



Título del artículo.

La educación virtual: Un paso agigantado en el aprendizaje.

Título del artículo en idioma inglés.

Virtual education: A giant step in learning.

Autoras.

Mirella Saldaña-Almazán
Janet Saldaña-Almazán

Referencia bibliográfica:

MLA

Saldaña-Almazán, Mirella y Janet Saldaña-Almazán. “La educación virtual: Un paso agigantado en el aprendizaje”. *Tlamati* 10.2, 2019: 82-85. Print.

APA

Saldaña-Almazán, M. y Saldaña-Almazán, J. (2019). La educación virtual: Un paso agigantado en el aprendizaje. *Tlamati*, 10(2), 82-85

ISSN Revista Impresa: 2007-2066.
ISSN Revista Electrónica: En Trámite.
Publicado el 30 de diciembre del 2019
© 2019 Universidad Autónoma de Guerrero

TLAMATI, es una publicación semestral de la Universidad Autónoma de Guerrero a través de la Dirección de Investigación. El contenido de los artículos es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja de manera alguna el punto de vista de la Dirección de Investigación de la UAGro. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos previa cita de nuestra publicación.



La educación virtual: Un paso agigantado en el aprendizaje

Mirella Saldaña-Almazán^{1*}
Janet Saldaña-Almazán²

¹Universidad Autónoma de Guerrero. Centro de Ciencias de Desarrollo Regional. Privada de Laurel No. 13 Col. El Roble. Acapulco, Gro., México. C. P. 39640. Tel: +52 (747) 471 9310 Ext. 4432

²Universidad Autónoma de Guerrero. Centro de Investigación de Enfermedades Tropicales. Calle el Pino S/N, Colonia el Roble, Acapulco, Gro., México. C. P. 39640. Tel: +52 (744) 4880012

**Autor de correspondencia*
msaldana@uagro.mx

Resumen

La generación del conocimiento brindada al ser humano es esencial desde el punto de vista social, para obtener las herramientas y elementos suficientes para seguir adelante con la construcción de su entorno. La educación virtual se visualiza como el nuevo método de enseñanza-aprendizaje dentro del ámbito educativo, ante los cambios acelerados del conocimiento y la diversidad de paradigmas que contribuyen en el fortalecimiento del desarrollo de la investigación educativa en el país. Es por ello que las nuevas tecnologías se han convertido en un aspecto ventajoso ya que permiten tener acceso a la información y por ende, favorecer en la transmisión de conocimientos, lo que hace necesario destacar el mejoramiento del papel que desempeña el docente en la educación.

Palabras clave: educación virtual, entorno híbrido, flexibilidad académica, competencias

Abstract

Generation of knowledge provided to the human being is essential from a social point of view, in order to obtain enough tools and elements to move forward with construction of its environment. Virtual education is visualized as the new teaching-learning method within educational field, given accelerated changes in knowledge and diversity of paradigms that contribute to strengthening the development of educational research in the country. That is why new technologies have become an advantageous aspect since they allow access to information and therefore favor transmission of knowledge, which makes it necessary to highlight an improvement of the role played by the teacher in education.

Keywords: virtual education, hybrid environment, academic flexibility, skills

Como citar el artículo:

Saldaña-Almazán, M. y Saldaña-Almazán, J. (2019). La educación virtual: Un paso agigantado en el aprendizaje. *Tlamati*, 10(2), 82-85.

Introducción

La educación a distancia y/o la multimodal son ideales para ofrecer más posibilidades para llevar educación a las personas, no solo a jóvenes, sino también a adultos que no tuvieron la posibilidad de estudiar y que ahora trabajan. Estas modalidades, especialmente las clases virtuales, permiten al aprendiente generar conocimiento propio en el tiempo y espacio que sus actividades extracurriculares se lo permitan. El sistema educativo debe estar a la vanguardia de las nuevas formas de educar, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC], como herramientas de apoyo y que a través de estas modalidades de educación se puedan lograr cambios de actitudes y aptitudes en los educandos.

Romper con el paradigma de la educación tradicional, donde el docente es el emisor y el estudiante solo es el receptor, es un largo proceso, pero si bien es cierto que se han dado pasos agigantados en el sistema educativo, encontramos que en conjunto con el enfoque de la educación basada en competencias, permitirá al alumno interactuar más en el aula y así poder desarrollar nuevas habilidades de participación y fortalecer la capacidad en la resolución de problemas que se puedan presentar en su entorno, tal y como se muestra en la Figura 1.

Edel-Navarro (2010), menciona que la educación virtual tiene retos en el ámbito académico y pese a que se cuentan con recursos tecnológicos, es necesario que la formación de los usuarios sea buena y en México no se ha cubierto esa expectativa, ya que se ha optado por la alfabetización informática, pero aún hay una gran brecha, por lo que es fundamental tener una perspectiva multidisciplinaria para que exista una transición de la educación tradicional, a una educación donde las TIC no solo sean un apoyo en la forma de educar y vayan más allá de la transversalidad y flexibilidad para las generaciones NET.

Rol del aprendiente virtual

Comparado con el aprendiente tradicional que se convierte en receptor de información, el aprendiente virtual entra en un rol dinámico, ya que elegir esta modalidad ayuda en administrar su tiempo para hacer sus tareas académicas en horarios flexibles y en el espacio (lugar) que sea de su comodidad. También es cierto que debe cumplir con responsabilidad las tareas en tiempo y forma.

El aprendiente virtual se convierte en investigador si se le proporciona material que el mismo va analizar y a prepararse más si así lo desea, a medida de que busca conoce nueva información y aprende a aprender.

Algunos de los retos con los que el aprendiente virtual puede enfrentarse es el miedo para acercarse al facilitador para esclarecer sus dudas, la comunicación es una fuente importante para lograr sus objetivos respecto al modulo de aprendizaje que esta tomando.

La modalidad virtual favorece mucho al aprendiente porque no tiene a su facilitador de manera visual y puede ser un punto de partida para expresar sus ideas e intercambiar conocimiento.

Perfil de los aprendientes en modalidad virtual

La educación comienza en casa, es una frase muy mencionado en diversas campañas, medios de comunicación y escuela; todos los aprendiente presenciales o virtuales deben cumplir con características generales como los valores de respeto y responsabilidad

-Como primer requisito para ser aprendiente virtual, se debe tener conocimiento y uso de las TICs, además familiarizarse con la plataforma donde se llevará a cabo su capacitación académica.

-El aprendiente virtual debe estar seguro de querer estudiar y desarrollar los cursos en esta modalidad, ya que aunque el aprendiente dispone de su tiempo y espacio,



Figura 1. Características de la educación tradicional y educación virtual. Fuente: elaboración propia

debe cumplir con el 100 por ciento de sus actividades (participación en foros, alguna clases sincrónica, revisión de videos, lecturas, etc.) y tareas (elaboración de ensayos, cuestionarios, videos, etc.).

-Disposición en cuanto a las participaciones en los foros, donde habrá que interactuar con los demás compañeros y el facilitador, siempre con el objetivo de intercambiar ideas y conocimiento.

-Respeto hacia su facilitador y a sus compañeros, puesto que no los puede ver, y que las críticas siempre deban ser constructivistas y fundamentadas.

Características destacadas de los aprendientes en modalidad virtual

Las herramientas tecnológicas cumplen con expectativas favorables para que un estudiante lleve a cabo un auto aprendizaje exitoso, donde se proporciona diversos canales de información, como son; asesorías, foros, video conferencias, que permite la interacción entre pares y se logre un aprendizaje compartido.

Adecuarse al aula virtual es un gran reto, sin embargo, se tiene la ventaja de poder ingresar en cualquier momento y poder consultar las dudas e instrucciones las veces que desee, así mismo, permite avanzar al ritmo del estudiante de manera flexible y de esta manera, construir sus propios conocimientos, compartir ideas, crear estrategias y colaborar para participar en la toma de decisiones con responsabilidad.

Desde nuestra perspectiva, considero que dentro de las desventajas del aula virtual, pudieran estar la falta de comprensión de las tareas asignadas y la de interacción social presencial, por lo cual sería necesario una mayor intervención por parte del tutor para darle seguimiento en las actividades

Motivación

Siendo la educación virtual una nueva técnica en el modelo de educación, donde el aprendiente es capaz de generar nuevo conocimiento, además del que se le proporciona en el modulo que este cursando en ese momento, encontramos que el aprendiente también podría mostrar desinterés y/o abandonar el modulo educativo, por diferentes razones, entre ellas encontramos:

- Los temas no son lo que esperaba
- Las tareas son complejas de entender
- No hay interacción con el facilitador
- Los horarios no son flexibles
- La plataforma es complicada
- No tiene experiencia en el manejo de las TICs

En este sentido, se debe hacer hincapié al aprendiente sobre el perfil con el que debe contar para que pueda interactuar y asegurar de que existe la asesoría para la resolución de sus dudas; el facilitador por su parte, es responsable de ser la guía del aprendiente y tener la disponibilidad de brindar la ayuda que sea necesaria por muy sencilla que parezca, tomando en cuenta que existen aprendientes que optan por la educación virtual porque consideran que no

son aptos para poder concluir sus estudios en un modelo tradicional.

El Rol del facilitador virtual

La importancia de crear conciencia en los docentes, para que a través de una educación de calidad se puedan lograr cambios de actitud en los aprendientes y así generar nuevas formas de hacerles llegar el conocimiento. El uso de nuevas tecnologías y su implementación permiten coadyuvar en la aplicación de estrategias de enseñanza – aprendizaje, brindándole al educando crear conocimientos y adquirir nuevas habilidades tecnológicas.

Es así que en el perfil del docente, además del conocimiento de la asignatura a impartir a sus estudiantes, deben contar con algunas competencias como: diseñar y organizar secuencias y estrategias académicas; ser capaz de investigar e indagar sobre los nuevos materiales de enseñanza-aprendizaje; usar métodos innovadores para el aprendizaje de los estudiantes y que sea capaz de manejar e implementar el uso de las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes, etc. (Zabalza, 2003; Varcárcel, 2004).

En este contexto, el facilitador virtual pasa de ser el docente, a una guía donde lleva de la mano al aprendiente para que vaya construyendo su conocimiento.

Así mismo, le motiva a participar en las diferentes actividades que se van realizando a lo largo del modulo de aprendizaje.

La experiencia en cuanto a la capacitación cuando se es aprendiente es grata, porque los facilitadores están siempre con la disposición de apoyar y resolver las dudas generadas, así como hacer recordatorio de las tareas pendientes. De esta experiencia, los aprendientes se forman y aprenden a aprender a ser un facilitador, para que cuando esten del otro lado de la computadora con el papel de facilitador, puedan aplicar las estrategias aprendidas, las que le servirán con los aprendientes.

Es difícil dar el paso de ser un docente con la educación tradicional a ser un facilitador con educación virtual o multimodal, a continuación, se menciona algunas ventajas y desventajas:

Ventajas:

- Incorporación de las TICs en el aprendizaje
- Abrir espacios para nuevos aprendientes que no disponían de un horario fijo para asistir a clases
- Trabajar por competencias
- Motivar al aprendiente a seguir estudiando en su espacio-tiempo
- Intercambio de ideas
- Manejo del tiempo y espacio propio como docente
- Más tiempo para formación profesional

Desventajas:

- Perdida de contacto visual con el aprendiente
- Desinterés por parte del aprendiente
- Falta de comprensión de tareas

Competencias tecnológicas de los facilitadores en línea

Las TIC aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje poseen múltiples beneficios, tales como: facilidad de acceso, flexibilidad, pedagogía centrada en el educando y mejores oportunidades de colaboración. Esto hace que su integración en los sistemas de educación y especialmente la de los facilitadores, sean elementos importantes para enfrentar nuevos retos, siendo uno de ellos la educación científica y sus demandas para el futuro sobre la enseñanza de las ciencias, por consiguiente, se necesita tener acceso a estos conocimientos y así poder ampliar la gama de datos para el mejoramiento de las necesidades del mundo actual.

Desde nuestra perspectiva, consideramos que los docentes deben manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación necesarias, que permitan generar una mayor interacción con los educandos y que les permita la posibilidad de diseñar actividades permanentes para el logro de objetivos, que cubran un perfil que responda con atinencia a las necesidades, requerimientos y reclamos de nuestras comunidades y centros de enseñanza-aprendizaje de nivel superior y la sociedad en que interactuamos; un perfil que involucre o incluya un docente con ángulos de mirada emancipadora y una actitud dialógica.

Conclusiones

Es importante implementar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje para los educandos, ya que siempre existe la resistencia al cambio porque todo es incierto, el miedo a poder implementar acciones que sean favorables para el aprendiente no debería ser impedimento para innovar en este proceso como parte ya de esta comunidad vir-

tual. El intercambio de aprendizaje entre facilitador y aprendiente es mutuo y las exigencias por parte del aprendiente cada vez son mayores, es por eso que la capacitación debe ser un pilar fundamental en nuestra formación.

Fomentar la innovación, creatividad, competencias, actitudes, habilidades y aptitudes es parte de lo que nosotros como facilitadores debemos transmitir al aprendiente y el uso de las TICs pueden ayudar a obtener una mejora en la calidad de la enseñanza, donde se puede reaprovechar el tiempo libre de los aprendientes dándoles la oportunidad de crecer a su espacio y tiempo. La educación virtual enriquece y mejora el método de aprendizaje, impulsando al alumno a no quedarse con el único conocimiento aprendido en el aula, si no que al hacer uso de las TIC, descubre el inmenso mundo de la información para su formación académica.

Referencias

- Becerra, M. (2003). *Sociedad de la información: Proyecto, convergencia, divergencia* Grupo Editorial Norma USA.
- Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. La contribución de "lo virtual" en la educación *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 6-15.
- Valcárcel, M. (2004): La preparación del profesorado universitario para la convergencia europea en educación superior. En http://www.univ.mecd.es/univ/html/informes/estudios_analisis/resultados_2003/EA2003_0040/informe_final.pdf.
- Zabalza, M.A. (2003): *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid, Narcea.