de acreditados y un 4% de no acreditados (véase Gráfica 1).



Gráfica 1. Porcentaje de acreditados y no acreditados en la materia de física 3

Referencias

Mason, R. (1991). Moderating Education Computer Conferencing. *DEOSNEWS*, 1(19), 1-11.



El aprendizaje colaborativo como característica del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Luis Enrique Román Navarrete^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Contaduría y Administración. Av. Ruíz Cortines s/n. Col. Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

10697@uagro.mx

Resumen

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero es el documento rector de esta institución, que contempla los fundamentos legales, las tendencias educativas y las problemáticas que le dan sustento. Es el documento orientador de todo el quehacer académico de la institución. El modelo educativo tiene principios, dimensiones y características que fueron formuladas tomando en cuenta los rasgos del entorno en el momento en que fue concebido, sin embargo, el entorno está bajo influencias y afectaciones constantes, lo que obliga a revisarlo ya que está encaminado a mantener la vigencia y a que responda a las necesidades que le dieron origen. Dentro de estas influencias y cambios, existen nuevas metodologías, procesos y tendencias en el proceso enseñanza-aprendizaje que esta propuesta tiene como objetivo abordar, así como el proceso pedagógico del aprendizaje colaborativo, el cual se plantea que se incorpore como una característica al modelo educativo vigente. Esta metodología hace énfasis en el trabajo en equipo, la interacción entre los aprendientes y señala el rol del docente facilitador en ambientes virtuales de aprendizaje. El aprendizaje colaborativo basado en el esquema de educación a distancia, se destaca como la tendencia en educación y son los entornos híbridos donde se plantea que en los procesos de actualización del modelo, este se incorpore para facilitar el proceso formativo de los aprendientes y así, contar con una institución muy perceptiva de las características y condiciones específicas del aprendiente y el docente facilitador.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, ambientes virtuales de aprendizaje, educación a distancia, entorno híbrido, trabajo en equipo, modelo educativo.

Introducción

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero (2013), es el documento rector de esta institución, en el cual se plantean las distintas tendencias en el proceso enseñanza-aprendizaje, los desafíos y las problemáticas que inciden en la educación media superior y superior, en donde se integran los fundamentos legales, los principios como la responsabilidad social, el desarrollo sustentable y la formación; las dimensiones como la educación centrada en la persona y el aprendizaje, educación integral, educación pertinente, propositiva y contextualizada.

Por otro lado, el modelo posee características que reflejan su espíritu y sus valores, contribuyen a la aplicabilidad y operatividad, se menciona la flexibilidad, innovación, interdisciplinariedad y equidad, entre otras.

De modo que, en un entorno socioeconómico inmerso en una dinámica de constantes cambios, que afectan a las diferentes entidades económicas y educativas; resulta imperativo incorporar en el modelo educativo los lineamientos y características que sean capaces de responder a los cambios tecnológicos, cambios en el proceso enseñanza-aprendizaje, en los canales de comunicación y las diversas formas y medios de interacción entre el docente facilitador y el aprendiente, así como el aprendizaje colaborativo en las comunidades virtuales.

El aprendizaje colaborativo "...es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación" (Scagnoli, 2006).

En el trabajo en equipo que conlleva el aprendizaje colaborativo, se asignan tareas a cada uno de los integrantes, y cada uno debe comprender la tarea en su conjunto para el logro del objetivo común y que todos tengan un aprendizaje, dentro de ambientes virtuales con apoyo de las tecnologías de la información.

Por lo anterior, es necesario actualizar e incorporar el aprendizaje colaborativo como característica del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero [MEUAGro].

Descripción de las experiencias

El entorno en el cual se desenvuelve el docente facilitador y el aprendiente está sujeto a modificaciones constantes, de modo que el proceso enseñanza-aprendizaje también se ve afectado por causas sobre las cuales no se ejerce ningún control. Así es que estas causas resultan en fenómenos en muchos de los casos son impredecibles y que alteran las relaciones entre los elementos del proceso. Dificultan o imponen nuevos desafíos para el cumplimiento de los objetivos del sistema educativo en su conjunto.

La educación a distancia de acuerdo con Michael G. Moore (1972), citado en Cabral (2011), dice que "...la enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el docente y el alumno puedan realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas".

En el contexto de la educación a distancia, el estudiante refleja necesidades ligadas al nivel socioeconómico y la ubicación geográfica. Por un lado, la dificultad económica para el acceso a los recursos y actividades de aprendizaje vía internet y por el otro se enfrenta a problemas de conectividad por la escasa o nula infraestructura de telecomunicaciones.

Por otro lado, existen métodos relativamente nuevos para propiciar ambientes de aprendizaje efectivos que pueden interactuar con la educación a distancia, tales como el aprendizaje colaborativo, que consiste en configurar equipos de trabajo con un objetivo común y distribución de tareas entre los integrantes, cada uno de ellos comprende de manera efectiva la tarea general, de modo que todos aprenden por el intercambio de experiencias, de conocimientos y en general, por la interacción que se da por el trabajo en equipo, fortaleciendo las relaciones personales.

El aprendizaje colaborativo como método pedagógico, no consiste en formar equipos de personas y esperar a que el conocimiento surja, si no que consiste en estructurar las actividades a desarrollar para el logro del objetivo y generar los aprendizajes esperados en todos los integrantes. La implementación de este método requiere de elementos que se tienen que considerar para su desarrollo normal. Además, es importante tener en claro los roles que desempeña el aprendiente y el docente facilitador, que son:

El rol del aprendiente: debe considerar el ser una persona responsable con su aprendizaje, colaborativo, estratégico y estar motivado para el aprendizaje.

El docente facilitador: cumplirá con los roles de diseñador instruccional, define las condiciones iniciales de trabajo; mediador cognitivo, desarrolla el pensamiento y habilidades de razonamiento, genera independencia; docente instructor, dirige el trabajo formativo como en el sistema tradicional, explica los temas y evalúa el proceso.

Finalmente, derivado de los cambios en el entorno y de las formas de convivencia social, se retoma el proceso pedagógico del aprendizaje colaborativo, circunscrito en el esquema de la educación a distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje [AVA], ya que resulta importante que los modelos educativos en las diferentes instituciones educativas, integren estos métodos y procesos que garanticen el acceso y difusión del conocimiento y habilidades a los aprendientes, desde su propio entorno con sus características y particularidades.

Conclusiones

Concluyendo, el aprendizaje colaborativo es un proceso pedagógico que permite la interacción personal, la difusión de conocimientos, el compartir experiencias y además, visualiza su efectividad al observar que los integrantes aprenden en el desarrollo del trabajo en equipo, por lo tanto, se propone incorporar esta metodología al modelo educativo de las instituciones y de manera particular, como una característica del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Guerrero, que data del año 2013.

El trabajo en equipo como parte del aprendizaje colaborativo, "...favorece el intercambio e interacción para la construcción social de conocimientos, tomando fuerza las interacciones para el desarrollo cognitivo tanto individual como colectivo en los grupos de aprendizaje" (Ruíz, Galindo, Martínez y Galindo, 2015).

Tlamati Sabiduría, Volumen 11 Número Especial 4 (2020)

Por lo anterior, las instituciones educativas deben fomentar el trabajo en equipo, considerar al aprendiente dentro de sus limitaciones que les impone el entorno socioeconómico y enfatizar los roles del docente facilitador, habilitándolo en competencias de manejo de grupo y el uso eficiente de las tecnologías de la información dentro de los AVA.

Referencias

- Cabral, B. (2010). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. MX: Universidad Autónoma de México.
- Ruíz, E. I., Galindo, L., Martínez, N. L. y Galindo, R. M. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. MX: CENID A. C.
- Scagnoli, M. N. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, 14(36), 39-47.
- Universidad Autónoma de Guerrero. (2013). *Modelo Educativo. Hacia una educación de calidad con inclusión social*. UAGro.



Experiencia educativa por causa de la pandemia COVID-19 en la Unidad de aprendizaje “Andrología”

Norma Angélica Bernal Pérez Tejada^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Enfermería No.2. Av. Paseo de la Cañada s/n. Col. Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610

Autor de correspondencia*

14923@uagro.mx

Resumen

Como Coordinadora de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos y apegándome como Docente en todo momento a la indicación emitida por el Rector Dr. Javier Saldaña Almazán de la Universidad Autónoma de Guerrero, quien estableció que la suspensión de labores en la máxima casa de estudios fuera desde el martes 17 de marzo 2020. Esta acción fue para evitar contagios de Coronavirus entre universitarios y adoptar las medidas para continuar el curso de manera virtual, durante el periodo de contingencia y llevando en todo momento los aspectos fundamentales que se deben de considerar por el motivo de la pandemia COVID-19.

La siguiente pregunta ¿Cómo garantizar que los estudiantes siguieran cursando y yo como docente, evaluara la unidad de aprendizaje de Andrología correspondiente al periodo lectivo febrero-julio 2020?, fue atendida a través de la estrategia educativa del aprendizaje colaborativo, con la formación e instrucción de pequeños grupos de estudiantes de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos. De tal forma, que los estudiantes trabajaron juntos de manera virtual para incrementar su propio aprendizaje y el de los demás. Se detectaron sus fortalezas y áreas de oportunidad desde un punto de vista fenomenológico, axiológico y holístico, para así cumplir con los objetivos establecidos y darle continuidad al proceso enseñanza aprendizaje. A través de la adquisición de nuevas experiencias que les permitió incursionar en el conocimiento, se fortaleció el desarrollo global del estudiante del Posgrado, no solo con información transmitida, sino a través vivencias significativas, tales como: Conocimiento (saber conocer), Habilidades (Saber hacer) y Actitudes y valores (Saber ser).

Palabras clave: Andrología, fenomenología, axiología.

Introducción:

Como Coordinadora y Docente del programa académico de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos en la Facultad de Enfermería No. 2 de la Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro], el reto que se me presentó para probar herramientas digitales y para explorar otras formas de trabajo colaborativo y coaprendizaje, como Docente invite a los estudiantes a definir los objetivos específicos dentro de la temática de la asignatura de Andrología. De esta manera, brinde opciones para actividades y tareas que lograron atraer la atención de los estudiantes, animando a los estudiantes a evaluar lo que han aprendido.

Mediante el uso de su propio conocimiento y sus estrategias de aprendizaje, tratando a los demás con mucho respeto y enfocándose en altos niveles de entendimiento, se contribuyó a escuchar diversas opiniones, a soportar cualquier crítica de una temática con evidencia, a comprometer un pensamiento crítico y creativo y a participar en diálogos abiertos y significativos. El utilizar como estrategia educativa el aprendizaje colaborativo contribuyo a que se dieran instrucciones a pequeños grupos, de tal forma que los estudiantes trabajaron juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. De esta manera los estudiantes trabajaron colaborando, ya que este tipo de aprendizaje no se opone al trabajo individual y resulto útil como una estrategia de aprendizaje complementaria que fortaleció el desarrollo global del estudiante. La misma expresión “aprendizaje colaborativo” describió la situación en la cual ocurrieron formas particulares de interacción que conllevara a mecanismos de aprendizaje.

Coincidió con las coaliciones educativas nacionales, los sindicatos de la educación y con el Rector la UAGro, en que se debe garantizar que la respuesta a la pandemia de COVID-19 sea equitativa, inclusiva, sensible al género, transformadora y basada en los derechos. En este momento que vivimos, lo ideal sería el fortalecimiento de los sistemas de educación pública, porque debe verse como una respuesta esencial de la propuesta pública, más fortalecida para proteger la vida y la dignidad de los estudiantes de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos, que incluye garantizar las medidas de seguridad y contribuir a su formación educativa, no solo en tiempo de crisis, si no a través de la educación a distancia y la producción de recursos de enseñanza y aprendizaje de manera virtual.

Desarrollo de la experiencia:

En diciembre de 2019, con los reportes de los casos de neumonía en Wuhan, China, causada como se demostró el 10 de enero de 2020, por un nuevo Coronavirus denominado como COVID-19 y que ha evolucionado rápidamente para convertirse en una pandemia, que ha requerido de una acción inmediata en el desarrollo de las clásicas estrategias de salud pública para enfermedades emergentes virales, sobre todo respiratorias. La implementación de un plan de atención médica en los diferentes niveles del Sistema Nacional de Salud y la información disponible que describe la presentación clínica de pacientes con COVID-19 confirmada, es aún limitada. La mayoría se limita a pacientes hospitalizados con neumonía.

El periodo de incubación es de unos 5 días (intervalo de confianza del 95%: 4 a 7 días). Debido a la variedad de síntomas respiratorios en las infecciones del tracto respiratorio, así como al alto porcentaje de pacientes graves con diagnóstico de COVID-19 que presentan fiebre (83-98%), el diagnóstico operacional clínico de gravedad, tanto para influenza AH1N1-pdm 2009 como para SARS CoV2, requiere documentar fiebre, en conjunto con los criterios de la definición operacional descritos en el “Lineamiento estandarizado para la vigilancia epidemiológica y por laboratorio de COVID-19” (Secretaría de Salud, 2020), aprobado por el Comité Nacional para la Vigilancia Epidemiológica [CONAVE].

La estrategia Educativa que implemente por causa de la pandemia COVID-19 para continuar con el programa académico de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos con la asignatura de Andrología, fue utilizar el aprendizaje colaborativo, donde tome en cuenta la heterogeneidad de los estudiantes. Fui mediador cognitivo, instructor y diseñador instruccional a través de diferentes actividades realizadas como Acciones Pre-Instructionales. Definir los objetivos, el tamaño del grupo, la composición del grupo, el GOOGLE Classroom, los materiales de trabajo, dividir el tópico en sub tareas, lluvia de ideas respecto al tópico. (¿Qué se conoce? ¿Qué información se necesita conocer? ¿Cómo y dónde llevarla a cabo para resolver el problema?) fueron algunas acciones que se desarrollaron.

Se aplicaron en todo momento mis habilidades de enseñanza para que los estudiantes desarrollaran las habilidades de razonamiento (resolución de problemas, meta cognición, pensamiento crítico), para que cuando aprendieran, los ayude a ser aprendices auto-dirigidos (aprender a aprender, administración del aprendizaje). Sé que la educación es un proceso transaccional entre estudiantes y Docente, en un ambiente apropiado en el que trabajan conjuntamente para el logro de una meta en común, en este momento por la pandemia de COVID-19 fue una situación virtual de manera asincrónica y sincrónica a través del Classroom.

Cumpliendo en tiempo y forma con los horarios establecidos como docente hacia los alumnos (22) de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos y así, recibir sus clases utilizando los medios electrónicos (internet, virtual, teléfono celular, computadora.). Sé que el lograr cambiar el modelo de enseñanza bajo los parámetros expuestos, requirió de un entrenamiento y compromiso continuo por mi parte como Docente, dentro del Curso de Estrategias Educativas en Línea que nos impartieron de manera virtual por parte de la Coordinación General de Educación Virtual de la Universidad Autónoma de Guerrero

El aprendizaje colaborativo es un proceso de construcción social, en el que cada individuo aprende más de lo que aprenderá por sí mismo debido a la interacción con otros miembros de su grupo y exige tener en cuenta: la formación de los grupos, el encuadre, el diagnóstico del estado previo, la orientación para el trabajo individual previo y el trabajo grupal, la presentación del resultado común y la evaluación. También se apoya en: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo, los grupos heterogéneos de trabajo, la igualdad de oportunidades y la alta motivación.

La colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina entre los estudiantes que están colaborando. Esa interdependencia se describe como la necesidad de: compartir información llevando a entender conceptos y obtener conclusiones, dividir el trabajo en roles complementarios, compartir el conocimiento en términos explícitos, se hacen cargo de su propio aprendizaje y son auto-regulados, poseen una pasión para resolver problemas y entender ideas y conceptos, entienden que el aprendizaje es social. Así que desarrollan y refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas, tales como: pérdida de control en la clase, falta de preparación (por parte de los profesores), miedo a perder el cubrimiento del contenido, falta

de materiales preparados para usar en la clase, ego de los profesores, resistencia de los alumnos al trabajo colaborativo, falta de familiaridad con algunas técnicas del proceso colaborativo y la administración de las clases.

Conclusiones

Como Coordinadora del programa académico de la Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos y como Docente, fue un reto que se me presentó para probar herramientas digitales para explorar otras formas de trabajo colaborativo y coaprendizaje, ya que los docentes también pueden adquirir conocimientos de las experiencias online de sus estudiantes. En todo momento se trató al alumno de manera holística, fenomenológica, axiológica y valorando su estado de ánimo, sin que afectara su estado de salud debido a que el alumno de la especialidad es el personaje principal de esta coordinación.

Los aspectos fundamentales que consideré por el motivo de la pandemia COVID-19, fueron: garantizar que los estudiantes cursaran y fueran evaluados en la unidad de aprendizaje correspondiente y establecer los mecanismos y estrategias para la conclusión en tiempo y forma de las actividades programadas en el periodo académico febrero – julio 2020. Estas actividades fueron las siguientes: mantener comunicación eficaz con los alumnos abarcando los aspectos fenomenológicos, axiológicos y holísticos, cumplir en tiempo y forma con los horarios establecidos por cada docente hacia los 22 alumnos y recibir sus clases utilizando los medios electrónicos (internet, virtual, teléfono celular, computadora).

Los productos educativos que enviaron los alumnos por correo electrónico y sus dudas, fueron atendidos y explicados en todo momento, así como las evaluaciones y retroalimentaciones sistemáticas que permitieron valorar aspectos teóricos y la retroalimentación constante de los temas, aclarando las dudas percibidas por los alumnos. Como producto de estas actividades se obtuvieron evidencias y evaluaciones aprobatorias por cada unidad de aprendizaje.

El Profesional de Enfermería es el grupo más grande de proveedores de la atención de la salud que están a la vanguardia del cuidado y pasan la mayor parte del tiempo con los pacientes y sus familias. Este extenso contacto proporciona excelentes oportunidades para otorgar educación al paciente y familia. Por lo anterior, la educación se considera una parte integral de la atención de enfermería de alta calidad. Sin embargo, son muchas las barreras relacionadas con la capacidad de las enfermeras para proporcionar educación. Para educar a los pacientes de manera eficaz es indispensable una adherencia estricta a los principios educativos, por lo que todas las variables que tienen un impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante.

Referencias

Secretaría de Salud. (2020). *Lineamiento Estandarizado para la Vigilancia Epidemiológica y por Laboratorio de la enfermedad respiratoria viral*. Dirección General de Epidemiología. Obtenido de: <https://www.gob.mx/salud/documentos/lineamiento-estandarizado-para-la-vigilancia-epidemiologica-y-por-laboratorio-de-la-enfermedad-respiratoria-viral>



Percepción de estudiantes sobre el uso de Google Classroom durante el confinamiento.

Rubén Hernández Chavarría^{1*}

¹*Universidad Autónoma de Guerrero. Facultad de Contaduría y Administración. Av. Ruíz Cortines s/n. Col. Alta Progreso. Acapulco, Gro. C. P. 39610*

Autor de correspondencia*
rhernandezc@uagrovirtual.mx

Resumen

El presente trabajo es sobre las experiencias que reflejan los resultados de un análisis de percepción de la aplicación de Google Classroom durante el confinamiento por el Covid-19 de marzo a junio 2020, en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Guerrero. Para llevar a cabo este trabajo se realizó una encuesta semiestructurada y con la información recabada, se evalúa el conocimiento y opinión de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Guerrero, que permitió explicar la forma en que los estudiantes clasifican sus percepciones sobre la herramienta de GOOGLE Classroom. Entre los principales resultados se encontró que los estudiantes dan mayor peso a la calidad de la herramienta digital que reciben. Sin embargo, consideran que se les capacite más en el uso de las herramientas digitales, a pesar de la facilidad que tienen los jóvenes estudiantes en el uso de la tecnología de la comunicación. Así mismo valoran, que su carrera tenga relación con la digitalización en el ámbito profesional.

Palabras clave: Aprendientes, herramientas digitales, percepción,

Introducción

La experiencia es sin duda un aspecto clave dentro de los procesos enseñanza-aprendizaje que se destaca la importancia en los tiempos modernos. Durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19, se mostró que los aprendientes rápidamente se adaptaron a los entornos virtuales de la Universidad Autónoma de Guerrero [UAGro], ya que se implementó como medida de plan de continuidad. Desde la perspectiva de los aprendientes, la percepción permite valorar las experiencias, así como logros y habilidades de adaptación. Para los aprendientes mencionados, la percepción supone una oportunidad para complementar los saberes requeridos en la educación virtual.

Además, la experiencia es un modo de conocer y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La percepción puede ser un conocimiento por las impresiones que tienen los aprendientes. Por esta razón, surge la intención de conocer y tal vez evaluar si realmente hay interés de parte de los aprendientes y facilitadores. Sin embargo, hay conciencia de la brecha digital que hay entre las clases sociales en el estado de Guerrero, por decirlo de esta manera, conlleva también hacer una reflexión de las necesidades hacia la educación, pero también es una oportunidad de mejorar las estrategias para mejorar y ser competitivos.

Durante el confinamiento que duró casi cinco meses por la pandemia en el segundo semestre 2019-2020 y continuó en el primer semestre 2020-2021, la UAGro implementó el Plan de Continuidad Académica “UAGro en Línea”, que consistió en una capacitación básica de las herramientas digitales, específicamente en GOOGLE, donde la mayoría de los facilitadores aplicaron las actividades de continuidad a la enseñanza en GOOGLE Classroom. También a los aprendientes se les dio esta capacitación, con todas en las videoconferencias, webinars y tutoriales, que, por cierto, fue ¡extraordinario y excelente!

Tradicionalmente, la percepción sirve como un instrumento de control de los resultados logrados. Lo entiendo como un elemento esencial para conocer de primera fuente, una idea más clara de cómo los aprendientes lograron comprender la necesidad de adopción de las herramientas digitales, específicamente en la aplicación mencionada.

Es importante mencionar que las herramientas que ofrece GOOGLE para la educación, se caracterizan como opción en las que la mediación facilitador y aprendiente en los procesos de la enseñanza y aprendizaje, han encaminado a la educación moderna a través de las tecnologías de comunicación, que hoy en día son parte de la formación integral. Donolo, Chiecher y Rinaudo, (2004) realizaron un estudio sobre los contextos virtuales y de percepción en estudiantes universitarios, el estudio encontró que los aprendientes informaron haber tenido una experiencia de aprendizaje relativamente buena y enriquecedora.

También Baiges y Surroca (2014) realizaron un estudio similar que se trató sobre la valoración del uso de las herramientas de Google en la educación superior. Los hallazgos fueron que la mitad de los entrevistados tienen conocimiento de Google Drive, considerándola como mejor nivel a pesar de que desconocían su existencia.

Cabe mencionar que el contexto educativo es diferente dependiendo de la región del país, las características sociodemográficas son factor principal para el desarrollo del aprendizaje y cuando las condiciones del entorno se ven afectadas por cambios drásticos y se ven vulnerables ante la situación. Un ejemplo claro, es que durante el confinamiento causado por el Síndrome Respiratorio Agudo Severo causado por el Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) y el virus que causa la enfermedad por Coronavirus 2019 (COVID-19), se hicieron oficiales como pandemia por la Organización Mundial de la Salud en el continente americano, siendo la última, la que indudablemente causó un impacto negativo en todas sus dimensiones a principios de marzo de 2020.

Para Cohen Plata (2020) esta enfermedad física se trató de comprender desde muchos ángulos. El comportamiento de los individuos fue el de responder a la defensiva, pero uno de los aspectos a considerar por el confinamiento que tuvo un cambio de conducta, fue el de la comunidad estudiantil, ya que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se vio en la necesidad de salir a flote, continuar y de alguna u otra manera se recurrió a los medios tecnológicos de comunicación.

Descripción de las experiencias

Para dar una idea más clara y comprender las experiencias, se tomó como población los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la Facultad de Contaduría y Administración [FCA] de la UAGro, ambos de la carrera de Contaduría, donde compartí y generé conocimiento. Mediante un método de evaluación utilizando una encuesta estructurada, compuesta por diez preguntas con respuesta tipo Likert, mediante la aplicación de formularios, se distribuyó a toda la población de 82 aprendientes y solo 29 decidieron participar, ya que se les indicó que era voluntario, durante los días 23 y 24 de septiembre de 2020. Cabe mencionar que estos grupos actualmente ya se encuentran en el siguiente semestre.

Entre los resultados se reportan, encontramos que sobre las características de los participantes, la edad promedio es 20 años y un 69% son mujeres y 31% hombres. El nivel socioeconómico mencionó 75.9% medio y 24.1% bajo; también mencionaron que el lugar donde permanecieron durante el confinamiento es del 75.9% en la ciudad de Acapulco y 24.1% fuera de la ciudad, además de que el acceso a internet fue solo el 27.6% con sus datos móviles y por último, se les preguntó si algún familiar se enfermó por Covid-19 y las respuestas afirmativas fueron del 20.7%..

Así mismo, se presentan los resultados de percepción sobre la aplicación Google Classroom durante el confinamiento por la pandemia en el semestre febrero – junio 2020 (véanse Figuras 1, 2, 3, 4.

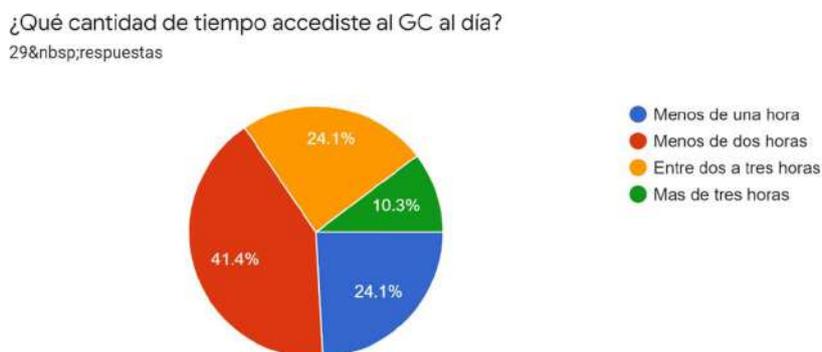


Figura 1. Cantidad de tiempo en Google Classroom. Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas.

¿Con qué frecuencia utilizaste tu cuenta de Google para actividades escolares?

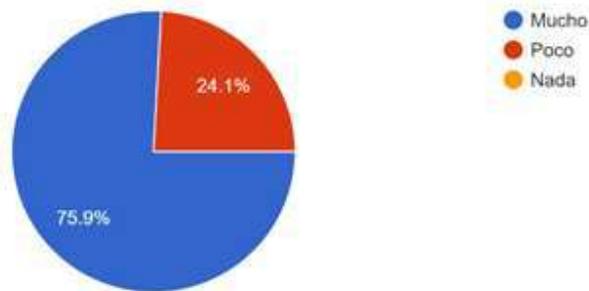


Figura 2. Utilización de cuenta de Google. Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas.

¿Consideras que GC satisface tus necesidades de aprendizaje?

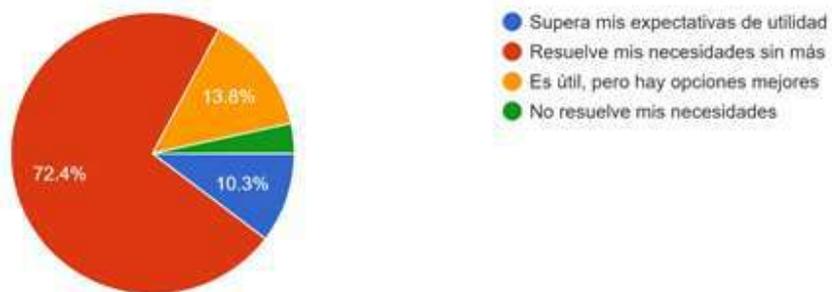


Figura 3. Grado de satisfacción usando Google Classroom. Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas

En tu opinión, ¿cuál es la calidad de la herramienta de GC sobre el aprendizaje?

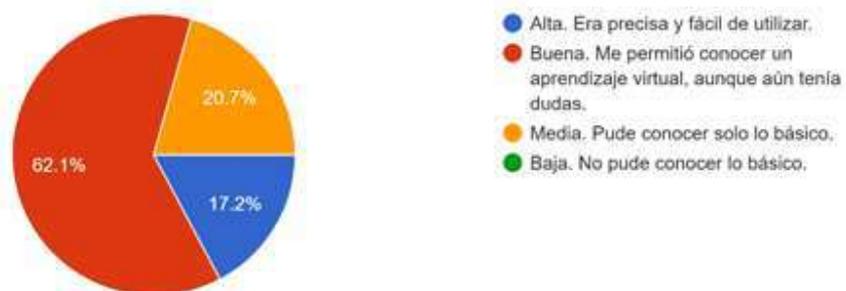


Figura 4. Grado de calidad de Google Classroom. Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas.

¿Cómo fue la atención de tu profesora o profesor para resolver dudas del manejo de GC?

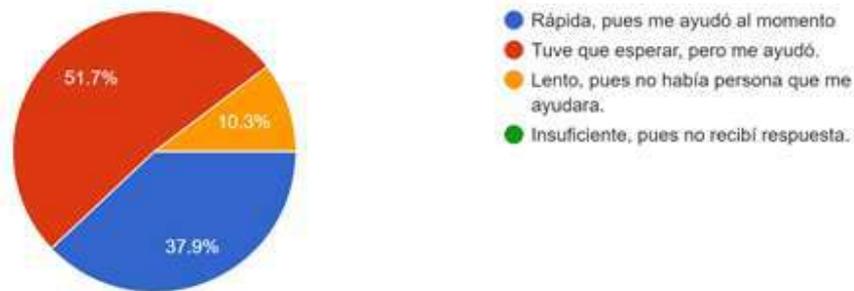


Figura 5. Atención del docente. Fuente: Elaboración propia con base en las encuestas.

Conclusiones

Es evidente que la brecha digital sigue siendo factor de complejidad al momento de acceder a una conexión al internet, ya que algunos estudiantes carecen de recursos económicos para financiar este acceso. Se tiene que mejorar este aspecto y así favorecer el proceso enseñanza aprendizaje. A decir verdad, los jóvenes aprendientes en la actualidad son nativos digitales, por lo que fácilmente logran comprender los conceptos relacionados con la tecnología, sin embargo, hace falta generar responsabilidad para el uso de las herramientas digitales y aprovechar de manera oportuna el uso adecuado.

Ahora bien, durante el confinamiento la experiencia fue favorable y de acuerdo con los resultados de las encuestas, me atrevo a decir que fue satisfactorio. Sin embargo, los aprendientes muestran ciertas necesidades de comprensión con el facilitador, como por ejemplo, el acompañamiento y evaluación de los contenidos para poder desarrollar las actividades, que debe ser fundamental.

Finalmente, es importante que la educación hoy en día este a la altura de las circunstancias, la pandemia fue la prueba de que la UAGro está a la vanguardia y con la capacidad tecnológica para desarrollar las funciones sustantivas, como son la educación, la cultura y la investigación y que la educación virtual no sustituye, sino que mejora el entorno de aprendizaje.

Referencias.

- Baiges, E. B. y Surroca, N. V. (2014). Valoración del uso de las herramientas colaborativas Wikispaces y Google Drive, en la educación superior. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (49), a283-a283.
- Cohen Plata, R. (2020). The American Association for the Advancement of Science. *Science*. 369(6499), 11. Obtenido de: <https://science.sciencemag.org/content/369/6499/11>
- Donolo, D., Chiecher, A. y Rinaudo, M. C. (2004). Estudiantes en entornos tradicionales ya distancia. Perfiles motivacionales y percepciones del contexto. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (10). Obtenido de: <https://revistas.um.es/red/article/view/25651>



Experiencia de enseñanza-aprendizaje con el uso de formatos para actividades en la Unidad de Aprendizaje de Filosofía I

Celes Fierro Torres^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 9. Av. Juárez #38. C.U. Zona Norte. Chilpancingo, Gro. C. P. 39000

***Autor de correspondencia**

celesf@hotmail.com

Resumen

Comparto las experiencias obtenidas, en el semestre febrero-julio 2020, en las unidades de aprendizaje de Filosofía I y Sociología que se imparten en segundo y sexto semestre respectivamente en la Preparatoria No. 9 de la Universidad Autónoma de Guerrero. En la primera parte de este escrito, se hace una reflexión luego de establecer mis consideraciones partiendo de mi experiencia en el semestre febrero-julio 2020r. Comienzo mostrando los productos de las indicaciones en la plataforma de Google Classroom, que los estudiantes tanto el curso de Filosofía II como en el de Sociología, presentaron con muy bajo desempeño en contenido, diseño y presentación.

Después se presentan los productos que los estudiantes me entregaron, pero ahora en formatos preestablecidos que yo les facilite y donde se muestra la gran diferencia de desempeño en contenido, en algunos casos de diseño y presentación.

En este proceso, en el contexto que se dio este cambio de productos, lo que me parece interesante compartir, son los factores importantes que retomar. Primero, el discurso oficial a nivel federal con el Secretario de Educación Nacional y luego con el del Rector de la Universidad Autónoma de Guerrero, al decir que fuéramos flexibles, no dejáramos tanta tarea, no estresáramos a los estudiantes y que no se les podía quitar sus vacaciones. Al inicio, muchos alumnos se refugiaron y solo realizaron lo suficiente para pasar, siempre tomando una actitud a la defensiva, porque además les estresaba intentar entender las indicaciones. Ante esta flexibilidad, tuve que adaptar no solo contenido y actividad, también los instrumentos de evaluación.

Palabras clave: educación virtual, entorno híbrido, competencias tecnológicas, flexibilidad académica, comunidad de aprendizaje virtual.

Introducción

La Educación Virtual es parte de la tendencia de la educación a distancia, que es una modalidad educativa caracterizada por la interacción diferida en el tiempo y/o separada en el espacio entre los actores del proceso educativo, facilitada por recursos educativos y un sistema tutorial de apoyo que hacen posible el aprendizaje autónomo de los participantes (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, 2017]).

Se caracteriza por trabajar y distribuir contenidos en múltiples formatos electrónicos, facilita la creación de redes y grupos interconectados de estudiantes y profesores, la administración y control de toda esta experiencia educativa se da en ambiente virtual. Puede desarrollar las competencias personales genéricas, disciplinarias y habilidades socioemocionales. Estos procesos de desarrollo permiten las nuevas posibilidades, esto a su vez, tiene ventajas, y estas ventajas se pueden aprovechar para poder complementar o ampliar los programas académicos.

A la pregunta, ¿Por qué la educación en línea se considera muy valiosa para aprendientes y facilitadores?, se responde que tanto los aprendientes y facilitadores se obligan a poner en movimiento sus habilidades académicas, personales y como ser humano, aprender y poder adquirir conocimientos que fortalezcan su Ser;

como utilizar las redes sociales para hacer amistad con personas no solo alejadas en el mismo país, también en otro continente, y aprender de manera voluntaria los contenidos, temas o conocer otra cultura, enfatizando que es fundamental el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Algunas dificultades para lograr este propósito es el paradigma tradicional educativo y los hábitos de utilización de los estudiantes y de algunos maestros, de las herramientas virtuales y dispositivos móviles pues el solo utilizarlos como distractor, no les permite comprender las posibilidades de aprendizaje que tiene esta tecnología, así como la forma de aprender mediante las redes, mismas que no se limitan a solo una región o país, sino que nos permite relacionarnos de manera más amplia, y con personas de otro país inclusive.

Descripción de las experiencias

El rol del aprendiente virtual es el de responsabilizarse de su ritmo de aprendizaje, de tener los dispositivos necesarios para el aprendizaje virtual, tener la disposición, disciplina, atención, así como respetar y llevar a cabo las NETiquetas. Los retos que estos aprendientes enfrentan son: tener seguro un dispositivo para conectarse y una red de banda ancha, la necesidad de desarrollar la habilidad del dialogo y trabajo colaborativo y realizar las actividades por si solo si no tiene conexión constante.

Considero que el perfil básico de los aprendientes en modalidad virtual, coinciden en características generales con los estudiantes presenciales, por ejemplo:

- Tienen que utilizar el lenguaje oral y escrito con claridad, fluidez y adecuadamente para interactuar.
- Emplear la argumentación y el razonamiento al analizar situaciones, identificar problemas, formular preguntas, emitir juicios.
- Analizar, evaluar y compartir información proveniente de diversas fuentes, aprovechando los recursos tecnológicos a su alcance para profundizar y ampliar sus aprendizajes de manera permanente
- Contribuir a la convivencia respetuosa, dentro de los grupos con diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
- Se tiene que identificar como parte del grupo al que pertenece, asumiendo con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.

Considerando una extensión de nosotros la forma como nos manifestamos y expresamos en las redes, no puede aceptarse ser incongruente o diferentes personas. Ser sincero crea un vínculo y se manifiesta por parte de los dos actores principales: el facilitador y el estudiante.

Las estrategias adoptadas por estos aprendientes en las Unidades de Aprendizaje de Filosofía I y Sociología, que son las Unidades de Aprendizaje de donde comparto la experiencia son: las Preguntas Detonantes, Dialogo en Foro, modelaje de como contestar las tareas, hacer las actividades, trabajo en subgrupos, diálogos en familia y formatos de tareas que estén con formatos para rellenar.

Las características que destaco que la enseñanza virtual aporta a los estudiantes con disposición a aprender son:

- Explorar la información en la web, una información que es muy basta y profunda a la vez.
- Experiencia en la forma de utilizar las redes, los dispositivos, las herramientas virtuales y demás opciones de utilidad que tienen los dispositivos y la TIC.
- Compromiso con su autoaprendizaje.
- Actualidad de la información que ellos pueden obtener de manera autónoma.
- Comunicación individual entre docente y facilitador, ya que en presencial no se da, y en esta comunicación, se pueden obtener referentes de aprendizajes que se pueden considerar en la evaluación. Solo algunos estudiantes participan en las sesiones sincrónicas.

Los elementos positivos en aspectos psicosociales según pude notar, es la que los chicos con disposición, al tomar esta actitud fortalecían su autoestima, al lograr un producto bien realizado en las actividades de aprendizaje.

Los que tenían facilidad de manejo de las redes y dispositivos realizaban actividades, tomaba la dirección al participar y mostraba algunos elementos de liderazgo.

Al tener una actividad en subgrupos o equipos, los formatos de actividades los llenaban con creatividad y más rápido, eso elevo su emoción de alegría y a su vez, los motivaba a ser más participativos entre ellos. Cambiar la utilidad de su dispositivo les ayudo a ser creativos y compartir logros en la realización de actividades.

Este cambio de uso a unos los detono para rápido comunicarse con sus parientes, ya sea por algunas actividades de entrevista o aplicación de cuestionarios a personas y a otros, los hizo reaccionar muy limitadamente y en tono negativo, “no hare la entrevista, porque no saldré a exponerme”

Algunas actividades se realizaron apoyados en los familiares, así que esa parte también fue agradable para ellos, en ocasiones expresaron algunos estudiantes, que esas actividades les permitió sentirse más unidos a su familia y conocer cosas que ignoraban de ellos.

Cuando los chicos responden a las actividades de manera en conjunta y con disposición, las relaciones personales entre ellos como aprendientes en entornos virtuales, les permite explorar sus habilidades socioemocionales y capacidades de relaciones humanas, tales como el liderazgo o trabajo colaborativo.

Estas son las ventajas de estos entornos virtuales, al darle la responsabilidad a los estudiantes en parte de su formación y aprendizaje, con las reuniones y complementos formativos presenciales, como video conferencias, enlaces vía WEB o por medio de redes sociales.

La desventaja es con los chicos negativos, apáticos y sin disposición al aprendizaje, pues su característica es la pasividad y solo cumplir con lo necesario para no reprobar y en el trabajo colaborativo, crean conflicto con los que son participativos.

Tomar riesgos estratégicos de buena gana, la capacidad de enfrentarse a desafíos y gestionar las críticas, competitividad, motivación y compromiso con las tareas propuestas, claro que distingue a los estudiantes que lo hacen de los que no lo hacen, ya que estas acciones aportan y benefician a su formación y aprendizaje.

Claro que la motivación y satisfacción de realizar las actividades tienen que ver también con la forma y modo del facilitador que les guía, y esto a su vez con la valoración que los estudiantes hacen del facilitador.

Y considero en esto distinguir a los estudiantes que tienen disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismos a su aprendizaje, de los estudiantes que son contrarios a ellos, es decir, que no tienen disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismos con su aprendizaje y que solo esperan la apreciación subjetiva de otros, para dar la suya en función de sus satisfacciones logradas.

Y aquí distingo estudiantes con:

- Disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismo a su aprendizaje, que tienen los medios para el aprendizaje virtual, pc, laptop, internet banda ancha en casa.
- Estudiantes con disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismo a su aprendizaje, que tienen no tienen los medios para el aprendizaje virtual, pc, laptop, internet banda ancha en casa y, aun así, cumplen.
- Estudiantes que no tienen disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismo a su aprendizaje, y que, si tienen los medios para el aprendizaje virtual, pc, laptop, internet banda ancha en casa.
- Estudiantes que no tienen disposición, disciplina y auto compromiso consigo mismo a su aprendizaje, y que no tienen los medios para el aprendizaje virtual, pc, laptop, internet banda ancha en casa.

Para estos dos últimos, su motivación y valoración solo es aprobar el curso, eso es claro y en eso se basa la valoración del desempeño del facilitador.

Para superar esto, el facilitador debe superar la motivación en la enseñanza, aplicar las competencias docentes expuestas en el acuerdo 447 publicado en el Diario Oficial de la Federación (2008), que tienen entre otros propósitos "...que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes;" y esto se logra con ser un maestro inspirador.

La motivación está relacionada también con el ser consciente de las capacidades y limitaciones personales, así como con el establecimiento de objetivos realistas.

Entre las razones que identifique de porque los aprendientes perdieron la motivación para terminar su curso virtual, fueron:

- No tener computadora.
- No tener dinero para pagar la renta de una computadora o megas.
- No tener internet en casa.
- No saber manejar la plataforma.
- Donde vive no hay internet.
- No entender las indicaciones.
- Se le hace difícil trabajar en equipo.

Por estas razones, es necesario un plan de estudios atractivo y sumamente interactivo, con una retroalimentación constante por parte de los facilitadores del área de conocimiento disciplinar.

El rol del facilitador virtual esta necesariamente relacionado con un soporte organizativo de la institución educativa y con competencias específicas por parte de los facilitadores virtuales, quienes han de tener un

conocimiento de los modelos aplicados en esta docencia y saber cómo incorporar al plan de estudios normal las opciones suplementarias de enriquecimiento académico.

Mi experiencia con respecto al apoyo institucional, en la capacitación relacionada con mi labor como actor virtual fue buena, seguí las indicaciones y culminé los cursos y eso me dio pauta para investigar por mi cuenta y aprender otros aspectos para mi desempeño como facilitador virtual.

Considera una gran ventaja la colaboración estrecha entre los profesores virtuales y los presenciales, pues las técnicas de enseñanza aprendizaje se fortalecerían con los instrumentos de cada modalidad y esta combinación, si sería muy útil para todos los aprendientes, virtuales o presenciales

En cuanto a los perfiles de los facilitadores en línea, se supone que son entrenados en las técnicas pedagógicas y tecnológicas apropiadas. ¿Cuál es su opinión sobre el nivel de competencias y capacitación tecnológica de los facilitadores en línea?

En mi opinión, basándome en una exposición del Dr. Ramon Gallegos Nava, director de la Fundación Internacional para la Educación Holista, estoy de acuerdo en que todos los maestros en México necesitan pedagogía, no didáctica. Didáctica ya hay mucha, pero les falta comprender para que formar y que le corresponde formar a cada quien como maestro de cada área disciplinar. El nivel de capacitación que nos dan me parece bueno, pero aun teniendo ese nivel, no sirve de mucho si no contamos con buena conexión a internet, o un buena computadora para grabar video y que no se pause por tanta información o cantidad de datos que procesar. Los cursos que nos han dado los compañeros son pertinentes y necesitamos más práctica, eso se soluciona practicando, pero teniendo comprensión de una filosofía educativa integral, con los recursos que tengamos podemos lograr vincularnos con los aprendientes virtuales.

Las competencias tecnológicas necesarias son las tres que propone la UNESCO, alfabetización digital, uso de habilidades y éticas.

La estrategia de comunicación tanto síncrona para el caso de Filosofía II, que me parece pertinente es la video conferencia, audio conferencia, Chat, y en la asíncrona, es la del foro debate, documentos compartidos, el salón virtual.

Conclusiones

Los elementos clave para el éxito de los aprendientes virtuales, así como el de los facilitadores virtuales en esta etapa son:

- Dominar las competencias tecnológicas necesarias, las tres que propone la UNESCO, alfabetización digital, uso de habilidades y éticas.
- Dominar el uso de las estrategias de comunicación síncrona y asíncrona, específica para cada área disciplinar.
- Dominio de las competencias de trabajo colaborativo
- Desarrollo de las competencias docentes.
- Desarrollo de las competencias genéricas y atributos.
- Compromiso y practica del autoaprendizaje.

Con estas prácticas, desarrollo de habilidades y competencias, se puede visualizar una educación virtual con las características de una comunidad de aprendizaje en todos los agentes educativos, aporten en la formación y desarrollo de la misma comunidad virtual.

La educación virtual pudiera sustituir una educación presencial, si todos los agentes dominaran y tuvieran desarrolladas las habilidades antes mencionadas, pero por ahora es solo un complemento que complementa, enriquece el aprendizaje presencial.

Al exigir a los facilitadores y estudiantes desarrollar y mejorar sus potencialidades académicas y formativas, la desventajas de la virtualidad, es que si dominan más la tecnología los aprendientes y si no tienen la ética de las competencias tecnológicas, pueden crear situaciones contrarias al ambiente de aprendizaje, y la desventaja del aprendizaje presencial es que a los estudiantes se les puede tomar como medios y no fines en sí mismos, y desvirtuar mucho la función social del aprendizaje y de la comunidad escolar.

Referencias

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. PER: Punto & Grafía S.A.C.
Diario Oficial de la Federación. (2008). *Acuerdo número 447/2008. Acuerdo por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. Miércoles 29 de octubre de 2008*. DOF. Tercera Sección.



Evaluar vs calificar en los cursos desarrollados en línea

Edilberto Meza Fitz^{1*}

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Preparatoria No. 33. Cda. 16 de Septiembre s/n. Barrio de San Mateo Chilpancingo, Gro. C. P. 39010.

Autor de correspondencia*

06224@uagro.mx

Resumen

Se presentan los aspectos generales de la puesta en escena de la secuencia de acciones en la perspectiva de la Didáctica Inversa, caracterizada por iniciar actividades e interacción con los aprendientes con acciones de evaluación diagnóstica y la correspondiente realimentación, formando un binomio que se mantiene en todas las fases de la secuencia didáctica, para potenciar el desarrollo de las competencias, en el contexto de cursos ofertados en línea. Utilizando las estrategias didácticas propuestas en el Modelo Académico de la Universidad Autónoma de Guerrero, la interacción propicia que las producciones del aprendiente lleven al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares. Los dos programas de la Educación Media Superior que sirven como referencia, evidencian la disfuncionalidad entre la normativa institucional y las actividades de docencia, evidenciando la necesidad del rediseño curricular y el empoderamiento docente consistente con dicho rediseño.

Palabras clave: educación virtual, didáctica inversa, binomio evaluación diagnóstica y formativa.

Introducción

Pareciera trivial plantear la disyuntiva entre evaluar y calificar, pero la voy a utilizar para fijar mi posición y a su vez, me permitirá compartir las experiencias como docente que interviene en procesos de evaluación en programas de la Educación Media Superior [EMS], ofertados en línea. Anticipo que en buena medida estaremos hablando del deber ser, pues consideramos que no es habitual que en las actividades a desarrollar por el aprendiente, la primera acción sea valorar lo que sabe hacer, que a nuestro juicio es lo que da consistencia a nuestra labor respecto del propósito de la educación como proceso de formación, centrando toda la actividad en el aprendizaje del individuo, por lo cual estaremos realizando la secuencia inversa en el proceso didáctico.

Con esto, nos desmarcamos de la acción de calificar, que implica sólo explorar el dominio de lo que debe saber el estudiante como consecuencia de una larga tradición que ha considerado a la enseñanza como función del maestro, los resultados de esta forma de concebir el quehacer educativo se resumen en Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2017), de la siguiente manera:

“...de cada diez estudiantes que ingresan a la EMS sólo siete la terminan en el tiempo reglamentario, en tanto que la extraedad y la reprobación afectan a una proporción significativa, además de que el rezago de quienes rebasan los diecisiete años es considerable. Asimismo, los aprendizajes siguen siendo insuficientes para una amplia proporción de alumnos, lo que refleja las dificultades que los jóvenes enfrentarán en su desarrollo futuro como ciudadanos”.

Entendemos que los aprendizajes logrados son insuficientes si se consideran los propósitos establecidos en el artículo 3° Constitucional, las leyes reglamentarias y los programas educativos, que en general, pretenden que los habitantes del territorio habrán desarrollado las habilidades que les permitan desempeñarse exitosamente en los contextos que el desarrollo del país genera constantemente, antes de convertirse en ciudadanos. En correspondencia, se amplió en tres años la fase de formación básica, incluyendo ahora hasta la EMS.

Descripción de las experiencias

Por lo anterior, los procesos de evaluación que discutiremos aquí, los adscribimos a lo que se establece en el Modelo Académico Curricular y Pedagógico de la Universidad Autónoma de Guerrero (2016), en el que indican

las acciones necesarias para la formación de los aprendientes y formula entre otros criterios, que los recursos didácticos y de acceso a la información se utilizan para diseñar y desarrollar estrategias didácticas activas; Estudios de caso, Aprendizaje basado en proyectos [ABP], entre otras, buscando que los estudiantes aprendan a partir de la resolución de problemas reales del contexto, asumiendo que de manera natural, el aprendizaje está motivado por la necesidad de resolver los problemas que se presentan en la vida cotidiana.

Vista de esa manera, la evaluación no se limita a obtener información acerca de los resultados del “proceso de enseñanza”, sino que busca que el aprendiente se responsabilice de su formación y de manera natural, asuma una posición activa en el estudio y en las actividades que se generan en torno a su proceso de aprendizaje. Construyendo su identidad como sujeto en constante formación, tanto formal como extracurricular, favoreciendo con ello la construcción de conocimientos que les permitirá ser competente tanto en sus estudios, como en la vida cotidiana, personal y laboral. Es decir, cuentan con las características establecidas en la normativa institucional.

Así, el proceso de evaluación promueve el desarrollo de habilidades necesarias para el proceso de aprendizaje del individuo, que incluyen la autorregulación (capacidad de establecer un objetivo y trazar el proceso para llegar a él), con lo cual pone en práctica la autodisciplina, la responsabilidad, la creatividad, la organización del tiempo, el trabajo colaborativo y el respeto. Es decir, las acciones de evaluación obligan al aprendiente a priorizar las actividades académicas propuestas integrado en comunidades de aprendizaje, participando en ellas de manera constante y reflexiva.

Todo lo planteado anteriormente establece en forma general, la diferencia entre el proceso de evaluación que se utilizó comparado con el de la didáctica tradicional. La diferencia fundamental es que en todas las etapas del proceso didáctico la primera acción que se realiza es la ejecución del binomio formado por la evaluación diagnóstica y la formativa [ED+EF]. Esto plantea la necesidad de realizar un proceso inverso en la secuencia didáctica que promueve el aprendizaje, pues modifica el orden en que se abordan las componentes de las competencias.

Como la evaluación tiene que ver fundamentalmente con habilidades, se busca qué de las cosas que hace el aprendiente tienen relación con la competencia que se desea desarrollar y a partir de estas actividades que realiza, se busca que fundamente el por qué la lleva a cabo de esa manera y en su caso, los ajustes que serían necesarios para que se realice de una manera más eficiente y eficaz.

En se hace la presentación de un curso (Matemáticas I) con las características que se corresponden con la Didáctica Inversa como se propone en (Meza Fitz, 2013a). Considerando lo anteriormente planteado y que en la actualidad (sobre todo para la modalidad en la que se da esta disertación), todos los contenidos se encuentran disponibles en Internet. Consideramos que ya no se corresponde con las actividades del docente la enseñanza de todo el contenido de una disciplina, como tradicionalmente se hacía, esperando que ante cualquier situación relacionada con dichos contenidos, el estudiante pudiera aplicar el conocimiento en tal situación.

La propuesta sólo se ha contrastado con las actividades del Bachillerato Virtual de la UAGro y la Prepa en Línea de la SEP. En ambos casos, se aprecia la tendencia a enseñar todo lo relacionado con una situación, para que los estudiantes lo apliquen en el desarrollo de una actividad integradora (o de cierre). Nosotros hemos encontrado que con la estrategia didáctica adecuada, una sola actividad que estudia una situación del entorno del estudiante puede permitir evidenciar la necesidad de fundamentarla en sus distintas aristas (que se corresponden con las disciplinas científicas), promoviendo mediante las actividades de evaluación, el rigor metodológico para estudiar cualquier situación, considerando el estilo de aprendizaje y las preferencias de cada individuo.

Así, en lugar de seguir estudiando objetos ajenos al aprendiente, nos adherimos a la acepción de comunicación establecida por Freire (1989). en su método de alfabetización, propiciando que el participante estudie una situación de su entorno más allá de su aspecto funcional, como alternativa a la rigidez de los planes de estudios. De ese modo, las actividades correspondientes a cada curso serán contextualizadas por los participantes, tomando como referencia la situación que cada uno eligió; la retroalimentación del docente estará orientada a que el aprendiente vaya dando sentido a la componente conceptual de cada competencia en desarrollo.

La secuencia de una Unidad de Competencia (Meza Fitz, 2013c) consistente con la propuesta en seis archivos, nos muestra que el en registro de evidencias se incluyen todas las interacciones entre facilitador y aprendientes, cuidando siempre que el proceso comunicativo que se establezca sea iniciado por el segundo como emisor del mensaje inicial respecto del producto que se examina. Esto obliga al asesor a decodificar apropiadamente dicho mensaje para determinar el nivel de calidad de las construcciones mentales, considerando la relación entre pensamiento y lenguaje establecida por Vigotsky (1964) y la necesidad de ofrecer una retroalimentación eficiente (evaluación formativa) para que siga evolucionando positivamente en sus producciones (como evidencia del desarrollo de las competencias). Se enfatiza la comunicación verbal, pues de acuerdo con el mismo autor, la forma escrita requiere de un mayor desarrollo intelectual y en nuestro caso, consideramos que

las evaluaciones diagnóstica y formativa deben ser simultáneas por los elementos afectivos que se ponen en juego en el aprendizaje; para que esto sea posible, el binomio de las ED+EF, propuesto en Meza Fitz (2013a), se realiza mediante el diálogo con el aprendiente. En el vídeo mostrado por Meza Fitz (2013b), se presenta un ejemplo de la retroalimentación bajo el binomio ED+EF.

Conclusiones

Los programas educativos de la EMS ofertados en línea, presentan las mismas áreas de oportunidad que los presenciales, con la desventaja de que los primeros generan una despersonalización que afecta los procesos de aprendizaje. La propuesta que se presenta pretende evitar la simple automatización del proceso formativo y aprovechar los recursos digitales para potenciar el aprendizaje. Todo el contenido de la EMS está disponible en la red y las formas tradicionales de cumplir con la labor encomendada a las instituciones educativas, sólo han generado practicantes del plagio y en algunos casos, oportunidades de negocio con las actividades resueltas. No podemos argumentar que el futuro nos haya alcanzado, debemos asumir la responsabilidad de haber trasladado la enseñanza tradicional a los ambientes virtuales, es hora de aprovechar todo el potencial que éstos tienen.

Referencias

- Freire, P. (1989). *Alfabetización, Lectura de la palabra y lectura de la realidad*. ESP: Siglo XXI editores.
- Meza Fitz, E. (2013a). La didáctica Inversa de la Matemáticas. *Memoria de la XVI Escuela de Invierno de Matemática Educativa. Formación de profesionales en matemática Educativa*. Obtenido de: http://www.red-cimates.org.mx/images/pdf/EIMES/Memorias/memoria_eime_xvi.pdf
- Meza Fitz, E. (2013b). *Video del curso Modelos de la Realidad*. Obtenido de: <https://www.youtube.com/watch?v=oTAzUdZFXys&t=4s>
- Meza Fitz, E. (2013c). *Documentos del curso Modelos de la Realidad*. Obtenido de: <https://drive.google.com/drive/folders/1fllscogk6y66-EDNIHekRFzriZwUJU1I?usp=sharing>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2017). *Abandono escolar en bachillerato: una mirada a las raíces del fenómeno*. INEE. Obtenido de: <https://rb.gy/qfi2ri>
- Universidad Autónoma de Guerrero. (2016). *Modelo Académico Curricular y Pedagógico de la Universidad Autónoma de Guerrero*. UAGro.
- Vygotsky, L. S. (1985). *Pensamiento y lenguaje*, Buenos Aires, Pléyade.



COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Dra. FELICIDAD DEL SOCORRO BONILLA GÓMEZ
Coordinadora General

M. C. ANGEL LÓPEZ MARTÍNEZ
Asesor



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PROYECTOS A DISTANCIA

Dr. JUAN BALTAZAR CRUZ RAMÍREZ
Jefe de Departamento

JORGE ROBERTO ROMERO BONILLA

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS

M. A. JUAN SILVESTRE SALINAS VALADEZ
Jefe de Departamento

MIGUEL ANGEL MORÁN DELGADILLO
ALBERTO HERNÁNDEZ MALDONADO
DANIEL ENRIQUE GÁLVEZ CABRERA

DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS Y PROFESIONALIZACIÓN

Dr. JOSÉ EFRÉN MARMOLEJO VALLE
Jefe de Departamento

MARÍA GUADALUPE CORRAL CHINO
VICTOR CAMPOS SALGADO
VALTER GUILLERMO ÁLVAREZ MARBÁN
MARCO ANTONIO BENITEZ MUÑOZ
ARTURO PERALTA RADILLA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

M. A. PAVEL ERNESTO ALARCÓN AVILA
Jefe de Departamento

DIEGO ALARCÓN PAREDES
JOSÉ ANTONIO GARDUÑO CRUZ
JOSÉ ADÁN CATALÁN OCEGUEDA
ARTURO LÓPEZ MARTÍNEZ

DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES

Lic. OLGA ESTHER SILVA BONILLA
Jefa de Departamento

ZILIANY DE MONSERRAT SALGADO SALMERÓN
TANIA ALEJANDRA REYES GONZÁLEZ

Asistentes
JUAN ABEL QUIJADA PALAU
PEDRO OCAMPO AYVAR

